



24/4/2020

Dear care recipient/ family member or representative,

Froniditha Care wants to thank you for the support you have shown of the measures we have implemented to safeguard our residents from the coronavirus. We are conscious of the sacrifices you have all made in not being able to see your loved ones during the Easter period and the emotional toll this may have taken on you and your families.

With voluntary lockdown in place, we were able to provide our residents across all of our facilities with a safe environment for them to observe the spiritual and customary traditions that characterise this special time. Our lifestyle and activities teams rolled out a program that was culturally appropriate and engaging. Many of you have connected with us via our social media platforms on Facebook and Instagram and you are all receiving direct updates and news from our residential care facilities.

On Tuesday 21/4/2020 the Prime Minister and Chief Medical Officer made a joint official statement to the media and made extensive references to the approach aged care providers have taken in light of the pandemic, of imposing “unnecessary restrictions” on visitations to and movement within the residential care environment.

Froniditha Care has made a public statement, included in this correspondence for your reference, in response to the PM and CMO statement, saying clearly that our decisions are first and foremost based on what is best for the health and safety of the elderly people we are entrusted to care for. Implementing voluntary lockdown across our residential sites on 19/3/2020 was done to protect those most vulnerable. The lockdown has been extended for the same reason.

To date, Froniditha Care has no cases of Coronavirus amongst its residents and staff.

We are now in our third two-week period of lockdown, due for review on 3/5/2020. From the information we are receiving daily from the department of health, the coronavirus seems to be in a suppressive stage. We are considering models of visitation but will only implement a solution that is both safe and practicable.

We invite you to participate in an online survey we have designed to solicit your feedback. Please click on the link below to be diverted to the survey.

<https://www.surveymonkey.com/r/KDQWQ9D>

We will communicate with you prior to Sunday 3/5/2020 to inform you on the next steps that will be taken and your feedback from the survey will play a part in this decision. We encourage you to take the time to complete it by 11:59pm, Thursday 30/4/2020.

We will communicate this decision to you via sms, email and an announcement on our website <https://fronidithacare.org.au/news-publications-events/covid-19/> .

We want to reassure you that we are continuing to invest all necessary resources and take all necessary precautions to ensure our residents are safe and healthy.

We appreciate your co-operation in this matter and thank you for your support.

Yours Sincerely



Michael Malakonias
CEO

24/4/2020

Αγαπητέ δικαιούχε φροντίδας / μέλος οικογένειας ή αντιπρόσωπε,

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θέλει να σας ευχαριστήσει για την υποστήριξη που έχετε δείξει σχετικά με τα μέτρα που έχουμε εφαρμόσει ώστε να προστατέψουμε τους ηλικιωμένους μας από τον κορωνοϊό. Εκτιμούμε τις θυσίες που έχετε κάνει, μην μπορώντας να δείτε τα αγαπημένα σας πρόσωπα εν μέσω των γιορτών του Πάσχα και πώς αυτό μπορεί να σας έχει επηρεάσει συναισθηματικά.

Με την αυτόβουλη απαγόρευση της εισόδου στους οίκους ευγηρίας μας, έχουμε κατορθώσει να παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον στους ηλικιωμένους μας, οι οποίοι είχαν τη δυνατότητα να βιώσουν και να παρακολουθήσουν τα έθιμα και τις παραδόσεις που χαρακτηρίζουν αυτή την σημαντική περίοδο. Οι Ομάδες Δραστηριοτήτων φρόντισαν για τον εμπλουτισμό του προγράμματος, ώστε οι κάτοικοί μας να παραμείνουν δραστήριοι και να γιορτάσουν την περίοδο του Πάσχα σύμφωνα με τα ήθη και έθιμα μας. Πολλοί από εσάς λαμβάνεται απευθείας ενημερώσεις και νέα των οίκων ευγηρίας μας μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Την Τρίτη 21/4/2020 ο Πρωθυπουργός και ο Διευθύνων Ιατρικός Σύμβουλος σε κοινή τους ανακοίνωση αναφέρθηκαν εκτενώς στα μέτρα που έχουν εφαρμόσει οι πάροχοι φροντίδας ηλικιωμένων για την αντιμετώπιση της πανδημίας και την επιβολή «περιττών μέτρων» για τον περιορισμό των επισκέψεων και της κινητικότητας στους οίκους ευγηρίας.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ με δημόσια δήλωσή της, η οποία επισυνάπτεται σε αυτήν την ανακοίνωση, ως απάντησή στην ανακοίνωση του Πρωθυπουργού και Διευθύνοντα Ιατρικού Συμβούλου, διαβεβαίωσε ότι αυτές οι αποφάσεις έχουν παρθεί με γνώμονα την υγεία και ασφάλεια των ηλικιωμένων μας που φροντίζουμε.

Η εφαρμογή της αυτόβουλης απαγόρευσης εισόδου σε όλους τους οίκους ευγηρίας μας στις 19/03/2020 έγινε για να προστατέψει τις ομάδες που είναι περισσότερο ευάλωτες. Κατόπιν, η απαγόρευση της εισόδου επεκτείνεται για τους ίδιους λόγους.

Μέχρι σήμερα, δεν έχει σημειωθεί κανένα κρούσμα κορωνοϊού ούτε στους κατοίκους ούτε στο προσωπικό της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ.

Διανύουμε το τρίτο δεκαπενθήμερο της απαγόρευσης εισόδου, η οποία θα επανεξετασθεί στις 3/5/2020. Από τις πληροφορίες που λαμβάνουμε από το Τμήμα Υγείας σε καθημερινή βάση, ο κορωνοϊός βρίσκεται σε καταστολή. Εξετάζουμε διάφορα μοντέλα επισκέψεων αλλά θα υιοθετήσουμε μόνο μια λύση η οποία είναι ασφαλή και ταυτόχρονα εφαρμόσιμη.

Σας προσκαλούμε να συμμετέχετε σε μία διαδικτυακή έρευνα η οποία έχει σχεδιαστεί για να συγκεντρώσει τις παρατηρήσεις σας.

Παρακαλούμε πατήστε τον παρακάτω σύνδεσμο για να μεταφερθείτε στην έρευνα.

<https://www.surveymonkey.com/r/KDQWQ9D>

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας πριν την Κυριακή 3/5/2020 για να σας ενημερώσουμε σχετικά με τα επόμενα βήματα που θα πάρουμε. Τα σχόλιά σας στην έρευνα θα λειφθούν υπόψη στην όποια απόφαση. Σας ενθαρρύνουμε να την συμπληρώσετε μέχρι τις 11:59μμ τη Πέμπτη 30/4/2020.

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας με sms, email και με σχετική ανακοίνωση στον πιο κάτω ιστότοπο του οργανισμού σχετικά με την απόφαση μας

[https://frondithacare.org.au/news-publications-events/covid-19/.](https://frondithacare.org.au/news-publications-events/covid-19/)

Θέλουμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι θα συνεχίσουμε να διαθέτουμε τους απαραίτητους πόρους και να παίρνουμε όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις για να διασφαλίσουμε ότι οι ηλικιωμένοι παραμένουν υγιείς και ασφαλείς.

Εκτιμούμε τη συνεργασία σας στο παρόν θέμα και σας ευχαριστούμε για την συνεχή υποστήριξη.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας
Διευθύνων Σύμβουλος