



16/4/2020

Dear care recipient/ family member or representative,

Froniditha Care has been vigilantly looking after your loved ones in our residential aged care homes throughout Victoria and NSW, working hard to enforce all necessary precautions to minimise the risk of their exposure to Coronavirus.

It has now been 4 weeks since we imposed voluntary lockdown across our residential sites, since 19/3/2020. We appreciate the support and understanding you have shown over this period and respect that it has meant not seeing with your family members over the Easter period

To date, Froniditha Care has no cases of Coronavirus amongst its residents and staff.

The federal and state governments have imposed a number of measures in recent weeks to protect Australians from the virus. We are continuing to closely monitor government recommendations, guidelines and directives and provide daily updates to our management to ensure we are compliant and all necessary measures are being taken to safeguard the health and wellbeing of our residents and staff. Australia is yet to see widespread outbreaks of COVID-19 in aged care facilities as has been witnessed in parts of North America and Europe.

The federal government has maintained the Level 3 restrictions imposed on 29/3/2020. The threat of the coronavirus has not been eradicated - it remains very real and easing restrictions at this point is not recommended. The Victorian Premier announced on Sunday 12/4/2020 that restrictions will be extended till 11/5/2020. NSW continues to be the epicentre of the virus in Australia, with a Sydney aged care facility testing positive for 15 cases this week.

Froniditha Care has therefore made the decision to extend the voluntary lockdown across all its residential aged care facilities for another two weeks until 7pm, Sunday 3/5/2020, to limit the risk of infection of Coronavirus to our residents.

We understand this may not be the decision you have hoped for. Yet, the current situation in Victoria and NSW does not warrant easing the visitation restrictions put in place on 19/3/2020. We want to assure you that we take our responsibility towards your loved ones and to you very seriously. Your safety and wellbeing and that of our residents and staff remain our primary concern.

We will communicate with you prior to Sunday 3/5/2020 to inform you whether the voluntary lockdown will continue or be lifted. This will be communicated to you via sms, email and an announcement on our website <https://frondithacare.org.au/news-publications-events/covid-19/> .

It is imperative that you as the primary or secondary contact notify your family members, relatives and friends of the two week extension of voluntary lockdown and their obligation to comply.

Voluntary Lockdown

Voluntary lockdown means visits to the facilities will not be permitted during the specified time. This means anyone attempting to visit a family member in our care will not be granted access to the facility. There will be exceptions in the event of an emergency and for end-of-life care. Please contact the manager of your facility if you have any questions.

Activities and Communicating with your family members

Our staff has been working diligently to ensure our residents are engaged and celebrating their customs and traditions, particularly during the Easter period. Please be sure to leave a message, card, photos or gifts in the special letterboxes we have placed at the front of the entrances to our facilities.

We are maintaining higher than normal staffing levels during this time and going to great lengths to ensure life for our residents continues as normal.

Many families have been staying connected through the digital communication tools available at our facilities. Please contact the residential aged care facility your family member is being cared by for more information.

Government Mandated Flu Vaccine

As per our previous communication with you on 2/4/2020, we would like to reiterate the federal government mandated directive announced on 18 March 2020 requiring ALL visitors to residential aged care facilities across Australia be **vaccinated against the seasonal flu**.

You will therefore need to have made arrangements to have the current flu vaccine and provide documented evidence to be permitted entry to a residential aged care facility in Australia after 1/5/2020.

Restrictions on food deliveries to residents during voluntary lockdown

- No perishable items will be accepted while in voluntary lockdown stage.
- Packaged food (biscuits, chips, chocolate Easter eggs etc.) will be accepted if dropped off during business hours at reception. This will be recorded on the food register and signed off that package has been sanitised before being passed onto a resident.
- Any gifts (non-food items) will be accepted via the Easter letter box at each facility

We appreciate your co-operation in this matter and thank you for your support.

Yours Sincerely



Michael Malakonas
CEO

16/4/2020

Αγαπητέ δικαιούχε φροντίδας / μέλος οικογένειας ή αντιπρόσωπε,

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ προσέχει επισταμένως τα αγαπημένα σας πρόσωπα στους οίκους ευγηρίας μας στη Βικτώρια και τη ΝΝΟ, δουλεύοντας σκληρά για να εφαρμόσουμε όλα τις απαραίτητα μέτρα για να ελαχιστοποιήσουμε τον κίνδυνο έκθεσής τους στον κορωνοϊό.

Έχουν περάσει 4 εβδομάδες από τότε που απαγορεύσαμε αυτοβούλως την είσοδο σε όλους τους οίκους ευγηρίας μας, από τις 19/3/2020. Εκτιμούμε την υποστήριξη και την κατανόηση που έχετε δείξει κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου και καταλαβαίνουμε ότι αυτό σήμαινε ότι δεν θα μπορούσατε να δείτε τα μέλη της οικογένειάς σας κατά την περίοδο του Πάσχα.

Μέχρι σήμερα, δεν έχει σημειωθεί κανένα κρούσμα κορωνοϊού ούτε στους κατοίκους ούτε στο προσωπικό της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ.

Η ομοσπονδιακή και οι πολιτειακές κυβερνήσεις έχουν επιβάλει μια σειρά μέτρων τις τελευταίες εβδομάδες για την προστασία των Αυστραλών από τον ιό. Συνεχίζουμε να παρακολουθούμε στενά τις κυβερνητικές συστάσεις, κατευθυντήριες γραμμές και οδηγίες και ενημερώνουμε καθημερινά τη διοίκησή μας για να διασφαλίσουμε ότι συμμορφωνόμαστε και λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διαφύλαξη της υγείας και της ευημερίας των κατοίκων και του προσωπικού μας. Δεν έχουν σημειωθεί ακόμα εκτενή κρούσματα COVID-19 σε οίκους ευγηρίας της Αυστραλίας, όπως έχει γίνει σε περιοχές της Βόρειας Αμερικής και της Ευρώπης.

Η ομοσπονδιακή κυβέρνηση διατήρησε τους περιορισμούς του επιπέδου 3 που επιβλήθηκαν στις 29/3/2020. Η απειλή του κορωνοϊού δεν έχει εξαφανισθεί - παραμένει και δεν συνιστάται η μείωση των περιορισμών σε αυτό το σημείο. Ο Πρωθυπουργός της Βικτώριας ανακοίνωσε την Κυριακή 12/4/2020 ότι οι περιορισμοί θα παραταθούν έως τις 11/5/2020. Η ΝΝΟ εξακολουθεί να είναι το επίκεντρο του ιού στην Αυστραλία, ενώ σε έναν οίκο ευγηρίας στο Σίδνεϊ σημειώθηκαν 15 κρούσματα του ιού την τελευταία εβδομάδα.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ έλαβε λοιπόν την απόφαση να επεκτείνει την απαγόρευση εισόδου σε όλους τους οίκους ευγηρίας για άλλες δύο εβδομάδες έως τις 19:00, Κυριακή 3/5/2020, για να περιορίσει τον κίνδυνο εξάπλωσης του κορωνοϊού στους κατοίκους.

Κατανούμε ότι αυτή μπορεί να μην είναι η απόφαση που αναμένετε. Ωστόσο, η τρέχουσα κατάσταση στη Βικτώρια και στη ΝΝΟ δεν δικαιολογεί τη χαλάρωση των περιορισμών επισκέψεων που τέθηκαν σε ισχύ στις 19/3/2020. Θέλουμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι λαμβάνουμε την ευθύνη μας απέναντι στα αγαπημένα σας πρόσωπα και σε εσάς πολύ σοβαρά. Η ασφάλεια και η ευημερία σας, των κατοίκων και του προσωπικού μας παραμένουν πρωταρχικό μέλημά μας.

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας πριν από την Κυριακή 3/5/2020 για να σας ενημερώσουμε εάν η απαγόρευση εισόδου θα συνεχιστεί ή θα αρθεί. Αυτό θα σας κοινοποιηθεί μέσω sms, email και ανακοίνωσης στον ιστότοπό μας <https://frondithacare.org.au/news-publications-events/covid-19/>

Είναι επιτακτική ανάγκη εσείς, ως εκπρόσωποι πρώτου ή δεύτερου βαθμού, να ειδοποιήσετε τα μέλη της οικογένειάς σας, τους συγγενείς και τους φίλους για την απαγόρευση και για την υποχρέωση που έχουν να συμμορφωθούν.

Απαγόρευση εισόδου και εξόδου

Η απαγόρευση σημαίνει ότι οι επισκέψεις στις εγκαταστάσεις δεν θα επιτρέπονται κατά τη διάρκεια της παραπάνω περιόδου. Αυτό σημαίνει ότι οποιοσδήποτε θελήσει να επισκεφθεί το μέλος της οικογένειας του που φροντίζουμε, δεν θα έχει πρόσβαση στον οίκο ευγηρίας. Θα υπάρξουν εξαιρέσεις μόνο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, και για φροντίδα των τελικών σταδίων ζωής. Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον Διευθυντή του οίκου ευγηρίας που σας αφορά εάν έχετε απορίες.

Δραστηριότητες και επικοινωνία με τα μέλη της οικογένειάς σας

Το προσωπικό μας εργάζεται επιμελώς για να διασφαλίσει ότι οι κάτοικοί μας είναι δραστήριοι και γιορτάζουν τα έθιμα και τις παραδόσεις τους, ιδιαίτερα κατά την περίοδο του Πάσχα. Φροντίστε να στείλετε ένα μήνυμα, κάρτα, φωτογραφίες ή δώρα στα ειδικά γραμματοκιβώτια που έχουμε τοποθετήσει δίπλα στην είσοδο των οίκων ευγηρίας μας.

Συνεχίζουμε να έχουμε περισσότερους εργαζομένους στους οίκους κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου και καταβάλλουμε μεγάλες προσπάθειες για να διασφαλίσουμε ότι η ζωή των κατοίκων μας συνεχίζεται κανονικά.

Πολλές οικογένειες επικοινωνούν με τους ηλικιωμένους μέσω των ψηφιακών μέσων που υπάρχουν στις εγκαταστάσεις μας. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον οίκο ευγηρίας που φροντίζει το μέλος της οικογένειάς σας.

Υποχρεωτικό το εμβόλιο κατά της γρίπης

Σύμφωνα με την προηγούμενη ανακοίνωσή μας στις 2/4/2020, θα θέλαμε να επαναλάβουμε την εντολή της ομοσπονδιακής κυβέρνησης που ανακοινώθηκε στις 18/3/2020, σύμφωνα με την οποία όλοι οι επισκέπτες στους οίκους ευγηρίας σε όλη την Αυστραλία πρέπει να εμβολιαστούν κατά της εποχικής γρίπης.

Συνεπώς, θα πρέπει να προγραμματίσετε να κάνετε το εμβόλιο κατά της γρίπης και να μας παρέχετε έντυπο αποδεικτικό για να σας επιτραπεί η είσοδος στους οίκους ευγηρίας της Αυστραλίας μετά την 1/5/2020.

Περιορισμοί στην παράδοση τροφίμων στους κατοίκους κατά τη διάρκεια της απαγόρευσης εισόδου

- Δεν θα γίνουν δεκτά ευπαθή τρόφιμα κατά τη διάρκεια της απαγόρευσης.
- Συσσκευασμένα τρόφιμα (μπισκότα, μάρκες, σοκολατένια αυγά κ.λπ.) θα γίνονται δεκτά κατά τις εργάσιμες ώρες στην υποδοχή. Θα καταγραφούν στο μητρώο τροφίμων και θα υπογραφεί ότι το πακέτο έχει απολυμανθεί πριν μεταφερθεί στον κάτοικο.
- Οποιαδήποτε δώρα (εκτός τροφίμων) θα γίνονται δεκτά μέσω του Πασχαλινού γραμματοκιβωτίου που βρίσκεται στην κάθε εγκατάσταση.

Εκτιμούμε τη συνεργασία σας και σας ευχαριστούμε για την υποστήριξή σας.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας

Διευθύνων Σύμβουλος