

18/3/2020

Dear care recipient/ family member or representative,

Currently, Froniditha Care has no cases of COVID-19. We are taking pre-emptive measures to limit the risk to the residents in our care homes from contracting COVID-19. All such measures require the support and understanding of the families and representatives of the residents in our care.

Further to our communication sent on Monday 16 March, in light of the recommendations from industry stakeholders and the feedback from you as families and representatives of those in our care, Froniditha Care has made the following decision:

**Froniditha Care will commence voluntary lockdown across all its residential care facilities as of 7pm, Thursday 19 March until 7pm, Sunday 5 April, to limit the risk of infection of Coronavirus to our residents.**

**This is not a decision we have taken lightly and has been made after a great deal of deliberation and discussion. However, the safety and wellbeing of our residents and staff is our primary concern.**

We will communicate with you on Sunday 5 April to inform you whether the voluntary lockdown will continue or be lifted. This will be communicated to you via sms, email and an announcement on our website <https://fronidithacare.org.au/media-releases-announcements/>.

It is imperative that you as the primary or secondary contact notify your family members, relatives and friends of this notice of voluntary lockdown and their obligation to comply.

#### Voluntary Lockdown

Voluntary lockdown means that visits to the facilities will not be permitted during the specified time. This means that anyone attempting to visit a family member in our care will not be granted access to the facility. There will be exceptions in the event of an emergency. Please contact the manager of your facility if you have any questions.

#### Activities and Communicating with your family members

We want to assure you that our facilities will be fully staffed during this time and that our lifestyle program will be continuing with additional activities, and life in the facilities will be as normal. We are working towards providing digital communication tools available for you to contact your loved ones during this time. Please contact the Manager of Residential Care of your facility to provide you with information on the available solutions.

Clayton	Manager of Residential Care - Jayson Vinod	03 9239 2103
Templestowe	Manager of Residential Care - Angela Cox	03 8850 5107
Newcastle	Manager of Residential Care - Renee Bognar	02 4016 4160
Thornbury	Manager of Residential Care - Tina Lamond	03 9495 2307
St. Albans	Manager of Residential Care - Sue Donaldson	03 9365 4307

We appreciate your co-operation in this matter and thank you for your support.

Yours Sincerely



Michael Malakonas  
CEO

Αγαπητέ παραλήπτη φροντίδας / μέλος της οικογένειας του ηλικιωμένου ή αντιπρόσωπε,

Μέχρι τώρα, δεν έχει σημειωθεί κανένα κρούσμα του ιού COVID-19 στη ΦΡΟΝΤΙΔΑ. Ωστόσο, λαμβάνουμε προληπτικά μέτρα για να περιορίσουμε την απειλή του COVID-19 για τους κατοίκους στους οίκους ευγηρίας. Όλα αυτά τα μέτρα απαιτούν την υποστήριξη και κατανόηση των οικογενειών και των εκπροσώπων των κατοίκων που φροντίζουμε.

Σε συνέχεια της ανακοίνωσής μας που σας αποστείλαμε τη Δευτέρα 16 Μαρτίου, και με βάση τις συστάσεις των μεγαλύτερων φορέων του τομέα και των παρατηρήσεων από εσάς τους εκπροσώπους των ατόμων που φροντίζουμε, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ έλαβε την παρακάτω απόφαση:

**Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ, αυτοβούλως, θα απαγορεύσει την είσοδο και έξοδο σε όλους τους οίκους ευγηρίας από την Πέμπτη 19 Μαρτίου 7:00μμ, μέχρι την Κυριακή 5 Απριλίου, για να περιορίσει το κίνδυνο μόλυνσης των κατοίκων μας από τον Κορωνοϊό.**

Δεν ήταν μία απόφαση που πήραμε εύκολα και έγινε μετά από εκτεταμένες συσκέψεις και συζητήσεις. Παρ' όλα αυτά, η ασφάλεια και η ευημερία των κατοίκων μας είναι το κύριο μέλημά μας.

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας την Κυριακή 5 Απριλίου για να σας ενημερώσουμε εάν θα συνεχιστεί ή θα αρθεί η απαγόρευση. Θα επικοινωνήσουμε μέσω sms, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα μας <https://frondithacare.org.au/media-releases-announcements/>.

Είναι επιτακτική ανάγκη εσείς, ως εκπρόσωποι πρώτου ή δεύτερου βαθμού, να ειδοποιήσετε τα μέλη της οικογένειάς σας, τους συγγενείς και τους φίλους για την απαγόρευση και για την υποχρέωση που έχουν να συμμορφωθούν.

#### Απαγόρευση εισόδου και εξόδου

Η απαγόρευση σημαίνει ότι οι επισκέψεις στις εγκαταστάσεις δεν θα επιτρέπονται κατά τη διάρκεια της παραπάνω περιόδου. Αυτό σημαίνει ότι οποιοσδήποτε θελήσει να επισκεφθεί το μέλος της οικογένειάς του που φροντίζουμε, δεν θα έχει πρόσβαση στον οίκο ευγηρίας. Θα υπάρξουν εξαιρέσεις μόνο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Διευθυντή του οίκου ευγηρίας εάν έχετε απορίες.

#### Δραστηριότητες και επικοινωνία με τα μέλη της οικογένειάς σας

Θέλουμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι οι εγκαταστάσεις μας θα είναι πλήρως στελεχωμένες κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου και ότι το πρόγραμμα δραστηριοτήτων μας θα συνεχίσει με πρόσθετες δραστηριότητες και γενικότερα η καθημερινότητα στους οίκους ευγηρίας θα συνεχίσει κανονικά.

Εξετάζουμε την παροχή ψηφιακών μέσων επικοινωνίας για να μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους αγαπημένους σας κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου. Επικοινωνήστε με τον Διευθυντή του οίκου ευγηρίας σας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες επιλογές.

Clayton Διευθυντής Οίκου Ευγηρίας - Jayson Vinod 03 9239 2103  
Templestowe Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Angela Cox 03 8850 5107  
Newcastle Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Renee Bognar 02 4016 4160  
Thornbury Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Tina Lamond 03 9495 2307  
St. Albans Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Sue Donaldson 03 9365 4307

Εκτιμούμε τη συνεργασία σας και σας ευχαριστούμε για την υποστήριξή σας.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας  
Διευθύνων Σύμβουλος