

16/3/2020

Αγαπητέ παραλήπτη φροντίδας / μέλος της οικογένειας ή αντιπρόσωπε,

Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) ανακοίνωσε ότι το COVID-19 είναι πια πανδημία.

Από τις 16 Μαρτίου, ο αριθμός των επιβεβαιωμένων περιπτώσεων Κορωνοϊού (COVID-19) στην Αυστραλία έχει αυξηθεί, με 57 να έχουν καταγραφεί στη Βικτώρια και 134 στη ΝΝΟ. Δεν έχει σημειωθεί κανένα κρούσμα COVID-19 στη ΦΡΟΝΤΙΔΑ και ελπίζουμε ότι τα προληπτικά μέτρα που έχουμε λάβει μαζί με την υποστήριξή σας στην τήρηση των πρότυπων προφύλαξης για τον έλεγχο μολύνσεων θα κρατήσουν τους παραλήπτες φροντίδας, το προσωπικό και τους ενδιαφερόμενους ασφαλείς και καλά.

### Περιορισμοί επισκέψεων

Σας ενημερώνουμε ότι από την Τρίτη 17 Μαρτίου 2020 οι ώρες επισκέψεων μας θα περιοριστούν από τις 12 μ.μ. - 7 μ.μ.

Όταν θα εισέρχεστε σε κάποια εγκατάσταση, πρώτα απευθυνθείτε στο προσωπικό υποδοχής και απαντήστε σε μερικές απλές ερωτήσεις.

Έχουμε εξουσιοδοτήσει το προσωπικό μας να σας αρνηθεί την είσοδο εάν αισθάνονται ότι μπορεί να θέσετε σε κίνδυνο τους καταναλωτές μας.

Σκεφτείτε καλά πριν κάνετε κάποια επίσκεψη ή κανονίστε εναλλακτικές μεθόδους επικοινωνίας με τον παραλήπτη φροντίδας / μέλος της οικογένειάς σας. Βεβαιωθείτε ότι μόνο τα κοντινά μέλη της οικογένειας επισκέπτονται των παραλήπτη φροντίδας για αυτή την περίοδο.

Ζητούμε τα μικρά παιδιά να μην επισκέπτονται τις εγκαταστάσεις της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ, καθώς γενικά δεν βρίσκονται σε θέση να συμμορφωθούν με τις βασικές προφυλάξεις.

Παρακαλούμε εισέλθετε και εγκαταλείψτε τον οίκο χωρίς να περνάτε πολύ χρόνο σε κοινόχρηστους χώρους και ακολουθήστε αυστηρά τα πρότυπα προφυλάξεων ενώ βρίσκεστε στις εγκαταστάσεις.

### Στρατηγική Διαχείρισης Κινδύνου

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ έχει δημιουργήσει στρατηγική διαχείρισης κινδύνου η οποία περιλαμβάνει καθημερινή παρακολούθηση των ακολούθων:

- Ομοσπονδιακά και Πολιτειακά Τμήματα Υγείας και Ανθρωπίνων Υπηρεσιών
- Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας.
- Ενημερώσεις από τον Διευθυντή Ιατρικών Υπηρεσιών &
- Συμβουλές κορυφαίων φορέων του τομέα όπως η LASA και η ACSA
- Καθημερινές συσκέψεις ελέγχου μεταξύ του Διευθύνοντα Συμβούλου και της Εκτελεστικής του Ομάδας. Αυξημένη επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ του Διοικητικού Συμβουλίου για να εξασφαλιστεί ότι έχουν παρθεί όλα τα αναγκαία μέτρα για την προστασία των ανθρώπων μας από τον ιό.

Οι ηλικιωμένοι που φροντίζουμε είναι η ομάδα που κινδυνεύει περισσότερο και θέλουμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι τηρούμε όλες τις συστάσεις των αρμόδιων αρχών για την προστασία τους από την εξάπλωση του ιού.

### Πρόσθετα μέτρα που έχουν ληφθεί για την προστασία κατά του COVID-19

Την τελευταία εβδομάδα, λάβαμε τα ακόλουθα μέτρα για την προστασία των καταναλωτών μας στους οίκους ευγηρίας και στις κοινοτικές υπηρεσίες, των οικογενειών τους, του προσωπικού μας, των εθελοντών μας και άλλων ενδιαφερόμενων μερών:

- Αποστολή ενημερώσεων σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με τον Κορονοϊό και τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται για να προστατευθούν οι άνθρωποι μας από τον ιό.
- Ακύρωση των εκδρομών και μη απαραίτητων επισκέψεων στις εγκαταστάσεις φροντίδας κατοικιών
- Ακύρωση όλων των τοποθετήσεων εργασιακής εμπειρίας φοιτητών ενώ έχουν επιβληθεί αυστηροί περιορισμοί στο προσωπικό από τα εξωτερικά πρακτορεία που εργάζονται στους οίκους ευγηρίας
- Ανανέωση της πολιτικής ελέγχου λοιμώξεων της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ
- Αύξηση των ωρών καθαρισμού στους οίκους ευγηρίας
- Όλες οι άδειες για μη αναγκαίους λόγους και τα μη επείγοντα ιατρικά ραντεβού ακυρώνονται
- Αναστολή όλων των μη επειγόντων ραντεβού σε νοσοκομεία
- Ακύρωση των ραντεβού κομμωτικής
- Δεν θα διεξάγονται ξεναγήσεις για νέους και πιθανούς καταναλωτές μέχρι νεωτέρας
- Υπηρεσίες πρόσθετης και ιατρικής υποστήριξης θα παρέχονται με βάση τις ατομικές ανάγκες
- Αναστολή την ενίσχυσης των εθελοντών για να προστατευθούν τόσο οι καταναλωτές όσο και οι εθελοντές μας, ιδιαίτερα οι ηλικιωμένοι
- Αναστολή όλων των ομαδικών δραστηριοτήτων που περιλαμβάνουν επισκέπτες μέχρι νεωτέρας, συμπεριλαμβανομένων συναντήσεων όπως οι συνεδριάσεις Κατοίκων / Συγγενών
- Ακύρωση όλων των προγραμματισμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων που αφορά προσωπικό από άλλες εγκαταστάσεις μέχρι νεωτέρας
- Βρισκόμαστε σε επαφή με τα τοπικά νοσοκομεία και θα ακολουθήσουμε τα πρωτόκολλά τους σε περίπτωση ανάγκης νοσηλείας
- Τοποθέτηση επιγραφών ενημέρωσης σε όλες τις εγκαταστάσεις και χώρους για την ενημέρωση σχετικά με τον ιό και τον τρόπο αποφυγής εξάπλωσής του, όπως οδηγίες για τον καθαρισμό χεριών κ.λπ.
- Τοποθέτηση πρόσθετων απολυμαντικών για τα χέρια στις εισόδους των εγκαταστάσεων και στους χώρους υψηλής επισκεψιμότητας
- Το προσωπικό Κοινοτικών Υπηρεσιών που δεν εργάζεται στις εγκαταστάσεις μας, συμμετείχε σε μία έκτακτη συνάντηση ενημέρωσης για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούν για την προστασία τόσο της δικιά τους όσο και των καταναλωτών που εξυπηρετούν

### Βασικές πληροφορίες για το προσωπικό

Τα συμπτώματα του Κορωνοϊού περιλαμβάνουν:

- Πονοκέφαλο
- Πυρετό
- Βήχα
- Πονόλαιμο

- Δύσπνοια ή αγκομαχητό
- Δυσκολίες αναπνοής

Κατανοούμε πλήρως ότι μέλη της κοινότητας θέλουν να επισκεφθούν την οικογένεια και τους φίλους τους και εκτιμούμε την συνεισφορά και υποστήριξη των εθελοντών μας.

Παρόλα αυτά, ζητούμε από όλους να μην επισκέπτεστε τους οίκους ευγηρίας εκτός αν αυτό είναι απαραίτητο, και ειδικά αν έχουν ταξιδέψει στο εξωτερικό τις τελευταίες 14 ημέρες ή εάν έχουν κάποιο ή όλα από τα προαναφερθέντα συμπτώματα. Αν και οι εκδρομές και οι μη απαραίτητες επισκέψεις έχουν ακυρωθεί, το μέλος της οικογένειάς σας θα έχει συναισθηματική και κοινωνική υποστήριξη από το προσωπικό μας και θα απολαύσει δραστηριότητες που προσφέρουμε στον οίκο ευγηρίας.

### **Εξεταζόμενα μέτρα για το μέλλον**

Καθώς η ευημερία των κατοίκων και του προσωπικού μας αποτελεί προτεραιότητά για εμάς, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ κάνει βήματα για να μπορέσει να λάβει μέτρα εάν της ζητηθεί από τις αρμόδιες αρχές. Προληπτικά μέτρα που μπορεί να επιβληθούν από τις αρχές είναι:

- Φυσικός έλεγχος των επισκεπτών κατά την είσοδο. &/ή
- Απαγόρευση εισόδου και εξόδου σε όλους τους οίκους ευγηρίας.

Εάν μας ζητηθεί να λάβουμε περαιτέρω μέτρα από τις αρμόδιες αρχές, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ είναι έτοιμη να κάνει ό, τι είναι απαραίτητο για την προστασία όλων των ανθρώπων μας.

Ταμπέλες για την ενημέρωσή σας θα τοποθετηθούν σε όλες τις εγκαταστάσεις μας και περαιτέρω πληροφορίες θα αποστέλλονται σε όλους τους ενδιαφερόμενους

### **Επικοινωνία σχετικά με τον COVID-19**

Για να διευκολύνετε την έγκαιρη επικοινωνία, εάν δεν το έχετε ήδη κάνει, βεβαιωθείτε ότι έχετε παράσχει στον διευθυντή / προϊστάμενο της εγκατάστασης ή του προγράμματος σας τον αριθμό κινητού τηλεφώνου και την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Αν δεν έχετε, θα αποστέλλονται ανακοινώσεις στην διεύθυνση του σπιτιού σας, θα αναρτούνται σε πίνακες ανακοινώσεων στις εγκαταστάσεις μας και ηλεκτρονικά στη διεύθυνση <https://frondithacare.org.au/media-releases-announcements/>

### **Προστατέψτε εσάς και τους υπόλοιπους**

Για την ασφάλεια, τόσο της δικής σας όσο και των άλλων, σας ζητούμε να τηρείτε τις αυστηρές οδηγίες μας σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια σε σχέση με τον Έλεγχο Λοιμώξεων, ώστε να βοηθήσουμε στην πρόληψη της εξάπλωσης όλων των λοιμώξεων, συμπεριλαμβανομένου του COVID-19. Σας παρακαλούμε διασφαλίστε ότι:

- Πλένετε τα χέρια πριν και μετά από όλες τις δραστηριότητες που αφορούν τη διατροφή, το αποχωρητήριο κ.λπ.
- Καλύψτε το στόμα και τη μύτη σας όταν βήχετε ή φταρνίζεστε
- Πετάξτε αμέσως χρησιμοποιημένα χαρτομάντιλα στα απορρίμματα
- Χρησιμοποιείτε αντισηπτικό, εάν δεν είστε κοντά σε νιπτήρα να πλύνετε τα χέρια σας
- Εάν δεν αισθάνεστε καλά, αποφύγετε την επαφή με άλλους (επαφή, φιλία, αγκαλιές)
- Παραμείνετε στο σπίτι εάν έχετε συμπτώματα παρόμοια με γρίπη.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επισκεφτείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση:  
<https://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert#current-status>

Σε περίπτωση που χρειάζεστε περαιτέρω διευκρινίσεις παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον εκάστοτε Διευθυντή σας στη ΦΡΟΝΤΙΔΑ.

Μπορείτε επίσης να καλέσετε τη γραμμή πληροφοριών του Τμήματος στο 1800 020080 ή την υπηρεσία άμεσης επικοινωνίας στον αριθμό 1800 022222 εάν εμφανίσετε συμπτώματα.

Clayton Διευθυντής Οίκου Ευγηρίας - Jayson Vinod 03 9239 2103

Templestowe Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Angela Cox 03 8850 5107

Newcastle Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Renee Bognar 02 4016 4160

Thornbury Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Tina Lamond 03 9495 2307

St. Albans Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Sue Donaldson 03 9365 4307

Εκτιμούμε τη συνεργασία σας σε αυτό το θέμα και σας ευχαριστούμε για την υποστήριξή σας.

Ακολουθούμε το Σχέδιο Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών της Αυστραλιανής Υπηρεσίας Υγείας για τον Κορονοϊό και θα σας ενημερώσουμε για τυχόν αλλαγές.

Με εκτίμηση,

Μιχάλης Μαλακώνας, Διευθύνων Σύμβουλος