

Media release: Froniditha Care protecting those most vulnerable during the pandemic

22/4/2020

Froniditha Care has been working vigilantly since February 2020 to take all necessary precautions to limit the risk of coronavirus to the 1000 elderly people it provides care services to every week, to its more than 650 staff and close to 200 volunteers. This has meant making difficult decisions in its attempt to balance the protection of its people during the pandemic with the need for social connection.

To date, Froniditha Care has no reported cases of coronavirus amongst its staff or consumers. This is due to a number of factors including the implementation of voluntary lockdown across its residential care homes since 19/3/2020, stricter infection control practices, policies to support staff with flu-like symptoms to stay home, the provision of additional personal protective equipment to personal support workers caring for those in at-home care and the suspension of our volunteer and social support programs.

Froniditha Care acknowledges the statement by the Prime Minister and Chief Medical Officer on 21/4/2020 regarding aged care providers imposing unnecessary restrictions on visitation to and movement within the residential care environment to not be representative of the measures taken by the organisation to limit the risk of the virus.

The organisation's decision to voluntarily lockdown has been made with the health and wellbeing of the elderly people entrusted to it for their care as its primary consideration. It is a decision that has been largely supported by the families of those in its care and it has kept its elderly residents safe from the virus.

Life has continued as normal for those in its residential aged care homes. Residents are free to access indoor and outside areas of facilities and are encouraged to remain active within Froniditha Care's residential care environment.

Staff resources have been increased. Lifestyle and activity programs have extended hours and more activity, to ensure residents are engaged; more personal care workers are supporting residents, especially during peak hours such as meal times. Connection with families has been encouraged through the adoption of digital communication tools and other initiatives.

Leading Age Services Australia has issued a statement, saying: "the aged care sector is to be commended for the low rates of infection experienced by residents and staff to date. This is due to a singular focus on the health and wellbeing of those we care for.

Clayton
94 Springs Road, Clayton South, VIC 3169
Ph (03) 9239 2100

Templestowe
11 Omar Street, Lower Templestowe, VIC 3107
Ph (03) 8850 5111

Newcastle
30 Crebert Street, Mayfield East, NSW 2304
Ph (02) 4016 4160

St. Albans
181 Furlong Road, St Albans, VIC 3021
Ph (03) 9365 4300

Thornbury
335 Station Street, Thornbury, VIC 3071
Ph (03) 9495 2300

Community Services
16 Anzed Court, Mulgrave, VIC 3170
Ph (03) 9552 4100

Patron: Honourable Linda Dessau AC, Governor of Victoria



“The reality is that, if providers in COVID-19 hotspots like Sydney and elsewhere had not gone beyond the official guidance when it was first issued there would likely have been many more outbreaks with dire consequences for the safety of residents and staff.”

The peak body for non-profit aged care providers Aged and Community Services Australia (ACSA) responded to the Prime Minister and Chief Medical Officer, saying the sector is taking strong action to control the spread of the virus and protect the vulnerable people in its care.

“Our staff display an incredible amount of dedication to the people they service across Victoria and NSW. They are on the front line and have been unwavering in their commitment to safeguard elderly Australians from the potentially deadly impact of the coronavirus. Providers have been decisive in the adoption of measures to limit the risk of coronavirus, such as voluntary lockdown, measures that have proven effective towards achieving this,” Froniditha Care CEO, Michael Malakonas, stated.

Froniditha Care is conscious of the sacrifices families have made in not being able to see their loved ones, especially during the Easter period, and appreciates the support the families have shown of its decisions. The organisation is considering models of visitation but will only implement a model that is safe and practicable.

For more information, please contact EGM of Communication, Zoe Angeli, on 0418 696 794 or email zoe.angeli@froniditha.org

Clayton
94 Springs Road, Clayton South, VIC 3169
Ph (03) 9239 2100

Templestowe
11 Omar Street, Lower Templestowe, VIC 3107
Ph (03) 8850 5111

Newcastle
30 Crebert Street, Mayfield East, NSW 2304
Ph (02) 4016 4160

St. Albans
181 Furlong Road, St Albans, VIC 3021
Ph (03) 9365 4300

Thornbury
335 Station Street, Thornbury, VIC 3071
Ph (03) 9495 2300

Community Services
16 Anzed Court, Mulgrave, VIC 3170
Ph (03) 9552 4100

Patron: Honourable Linda Dessau AC, Governor of Victoria

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ προστατεύει τους πιο ευάλωτους κατά τη διάρκεια της πανδημίας

22/4/2020

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ εργάζεται επισταμένως από τον Φεβρουάριο του 2020 για να λάβει όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα ώστε να απομακρύνει τον κίνδυνο του κορωνοϊού από τους 1000 ηλικιωμένους που εξυπηρετεί μέσω υπηρεσιών φροντίδας κάθε εβδομάδα, τους περισσότερους από 650 εργαζομένους και τους περίπου 200 εθελοντές. Ως αποτέλεσμα, έπρεπε να πάρει δύσκολες αποφάσεις στην προσπάθειά να εξισορροπήσει την προστασία των ηλικιωμένων κατά τη διάρκεια της πανδημίας με την ανάγκη για κοινωνικοποίηση.

Μέχρι σήμερα δεν έχει καταγραφεί κανένα κρούσμα του κορωνοϊού μεταξύ του προσωπικού ή των καταναλωτών της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ. Αυτό οφείλεται σε διάφορους παράγοντες, όπως την εφαρμογή, αυτόβουλης απαγόρευσης εισόδου επισκεπτών σε όλους τους οίκους ευγηρίας από τις 19/3/2020, αυστηρότερες πρακτικές ελέγχου λοιμώξεων, πολιτικές για να παραμείνουν στο σπίτι τους όσοι εργαζόμενοι εμφανίσουν συμπτώματα γρίπης, την παροχή πρόσθετου ατομικού προστατευτικού εξοπλισμού στους εργαζόμενους προσωπικής υποστήριξης που φροντίζουν ηλικιωμένους που βρίσκονται στο σπίτι τους και την αναστολή των προγραμμάτων εθελοντισμού και κοινωνικής υποστήριξης.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ αναγνωρίζει τη δήλωση του Πρωθυπουργού και του Επικεφαλής Ιατρικού Συμβούλου στις 21/4/2020 σχετικά με τους παρόχους φροντίδας ηλικιωμένων που επιβάλλουν περιττούς περιορισμούς στην επίσκεψη και τη μετακίνηση εντός των οίκων ευγηρίας, αλλά αυτή δεν είναι αντιπροσωπευτική των μέτρων που έλαβε ο οργανισμός για τον περιορισμό της απειλής του ιού.

Η απόφαση του οργανισμού να απαγορεύσει την είσοδο επισκεπτών πάρθηκε με πρώτο μέλημα την υγεία και την ευημερία των ηλικιωμένων που έχει αναλάβει να υποστηρίξει και να προστατέψει. Είναι μια απόφαση που έχει υποστηριχθεί σε μεγάλο βαθμό από τις οικογένειες αυτών που φροντίζουμε και έχει προστατέψει τους ηλικιωμένους κατοίκους μας από τον ιό.

Η ζωή συνεχίζεται κανονικά για όσους βρίσκονται στους οίκους ευγηρίας. Οι κάτοικοι είναι ελεύθεροι να περιηγηθούν σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους των εγκαταστάσεων και ενθαρρύνονται να παραμείνουν δραστήριοι εντός του περιβάλλοντος της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ.

Clayton
94 Springs Road, Clayton South, VIC 3169
Ph (03) 9239 2100

Templestowe
11 Omar Street, Lower Templestowe, VIC 3107
Ph (03) 8850 5111

Newcastle
30 Crebert Street, Mayfield East, NSW 2304
Ph (02) 4016 4160

St. Albans
181 Furlong Road, St Albans, VIC 3021
Ph (03) 9365 4300

Thornbury
335 Station Street, Thornbury, VIC 3071
Ph (03) 9495 2300

Community Services
16 Anzed Court, Mulgrave, VIC 3170
Ph (03) 9552 4100

Patron: Honourable Linda Dessau AC, Governor of Victoria

Έχουμε διαθέσει περισσότερους πόρους για την ευρυθμή λειτουργία των οίκων . Τα προγράμματα δραστηριοτήτων και ψυχαγωγίας λειτουργούν για περισσότερες ώρες με περισσότερες δραστηριότητες, για να διασφαλίσουν ότι οι κάτοικοι παραμένουν δραστήριοι. Έχουμε προσλάβει ακόμη περισσότερους εργαζόμενους προσωπικής φροντίδας να υποστηρίζουν τους κατοίκους, ειδικά κατά τις ώρες αιχμής, όπως τις ώρες γευμάτων. Ενθαρρύνουμε την επικοινωνία με τις οικογένειες μέσω της χρήσης ψηφιακών μέσων και άλλων πρωτοβουλιών.

Leading Age Services Australia εξέδωσε ανακοίνωση σημειώνοντας: «Ο τομέας φροντίδας ηλικιωμένων πρέπει να επαινεθεί για τα χαμηλά ποσοστά κρουσμάτων που έχουν σημειωθεί σε κατοίκους και προσωπικό. Αυτό οφείλεται στην ιδιαίτερη προσοχή που επιδείξαμε στην υγεία και ευημερία αυτών που φροντίζουμε.

«Η πραγματικότητα είναι ότι εάν πάροχοι σε επίκεντρα του COVID-19 όπως το Σύδνεϊ και αλλού δεν είχαν προβεί σε ενέργειες πέρα των επίσημων οδηγιών όταν δόθηκαν για πρώτη φορά, πιθανότατα θα υπήρχαν πολλά περισσότερα κρούσματα με τρομερές συνέπειες για την ασφάλεια των κατοίκων και του προσωπικού».

Το κορυφαίο αντιπροσωπευτικό σώμα για τους μη κερδοσκοπικούς πάροχους φροντίδας ηλικιωμένων Aged and Community Services Australia (ACSA) απάντησε στον Πρωθυπουργό και στον Επικεφαλής Ιατρικό Σύμβουλο, λέγοντας ότι ο τομέας λαμβάνει ισχυρά μέτρα για τον έλεγχο της εξάπλωσης του ιού και την προστασία των ευάλωτων ατόμων που φροντίζει.

«Το προσωπικό μας επιδεικνύει απίστευτη αφοσίωση στους ανθρώπους που εξυπηρετεί σε όλη τη Βικτώρια και τη ΝΝΟ. Βρίσκονται στην πρώτη γραμμή και παραμένουν ακλόνητοι στη δέσμευσή τους να προστατεύσουν τους ηλικιωμένους Αυστραλούς από τον πιθανό θανατηφόρο αντίκτυπο του κορωνοϊού. Οι πάροχοι είναι αποφασιστικοί στη θέσπιση μέτρων για τον περιορισμό του κινδύνου του κορωνοϊού, όπως την αυτόβουλη απαγόρευση εισόδου, μέτρα που έχουν αποδειχθεί αποτελεσματικά», δήλωσε ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ, Μιχάλης Μαλακώνας.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ αναγνωρίζει τις θυσίες που έχουν κάνει οι οικογένειες που δεν μπορούν να δουν τα αγαπημένα τους πρόσωπα, ειδικά κατά την περίοδο του Πάσχα, και εκτιμά την υποστήριξη που έχουν δείξει οι οικογένειες για τις αποφάσεις που πήραμε. Ο οργανισμός εξετάζει διαφορετικά πρότυπα επισκέψεων, αλλά θα εφαρμόσει μόνο αυτό που θα είναι ασφαλές και πρακτικό.