

31/3/2020

To all our Social Support Group participants,

We hope you are staying healthy and adhering to the advice of the federal and state governments regarding safety measures to limit the spread of COVID-19.

Froniditha Care has no cases of COVID-19 amongst its consumers and staff, and we hope that our pre-emptive measures alongside your support in observing our infection control standard precautions will continue to keep you and our staff safe and well.

Decision to continue the suspension of Froniditha Care's Social Support Program

On 19/3/2020 we communicated with you to inform you of our decision to suspend our social support groups for a period of 2 weeks from Monday 23/3/2020. Our intention was to consider ways we could recommence the program in a safe and effective manner.

However, following the Prime Minister's announcement on Sunday 29/3/2020, limiting gatherings to only two people, whether in an outdoor or an indoor setting, it will not be possible to continue to offer the program in the group setting you have become accustomed to. Therefore, the program is suspended until 30/4/2020. As the situation changes, as per the government's measures, we will be sure to update you.

We understand the benefits this program gives you and though we cannot deliver it in the way you know and have enjoyed, our staff will continue to make regular phone calls to you to maintain social contact and conversation. Froniditha Care takes its responsibility to you very seriously and we will do what we can to provide social support within the guidelines the government imposes.

As per our letter to you on 19/3/2020, we ask you to consider if you are on a Home Care Package and have unspent funds, to arrange for a support worker to visit you for companionship or other service during this time.

At the moment, we cannot adequately predict when the current situation will change. We are bound by the recommendations of the government that has made decisions with your health and safety in mind.

In light of COVID-19, many changes have been made to the way we deliver our services. Froniditha Care remains committed to its cause of caring for the elderly of our community.

Clayton
94 Springs Road, Clayton South, VIC 3169
Ph (03) 9239 2100

Templestowe
11 Omar Street, Lower Templestowe, VIC 3107
Ph (03) 8850 5111

Newcastle
30 Crebert Street, Mayfield East, NSW 2304
Ph (02) 4016 4160

St. Albans
181 Furlong Road, St Albans, VIC 3021
Ph (03) 9365 4300

Thornbury
335 Station Street, Thornbury, VIC 3071
Ph (03) 9495 2300

Community Services
16 Anzed Court, Mulgrave, VIC 3170
Ph (03) 9552 4100

Patron: Honourable Linda Dessau AC, Governor of Victoria

Communication re COVID-19

To facilitate timely communication, if you have not already done so, please ensure you provide the Social Support Programs Coordinator, Sofia Keretzidis, with a mobile phone number and email address. If you have neither, announcements will be sent to your physical address. You can contact Sofia on 0414 339 085 or sofia.keretzidis@fronditha.org

Limit the spread of COVID-19

The Prime Minister has recommended those aged 70 and over stay home, self-isolate and limit interactions with others. It is important you heed this advice.

For your own safety and that of others, we remind you to observe the following guidelines in relation to infection control to help prevent the spread of all infections, including COVID-19. Please ensure that you:

- Wash hands before and after all activities involving food, toileting etc.
- Practice good coughing etiquette by covering your mouth and nose when coughing or sneezing with a tissue or cough or sneeze into your elbow or shoulder
- Dispose of tissues immediately in covered waste disposal units
- Use alcohol based hand sanitizers if you are not near a hand basin with soap
- If unwell, avoid contact with others (touching, kissing, hugging)
- Remain at home if you are experiencing any flu like symptoms.

For further information, please go to <https://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert#current-status>

We appreciate your co-operation in this matter and thank you for your support.

We want to assure you that your health, safety and wellbeing remain our primary concern.

Yours sincerely,



Michael Malakonas
CEO

Σε όλους τους συμμετέχοντες των Ομάδων Κοινωνικής Υποστήριξης,

Ελπίζουμε να είστε υγιείς και να ακολουθείτε τις συμβουλές των ομοσπονδιακών και πολιτειακών κυβερνήσεων σχετικά με τα μέτρα ασφαλείας για τον περιορισμό της εξάπλωσης του COVID-19.

Στη ΦΡΟΝΤΙΔΑ δεν έχει σημειωθεί κανένα κρούσμα COVID-19 ούτε στους καταναλωτές ούτε στο προσωπικό και ελπίζουμε ότι τα προληπτικά μας μέτρα παράλληλα με την υποστήριξή σας σχετικά με την τήρηση των πρότυπων προφυλάξεών μας για τον έλεγχο της διάδοσης του ιού θα συνεχίσουν να διατηρούν το προσωπικό μας και εσάς ασφαλείς και καλά.

Απόφαση για τη συνέχιση της αναστολής του Προγράμματος Κοινωνικής Υποστήριξης της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Στις 19/3/2020 επικοινωνήσαμε μαζί σας για να σας ενημερώσουμε για την απόφασή μας να αναστείλουμε τη λειτουργία των Ομάδων Κοινωνικής Υποστήριξης για δύο εβδομάδες από τη Δευτέρα 23/3/2020. Στόχος μας ήταν να εξετάσουμε τρόπους με τους οποίους θα μπορούσαμε να ξαναρχίσουμε το πρόγραμμα σε έναν ασφαλή και αποτελεσματικό τρόπο.

Ωστόσο, μετά την ανακοίνωση του Πρωθυπουργού την Κυριακή 29/3/2020, περιορίστηκαν οι συγκεντρώσεις σε δύο άτομα, είτε σε εξωτερικό είτε σε εσωτερικό χώρο, δεν θα είναι δυνατό να συνεχίσετε να παρέχετε το πρόγραμμα στο πλαίσιο της ομάδας όπως γινόταν μέχρι τώρα. Οπότε, το πρόγραμμα θα ανασταλεί μέχρι 30/4/2020. Θα σας ενημερώνουμε όταν θα γίνουν τυχόν αλλαγές, με βάση τα μέτρα που εφαρμόζει η κυβέρνηση.

Κατανοούμε τα οφέλη που σας προσφέρει αυτό το πρόγραμμα και παρόλο που δεν μπορούμε να το παρέχουμε με τον τρόπο που γνωρίζετε και σας αρέσει, το προσωπικό μας θα συνεχίσει να σας τηλεφωνεί για να διατηρηθεί κοινωνική επαφή και να συνομιλείτε. Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ παίρνει πολύ σοβαρά την ευθύνη προς εσάς και θα κάνουμε ό, τι μπορούμε για να σας παρέχουμε κοινωνική υποστήριξη στο πλαίσιο των κατευθυντήριων γραμμών που έχει επιβάλλει η κυβέρνηση.

Σύμφωνα με την επιστολή που σας στείλαμε, στις 19/3/2020, σας ζητάμε να εξετάσετε εάν έχετε πακέτο φροντίδας στο σπίτι και εάν έχετε αχρησιμοποίητο ποσό, για να κανονίσετε κάποιον εργαζόμενο υποστήριξης να σας επισκέπτεται για συντροφιά ή κάποια άλλη υπηρεσία, κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

Προς το παρόν, δεν μπορούμε να προβλέψουμε πότε θα αλλάξει η τρέχουσα κατάσταση. Δεσμευόμαστε από τις συστάσεις της κυβέρνησης που έχει λάβει αποφάσεις με βάση την ασφαλεία σας.

Με τα νέα δεδομένα του COVID-19, έχουν γίνει πολλές αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο παρέχουμε τις υπηρεσίες μας. Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ παραμένει αφοσιωμένη στην αποστολή της για τη στήριξη των ηλικιωμένων της κοινότητάς μας.

Επικοινωνία σχετικά με τον COVID-19

Για να διευκολύνετε την έγκαιρη επικοινωνία, εάν δεν το έχετε ήδη κάνει, βεβαιωθείτε ότι έχετε παράσχει στη Συντονίστρια του Προγράμματος Κοινωνικής Υποστήριξης, Σοφία Κερετζίδη, τον αριθμό κινητού τηλεφώνου σας και την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Αν δεν έχετε τίποτα από τα δύο, οι ανακοινώσεις θα αποστέλλονται στην διεύθυνση του σπιτιού σας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Σοφία στο 0414 339 085 ή στο sofia.keretzidis@fronditha.org.

Περιορίστε την εξάπλωση του COVID-19

Ο Πρωθυπουργός συνέστησε όλα τα άτομα ηλικίας άνω των 70 ετών να παραμείνουν στο σπίτι, να αυτο- απομονωθούν και να περιορίσουν τις αλληλεπιδράσεις τους με άλλους. Είναι σημαντικό να λάβετε υπόψη σας αυτή τη συμβουλή.

Για την ασφάλεια, τόσο της δικής σας όσο και των άλλων, σας ζητούμε να τηρείτε τις αυστηρές οδηγίες μας σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια σε σχέση με τον Έλεγχο Λοιμώξεων, ώστε να βοηθήσουμε στην πρόληψη της εξάπλωσης όλων των λοιμώξεων, συμπεριλαμβανομένου του COVID-19. Σας παρακαλούμε διασφαλίστε ότι:

- Πλένετε τα χέρια πριν και μετά από όλες τις δραστηριότητες που αφορούν τη διατροφή, το αποχωρητήριο κ.λπ.
- Καλύψτε το στόμα και τη μύτη σας όταν βήχετε ή φταρνίζεστε
- Πετάξτε αμέσως χρησιμοποιημένα χαρτομάντιλα στα απορρίμματα
- Χρησιμοποιείτε αντισηπτικό, εάν δεν είστε κοντά σε νιπτήρα να πλύνετε τα χέρια σας
- Εάν δεν αισθάνεστε καλά, αποφύγετε την επαφή με άλλους (επαφή, φιλιά, αγκαλιές)
- Μείνετε στο σπίτι σας εάν έχετε συμπτώματα γρίπης

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επισκεφτείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert#current-status>

Εκτιμούμε τη συνεργασία σας και σας ευχαριστούμε για την υποστήριξή σας.

Θέλουμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι η υγεία, η ασφάλεια και η ευημερία σας παραμένουν το κύριο μέλημά μας.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας
Διευθύνων Σύμβουλος