



27/4/2020

Dear care recipient / family member/ representative,

Further to our previous communication to you and the statement made by the Prime Minister on Friday 24 March 2020, **FronDitha Care will be moving from voluntary lockdown to restricted visitation at all of its aged care facilities as of Monday 4 May 2020.**

We understand that you will be eager to see your loved ones and connect. However, visits will be restricted and will only be permitted by appointment. It is important that you understand and abide by the rules of visitation to ensure we minimise the risk of exposure to the coronavirus to our staff and elderly residents. Their safety and wellbeing is our primary concern.

**Visitation rules:**

**1. Visits will be by appointment only.**

Appointments will be taken during business hours 9am to 5pm only, Monday to Friday. Please see contact numbers below\*.

We will follow a process of screening each visitor in a timely and safe manner. This will include temperature checks, signing of declaration forms and having hygiene and other infection control requirements explained to visitors prior to entry.

**2. All visitors must provide evidence they have had the seasonal flu vaccine** prior to an appointment being accepted; on March 18, the Federal Government mandated that after May 1 2020, only people who have had the flu vaccine will be permitted access to residential aged care facilities.

**3. Visits will only be permitted during weekdays** i.e. Monday to Friday, 10am till 5pm.

**4. Each resident is allowed no more than two visitors per day, maximum one visitor per visit.** Visits will be limited to primary carers who are on listed our register only.

**5. Visits are allowed for up to 30 minutes.**

**6. Children under 16 are not permitted to visit.**

**7. Visits must take place in the resident's room.**

**8. Visitors are only permitted to go directly to the room of the resident they are visiting;** they are not permitted to access communal areas of the nursing home and interact with other residents.

**9. As per the Federal Governments recommendation all visitors are encouraged to download the Covid-19 Safe App** on their phone.

For more information on the model of visitation and requirements, please contact the management of our residential care facilities by phone or email, as per below:

Clayton: Manager of Residential Care - Jayson Vinod 03 9239 2103, [jayson.vinod@fronditha.org](mailto:jayson.vinod@fronditha.org)  
Templestowe: Manager of Residential Care - Angela Cox 03 8850 5111, [angela.cox@fronditha.org](mailto:angela.cox@fronditha.org)  
Newcastle: Manager of Residential Care - Renee Bognar 02 4016 4160, [renee.bognar@fronditha.org](mailto:renee.bognar@fronditha.org)  
Thornbury: Manager of Residential Care - Tina Lamond 03 9495 2307, [tina.lamond@fronditha.org](mailto:tina.lamond@fronditha.org)  
St. Albans: Manager of Residential Care - Sue Donaldson 03 9365 4307, [sue.donaldson@fronditha.org](mailto:sue.donaldson@fronditha.org)

\*To schedule a visitation appointment, please contact the reception desk of the facility you would like to visit, as per below, Monday to Friday, between 9am and 5pm:

Clayton: (03) 9239 2100      Templestowe: (03) 8850 5100  
St. Albans: (03) 9365 4300      Newcastle: (02) 4016 4160  
Thornbury: (03) 9495 2300

You can also continue to communicate via Skype and FaceTime.

We appreciate the patience you have displayed and the trust you have shown us during this very difficult time. We reassure you that we are taking all precautions to ensure the health and wellbeing of our staff and residents.

Yours sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michael Malakonas', is enclosed in a light grey rectangular box.

Michael Malakonas, CEO

27/4/2020

Αγαπητέ δικαιούχε φροντίδας / μέλος οικογένειας / αντιπρόσωπε,

Σε συνέχεια της προηγούμενης ανακοίνωσης που σας κάναμε και μετά τη δήλωση του Πρωθυπουργού την Παρασκευή 24 Μαρτίου 2020, η **ΦΡΟΝΤΙΔΑ** θα άρει την απαγόρευση εισόδου στους οίκους ευγηρίας από τη Δευτέρα 4 Μαΐου 2020, αλλά θα θέσει σε ισχύ κανόνες για των περιορισμό των επισκέψεων.

Κατανοούμε ότι πολλοί από εσάς επιθυμείτε διακαώς να δείτε τα αγαπημένα σας πρόσωπα. Ωστόσο, θα υπάρξουν περιορισμοί στις επισκέψεις και θα επιτρέπονται μόνο κατόπιν ραντεβού. Είναι σημαντικό να κατανοήσετε και να συμμορφωθείτε με τους κανόνες επισκέψεων για να διασφαλίσουμε ότι ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος έκθεσης του προσωπικού και των ηλικιωμένων στον κορωνοϊό. Η ασφάλεια και η ευημερία τους είναι το κύριο μέλημά μας.

#### **Κανόνες επίσκεψης:**

##### **1. Οι επισκέψεις θα πραγματοποιούνται μόνο κατόπιν ραντεβού.**

Για να κλείσετε ραντεβού, καλέστε μόνο κατά τις εργάσιμες ώρες, δηλαδή Δευτέρα έως Παρασκευή και 9:00 πμ- 5:00μμ. Βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω\*. Θα ακολουθήσουμε διαδικασία ελέγχου του κάθε επισκέπτη έγκαιρα και με ασφάλεια. Αυτό θα περιλαμβάνει έλεγχο θερμοκρασίας, υπογραφή εντύπων δήλωσης ενώ θα επεξηγούνται στους επισκέπτες πριν την είσοδο οι κανόνες υγιεινής και άλλα προαπαιτούμενα για τον έλεγχο λοιμώξεων.

**2. Όλοι οι επισκέπτες πρέπει να προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία για το ότι έχουν κάνει το εμβόλιο εποχικής γρίπης πριν από το κλείσιμο του ραντεβού.** Στις 18 Μαρτίου, η Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση επέβαλε ότι μετά την 1η Μαΐου 2020, μόνο άτομα που έχουν κάνει το εμβόλιο κατά της γρίπης θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε οίκους ευγηρίας.

**3. Οι επισκέψεις επιτρέπονται μόνο τις καθημερινές και κατά τις εργάσιμες ώρες,** δηλαδή από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9 π.μ. έως 5 μ.μ.

**4. Δεν επιτρέπονται περισσότεροι από δύο επισκέπτες ανά ημέρα, και ένας επισκέπτης ανά επίσκεψη για κάθε κάτοικο.** Οι επισκέψεις επιτρέπονται μόνο στους κύριους φροντιστές όπως αυτοί καταγράφονται στον κατάλογό μας.

**5. Οι επισκέψεις θα επιτρέπονται το μέγιστο για 30 λεπτά.**

**6. Θα υπάρχει όριο στον αριθμό των επισκεπτών στον οίκο ευγηρίας, οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας.**

**7. Δεν επιτρέπεται η είσοδος στα παιδιά κάτω των 16 ετών.**

**8. Οι επισκέψεις πρέπει να πραγματοποιούνται στο δωμάτιο του κατοίκου.**

**9. Οι επισκέπτες πρέπει να πάνε απευθείας στο δωμάτιο του κατοίκου που επισκέπτονται.** Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση σε κοινόχρηστους χώρους του οίκου ευγηρίας και η αλληλεπίδραση με άλλους κατοίκους.

**10. Σύμφωνα με σύσταση της Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης, όλοι οι επισκέπτες παροτρύνονται να εγκαταστήσουν την εφαρμογή Covid-19 Safe στο τηλέφωνό τους.**

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προαπαιτούμενα για τις επισκέψεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη Διοίκηση των οίκων ευγηρίας είτε μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στα παρακάτω στοιχεία.

Clayton: Διευθυντής Οίκου Ευγηρίας- Jayson Vinod 03 9239 2103,

[Jayson.vinod@fronditha.org](mailto:Jayson.vinod@fronditha.org)

Templestowe: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Angela Cox 03 8850 5111,

[angela.cox@fronditha.org](mailto:angela.cox@fronditha.org)

Newcastle: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Renee Bognar 02 4016 4160,

[renee.bognar@fronditha.org](mailto:renee.bognar@fronditha.org)

Thornbury: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Tina Lamond 03 9495 2307,

[tina.lamond@fronditha.org](mailto:tina.lamond@fronditha.org)

St. Albans: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Sue Donaldson 03 9365 4307,

[sue.donaldson@fronditha.org](mailto:sue.donaldson@fronditha.org)

Για να κλείσετε ραντεβού, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή του οίκου ευγηρίας που θέλετε να επισκεφτείτε, Δευτέρα έως Παρασκευή, και 9:00πμ με 5:00 μμ :

Clayton: (03) 9239 2100

Templestowe: (03) 8850 5100

St. Albans: (03) 9365 4300

Newcastle: (02) 4016 4160

Thornbury: (03) 9495 2300

Μπορείτε επίσης να επικοινωνείτε με τον αγαπημένο σας μέσω Skype και Facetime.

Εκτιμούμε την υπομονή σας και την εμπιστοσύνη που μας δείξατε σε αυτήν την πολύ δύσκολη περίοδο. Σας διαβεβαιώνουμε ότι λαμβάνουμε όλες τις προφυλάξεις για να διασφαλίσουμε την υγεία και την ευημερία του προσωπικού και των κατοίκων μας.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας  
Διευθύνων Σύμβουλος