

19/3/2020

To all our Social Support Group participants and volunteers,

The World Health Organization (WHO) has announced that COVID-19 is a pandemic.

Froniditha Care has no cases of COVID-19 and we hope that our pre-emptive measures alongside your support in observing our infection control standard precautions will continue to keep you and our staff safe and well.

Decision to suspend the social support program

It is with a heavy heart that Froniditha Care's management has made the decision to suspend our social support groups for a period of 2 weeks, from Monday March 23rd 2020.

We recognize that you derive great joy from attending these programs and we are privileged to be entrusted with your wellbeing when you attend. This is a responsibility we take very seriously and have not made this decision lightly.

Suspending our social support program is only one of many other measures that Froniditha Care has taken to safeguard the elderly members of our community and our staff.

While the program is postponed, the staff will be making regular phone calls to you to maintain some social contact and conversation. If you are on a Home Care Package and have unspent funds, you may wish to arrange for a support worker to visit you for companionship or other service during this time.

Our strong desire is to recommence the program in 2 weeks. This period gives us time to put appropriate strategies in place to give you confidence that we are delivering the program in a safe and effective manner. We will confirm next steps with you over the next couple of weeks.

Communication re COVID-19

To facilitate timely communication, if you have not already done so, please ensure you provide the Social Support Programs Coordinator, Sofia Keretzidis, with a mobile phone number and email address. If you have neither, announcements will be sent to your physical address.

Protect yourself and others

For your own safety and that of others, we request you observe the following guidelines regarding Health and Safety in relation to infection control to help prevent the spread of all infections, including the COVID-19. Please ensure that you:

- Wash hands before and after all activities involving food, toileting etc.
- Practice good coughing etiquette by covering your mouth and nose when coughing or sneezing with a tissue or cough or sneeze into your elbow or shoulder
- Dispose of tissues immediately in covered waste disposal units
- Use alcohol based hand sanitizers if you are not near a hand basin with soap
- If unwell, avoid contact with others (touching, kissing, hugging)
- Remain at home if you are experiencing any flu like symptoms.

For further information, please go to <https://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert#current-status>

Should you need further clarification please feel free to contact our Social Support Program Coordinator, Sofia Keretzidis, via email sofia.keretzidis@fronditha.org or phone 9552 4117.

We appreciate your co-operation in this matter and thank you for your support.

We are guided by the Australian Health Sector Emergency Response Plan for the Novel Coronavirus and we will keep you informed should there be any changes to the status of our social support program.

Yours sincerely,



Michael Malakonas
CEO

19/3/2020

Προς του συμμετέχοντες των Ομάδων Κοινωνικής Στήριξης και Εθελοντές,

Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας ανακήρυξε σε πανδημία τον COVID-19.

Μέχρι τώρα, δεν έχει σημειωθεί κανένα κρούσμα του ιού COVID-19 στη ΦΡΟΝΤΙΔΑ και ελπίζουμε τα προληπτικά μέτρα που έχουμε πάρει μαζί με την υποστήριξή σας στην τήρηση των προτύπων για τον έλεγχο λοιμώξεων θα συνεχίσουν να λειτουργούν για την ασφάλεια και υγεία σας.

Απόφαση αναστολής του Προγράμματος Κοινωνικής Υποστήριξης

Με βαριά καρδιά η διοίκηση της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ αποφάσισε να αναστείλει τη λειτουργία των Ομάδων Κοινωνικής Υποστήριξης για 2 εβδομάδες, ξεκινώντας από τη Δευτέρα 23 Μαρτίου 2020.

Καταλαβαίνουμε ότι σας γεμίζει μεγάλη χαρά η παρακολούθηση του προγράμματος και αισθανόμαστε ιδιαίτερη τιμή που μας εμπιστεύεστε για την ευημερία σας. Αυτό είναι μια πολύ σοβαρή ευθύνη που έχουμε αναλάβει και δεν πήραμε την απόφαση εύκολα.

Η αναστολή του προγράμματος κοινωνικής υποστήριξης αποτελεί μόνο ένα από τα πολλά μέτρα που έχει λάβει η ΦΡΟΝΤΙΔΑ για την προστασία των ηλικιωμένων της κοινότητάς μας και του προσωπικού μας.

Αν και το πρόγραμμα αναβάλλεται, το προσωπικό θα κάνει τακτικά τηλεφωνήματα σε εσάς για να διατηρήσει την κοινωνική επαφή και να συνομιλείτε. Αν έχετε Πακέτο Φροντίδας στο Σπίτι και έχετε χρήματα που δεν έχετε χρησιμοποιήσει, σκεφτείτε να προγραμματίσετε να έρχεται ένας εργαζόμενος κοινωνικής υποστήριξης για συντροφιά ή και άλλες υπηρεσίες, για αυτή την περίοδο.

Επιθυμούμε διακαώς να ξαναρχίσουμε το πρόγραμμα σε 2 εβδομάδες. Αυτή η περίοδος θα μας δώσει χρόνο να σχεδιάσουμε τις κατάλληλες στρατηγικές για να είστε και εσείς σίγουροι ότι εκτελούμε το πρόγραμμα με ασφαλή και αποτελεσματικό τρόπο. Θα σας επιβεβαιώσουμε τα επόμενα βήματα μας τις επόμενες δύο εβδομάδες.

Επικοινωνία σχετικά με τον COVID-19

Για να διευκολύνετε την έγκαιρη επικοινωνία, εάν δεν το έχετε ήδη κάνει, βεβαιωθείτε ότι έχετε παράσχει στη Συντονίστρια του Προγράμματος Κοινωνικής Υποστήριξης, Σοφία Κερετζίδα, τον αριθμό κινητού τηλεφώνου σας και την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Αν δεν έχετε τίποτα από τα δύο, οι ανακοινώσεις θα αποστέλλονται στην διεύθυνση του σπιτιού σας.

Προστατέψτε εσάς και τους υπόλοιπους

Για την ασφάλεια, τόσο της δικής σας όσο και των άλλων, σας ζητούμε να τηρείτε τις αυστηρές οδηγίες μας σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια σε σχέση με τον Έλεγχο Λοιμώξεων, ώστε να βοηθήσουμε στην πρόληψη της εξάπλωσης όλων των λοιμώξεων, συμπεριλαμβανομένου του COVID-19. Σας παρακαλούμε διασφαλίστε ότι:

- Πλένετε τα χέρια πριν και μετά από όλες τις δραστηριότητες που αφορούν τη διατροφή, το αποχωρητήριο κ.λπ.
- Καλύψτε το στόμα και τη μύτη σας όταν βήχετε ή φταρνίζεστε
- Πετάξτε αμέσως χρησιμοποιημένα χαρτομάντιλα στα απορρίμματα

- Χρησιμοποιείτε αντισηπτικό, εάν δεν είστε κοντά σε νιπτήρα να πλύνετε τα χέρια σας
- Εάν δεν αισθάνεστε καλά, αποφύγετε την επαφή με άλλους (επαφή, φιλία, αγκαλιές)
- Μείνετε στο σπίτι σας εάν έχετε συμπτώματα γρίπης

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επισκεφτείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert#current-status>

Για περαιτέρω διευκρινίσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Συντονίστρια του Προγράμματος Κοινωνικής Υποστήριξης, Σοφία Κερετζίδα, μέσω email sofia.keretzidis@fronditha.org ή στον αριθμό, 9552 4117.

Εκτιμούμε τη συνεργασία σας και σας ευχαριστούμε για την υποστήριξή σας.

Ακολουθούμε το σχέδιο αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών της Αυστραλιανής Υπηρεσίας Υγείας για τον Κορωνοϊό και θα σας ενημερώσουμε για τυχόν αλλαγές όσων αφορά το εθελοντικό μας πρόγραμμα.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας