



26/3/2020

Dear care recipient/ family member/ representative,

It has now been one week since we implemented a voluntary lockdown of our residential care facilities in Melbourne and Newcastle. Froniditha Care would like to inform you that thus far there have been **no cases of COVID-19** reported amongst our residents and staff.

In addition to the measures we have already referred to in our previous communications with you regarding our response to the COVID-19 threat, following voluntary lockdown, I wanted to update you on the measures we have taken over the past week to ensure your loved ones are receiving the care and attention they need.

We have significantly increased our staffing hours across all of our residential care homes.

Personal care is one of our primary concerns and we have increased the hours of personal care, especially during high demand hours of the day such as meal times. The federal government has given us the green light to increase the hours of part-time students who are already working with Froniditha Care as qualified personal care workers (PCWs), from 20 hours to 40 hours per week. This means staff that residents have already become accustomed to, will be working increased hours to accommodate their needs.

As part of our vigilant infection control, cleaning hours in all of our five facilities have been considerably increased as a precautionary measure. This continues to be a priority for us as it plays a major factor in the prevention of the spread of the virus.

Our lifestyle and activities program has received a significant boost, with staff working extended hours and more activities provided, to ensure our residents are engaged throughout the day and into the evening. We endeavour to ensure our activities are culturally appropriate and delivered in a safe manner.

The use of digital communications is being implemented across all of our residential care sites to facilitate communication between you and your loved ones. Contact the management of our care homes for information on how to use these services.

We have been listening to your feedback and concerns throughout the last week and are endeavouring to address these as best we can. We appreciate you taking the time to help us improve and provide a better service to you and ultimately, our beloved residents.

It is a trying time for all of us and we will communicate with you on a regular basis to let you know of any updates and changes to the current situation.

Our decision to impose a voluntary lockdown will be reviewed by management at the end of the two week period, being Sunday 5 April, and we will advise you of the next steps in due course.

Please continue to remain in regular contact with the management of the residential care facility your loved one is cared by and to let us know if you have any concerns or suggestions. The health and safety of our elderly residents remains our primary concern.

Yours sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michael Malakonas', with a stylized flourish at the end.

Michael Malakonas

CEO

26/3/2020

Αγαπητέ αποδέκτη φροντίδας/ μέλος της οικογένειας/ εκπρόσωπε,

Έχει περάσει μία εβδομάδα από τότε που εφαρμόσαμε, αυτοβούλως, την απαγόρευση εισόδου σε όλους τους οίκους ευγηρίας της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ στη Μελβούρνη και το Newcastle.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θέλει να σας ενημερώσει ότι μέχρι τώρα δεν έχει σημειωθεί **κανένα κρούσμα του ιού COVID-19** στους κατοίκους και τα μέλη του προσωπικού.

Εκτός από τα μέτρα που πήραμε απέναντι στην απειλή του COVID-19 και που σας έχουμε ήδη αναφέρει στις προηγούμενες ανακοινώσεις μας, σε σχέση με την απαγόρευση εισόδου, θέλω να σας ενημερώσω για τα μέτρα που λάβαμε το τελευταίο 7ήμερο για να διασφαλίσουμε ότι οι αγαπημένοι σας λαμβάνουν τη φροντίδα και την προσοχή που χρειάζονται.

Έχουμε αυξήσει σημαντικά τις βάρδιες των εργαζομένων μας σε όλους τους οίκους ευγηρίας.

Η προσωπική φροντίδα είναι μία από τις βασικές μας μέριμνες και έχουμε αυξήσει τις ώρες προσωπικής φροντίδας, ειδικά κατά τις ώρες αιχμής όπως τις ώρες γευμάτων. Η ομοσπονδιακή κυβέρνηση μας έδωσε το πράσινο φως για να αυξήσουμε τις ώρες των φοιτητών μερικής απασχόλησης που ήδη εργάζονται με την ΦΡΟΝΤΙΔΑ ως ειδικευμένοι εργαζόμενοι προσωπικής φροντίδας, από 20 σε 40 ώρες την εβδομάδα. Αυτό σημαίνει ότι το προσωπικό που οι κάτοικοι γνωρίζουν, θα εργάζεται περισσότερες ώρες για να ικανοποιήσει τις ανάγκες τους.

Ως μέρος του εκτεταμένου ελέγχου μολύνσεων, αυξήσαμε σημαντικά τις ώρες καθαρισμού και στις πέντε εγκαταστάσεις μας, ως ένα από τα προληπτικά μέτρα. Αυτό εξακολουθεί να αποτελεί προτεραιότητα για εμάς, καθώς παίζει σημαντικό ρόλο στην πρόληψη εξάπλωσης του ιού.

Το πρόγραμμα δραστηριοτήτων και ψυχαγωγίας ενισχύθηκε σημαντικά, με το προσωπικό να εργάζεται για περισσότερες ώρες και να εκτελεί περισσότερες δραστηριότητες έτσι ώστε οι κάτοικοί μας θα είναι απασχολημένοι όλη την ημέρα μέχρι το αργά το απόγευμα. Προσπαθούμε να εξασφαλίσουμε ότι οι δραστηριότητές μας είναι πολιτιστικά κατάλληλες και παρέχονται με ασφαλή τρόπο.

Σε όλους τους οίκους ευγηρίας γίνεται χρήση ψηφιακής τεχνολογίας, για να διευκολύνουμε την επικοινωνία με το αγαπημένο σας πρόσωπο. Επικοινωνήστε με τη διεύθυνση των οίκων ευγηρίας μας για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης αυτής της υπηρεσίας.

Ακούσαμε τις παρατηρήσεις σας και τις ανησυχίες σας την τελευταία εβδομάδα και προσπαθούμε να τις διευθετήσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Εκτιμούμε ότι διαθέσατε χρόνο για να μας βοηθήσετε να βελτιωθούμε για να προσφέρουμε καλύτερες υπηρεσίες σε σας και στην ουσία, στους αγαπημένους μας κατοίκους.

Είναι μια δύσκολη περίοδος για όλους και θα επικοινωνούμε τακτικά μαζί σας για να σας ενημερώσουμε για τυχόν ενημερώσεις και αλλαγές.

Η απόφασή μας να επιβάλουμε, αυτοβούλως, απαγόρευση εισόδου θα επανεξεταστεί από τη διοίκηση στο τέλος της περιόδου των δύο εβδομάδων, δηλαδή την Κυριακή 5 Απριλίου, και θα σας ενημερώσουμε σχετικά με τα επόμενα βήματα εν ευθέτω χρόνω.

Συνεχίστε να επικοινωνείτε τακτικά με τη διοίκηση του οίκου ευγηρίας που βρίσκεται ο αγαπημένος σας και ενημερώστε μας εάν έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες ή υποδείξεις. Η υγεία και η ασφάλεια των ηλικιωμένων κατοίκων μας παραμένει η πρωταρχική μας μέριμνα.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας

Διευθύνων Σύμβουλος