



2/4/2020

Dear care recipient/ family member or representative,

It has been two weeks since we enacted voluntary lockdown across all of Froniditha Care's residential care sites in Victoria and NSW, on 19/3/2020. **To date, Froniditha Care has no cases of Coronavirus amongst its residents and staff.** We are being vigilant to safeguard the residential aged care environment to the extent possible.

We have been closely monitoring the external environment to ensure we are complying and going over and above government mandated guidelines and recommendations. As communicated to you previously, the enactment of all precautionary measures requires your support and understanding. On Sunday 29/3/2020, the Prime Minister announced a series of measures and recommendations being enforced by State governments that have effectively upgraded the level of restrictions to combat the spread of Coronavirus to Level 3. Level 3 has been enacted as Coronavirus has not been contained and there is a risk of infections exponentially escalating, without drastic and immediate community action.

Moreover, the Prime Minister expressly stated Coronavirus has more serious impacts on older Australians, particularly those over 70 years of age and Australians with existing health conditions or comorbidities, strongly advising this group to self-isolate to the maximum extent practicable. Voluntary lockdown is currently being enacted by aged care providers right across Australia. The current example of an aged care facility in Macquarie Park, NSW, where five residents have now passed away and the devastating cases of Coronavirus affected nursing homes in Europe and the USA, have prompted providers to take stringent pre-emptive measures.

It is due to the above considerations that Froniditha Care will extend the voluntary lockdown across all its residential care facilities for a further two week period until 7pm, Sunday 19/4/2020, to limit the risk of infection of Coronavirus to our residents.

We understand this is not an easy time for families who have elderly family members in our care and this extended period of no physical contact will be upsetting for all those involved. However, we want to assure you that we take our responsibility towards your loved ones and to you very seriously. Your safety and wellbeing and that of our residents and staff remain our primary concern.

We will communicate with you prior to Sunday 19/4/2020 to inform you whether the voluntary lockdown will continue or be lifted. This will depend on many factors, not least of which how successful our society has been in containing the Coronavirus via the federal and state recommendations. This will be communicated to you via sms, email and an announcement on our website <https://fronidithacare.org.au/news-publications-events/covid-19/> .

It is imperative that you as the primary or secondary contact notify your family members, relatives and friends of the two week extension of voluntary lockdown and their obligation to comply.

Voluntary Lockdown

Voluntary lockdown means visits to the facilities will not be permitted during the specified time. This means anyone attempting to visit a family member in our care will not be granted access to the facility. There will be exceptions in the event of an emergency. Please contact the manager of your facility if you have any questions.

Activities and Communicating with your family members

As per our communication last week, on 25/3/2020, our facilities have increased staffing levels during this time and our lifestyle program is providing additional activities over longer hours, with life in the facilities continuing as normal.

We hope you have been able to utilise the digital communication tools available to stay in touch with your loved ones. Please find below the contact details of our Managers of Residential Care if you require further information on these solutions.

Clayton	Manager of Residential Care - Jayson Vinod	03 9239 2103
Templestowe	Manager of Residential Care - Angela Cox	03 8850 5120
Newcastle	Manager of Residential Care - Renee Bognar	02 4016 4160
Thornbury	Manager of Residential Care - Tina Lamond	03 9495 2307
St. Albans	Manager of Residential Care - Sue Donaldson	03 9365 4307

Government Mandated Flu Vaccine

We would like to take this opportunity to inform you of a federal government mandated measure announced on 18 March 2020. To protect older Australians in residential aged care facilities and in the community, the government has imposed a number of restrictions on entry into aged care facilities, **including a ban on staff and visitors, who have not been vaccinated against influenza after 1/5/2020.**

You will therefore need to have made arrangements to have the current flu vaccine and provide documented evidence if you are to be permitted entry to a residential aged care facility in Australia after 1/5/2020.

We appreciate your co-operation in this matter and thank you for your support.

Yours Sincerely



Michael Malakonas
CEO

2/4/2020

Αγαπητέ δικαιούχε φροντίδας / μέλος οικογένειας ή αντιπρόσωπε,

Έχουν περάσει δύο εβδομάδες από τις 19/3/2020, από τότε που αυτοβούλως, προχωρήσαμε στην απαγόρευση εισόδου σε όλους τους οίκους ευγηρίας της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ. Μέχρι σήμερα, δεν έχει σημειωθεί κανένα κρούσμα κορωνοϊού ούτε στους κατοίκους ούτε στο προσωπικό της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ. Είμαστε σε επαγρύπνηση για να διασφαλίσουμε το περιβάλλον φροντίδας στους οίκους ευγηρίας μας, όσο το δυνατόν καλύτερα.

Παρακολουθούμε στενά το γενικότερο περιβάλλον για να εξασφαλίσουμε ότι συμμορφωνόμαστε σύμφωνα με τις κυβερνητικές οδηγίες και συστάσεις και παίρνουμε μέτρα υπέρ του δέοντος για να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας. Όπως σας έχουμε πει, η λήψη όλων των προληπτικών μέτρων απαιτεί την υποστήριξη και κατανόησή σας.

Την Κυριακή 29/3/2020, ο Πρωθυπουργός ανακοίνωσε μια σειρά μέτρων και συστάσεων που επιβάλλονται ήδη από τις Πολιτειακές Κυβερνήσεις και που αναβάθμισαν το επίπεδο των περιορισμών για την παρεμπόδιση της εξάπλωσης του κορωνοϊού στο επίπεδο 3. Το επίπεδο 3 τέθηκε σε ισχύ καθώς η εξάπλωση του κορωνοϊού δεν έχει περιοριστεί και υπάρχει κίνδυνος αύξησης των κρουσμάτων, αν δεν υπάρξει δραστική και άμεση κοινοτική δράση.

Επιπλέον, ο πρωθυπουργός δήλωσε ρητά ότι ο κορωνοϊός έχει πιο σοβαρές επιπτώσεις στους ηλικιωμένους Αυστραλούς, ιδιαίτερα εκείνους άνω των 70 ετών, και στους Αυστραλούς με βεβαρημένη υγεία, έντονα παροτρύνοντας τους να αυτο-απομονωθούν στο μέγιστο δυνατό βαθμό. Οργανισμοί φροντίδας ηλικιωμένων σε όλη την Αυστραλία έχουν απαγορεύσει την είσοδο στους οίκους ευγηρίας τους. Το παράδειγμα οίκου ευγηρίας στο Macquarie Park της ΝΝΟ, όπου πέντε κάτοικοι πέθαναν καθώς και οι συγκλονιστικές ιστορίες για την επίδραση του κορωνοϊού σε οίκους ευγηρίας σε Ευρώπη και ΗΠΑ, έχουν οδηγήσει τους παρόχους να λάβουν αυστηρά προληπτικά μέτρα.

Λαμβάνοντας όλα τα παραπάνω υπ' όψιν, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα επεκτείνει την απαγόρευση εισόδου σε όλους τους οίκους ευγηρίας της για περαιτέρω δύο εβδομάδες έως την Κυριακή 19 Απριλίου, στις 7:00μμ για να περιορίσει τον κίνδυνο εξάπλωσης του κορωνοϊού στους κατοίκους των οίκων ευγηρίας μας.

Καταλαβαίνουμε ότι δεν είναι κάτι εύκολο, ειδικά για τις οικογένειες που έχουν αναθέσει τη φροντίδα των ηλικιωμένων μελών τους σε μας. Κατανοούμε ότι αυτή η μακρά περίοδος χωρίς διαζώσης επαφή θα σας έχει αναστατώσει. Ωστόσο, θέλουμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι παίρνουμε πολύ σοβαρά την ευθύνη που φέρουμε για τους αγαπημένους σας. Η ασφάλεια και η ευημερία σας καθώς και αυτή των κατοίκων και του προσωπικού μας παραμένουν το κύριο μέλημά μας.

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας πριν από την Κυριακή 19 Απριλίου για να σας ενημερώσουμε εάν θα συνεχιστεί ή θα αρθεί η απαγόρευση εισόδου. Αυτό θα εξαρτηθεί από πολλούς παράγοντες, και ιδιαίτερα πόσο επιτυχημένη επιδειχθεί η ανταπόκριση του κοινωνικού συνόλου για τη μη εξάπλωση του κορωνοϊού μετά τις συστάσεις της Ομοσπονδιακής και Πολιτειακής Κυβέρνησης. Θα επικοινωνήσουμε μέσω sms, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα αναρτήσουμε ανακοίνωση στην ιστοσελίδα μας <https://frondithacare.org.au/news-publications-events/covid-19/>.

Είναι επιτακτική ανάγκη εσείς, ως εκπρόσωποι πρώτου ή δεύτερου βαθμού, να ειδοποιήσετε τα μέλη της οικογένειάς σας, τους συγγενείς και τους φίλους για την απαγόρευση και για την υποχρέωση που έχουν να συμμορφωθούν.

Απαγόρευση εισόδου και εξόδου

Η απαγόρευση σημαίνει ότι οι επισκέψεις στις εγκαταστάσεις δεν θα επιτρέπονται κατά τη διάρκεια της παραπάνω περιόδου. Αυτό σημαίνει ότι οποιοσδήποτε θελήσει να επισκεφθεί το μέλος της οικογένειας του που φροντίζουμε, δεν θα έχει πρόσβαση στον οίκο ευγηρίας. Θα υπάρξουν εξαιρέσεις μόνο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Διευθυντή του οίκου ευγηρίας εάν έχετε απορίες.

Δραστηριότητες και επικοινωνία με τα μέλη της οικογένειάς σας

Σύμφωνα με την ανακοίνωσή μας την περασμένη εβδομάδα, στις 25/3/2020, σε όλους τους οίκους ευγηρίας μας έχουν αυξηθεί οι βάρδιες του προσωπικού για αυτή την περίοδο και η ομάδα ψυχαγωγίας πραγματοποιεί πρόσθετες δραστηριότητες για περισσότερες ώρες, και γενικότερα η καθημερινότητα στις εγκαταστάσεις συνεχίζεται κανονικά.

Ελπίζουμε να χρησιμοποιείτε τα διαθέσιμα μέσα ψηφιακής επικοινωνίας για να παραμείνετε σε επαφή με τους αγαπημένους σας. Παρακάτω θα βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας των Διευθυντών των οίκων ευγηρίας μας εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες.

Clayton Διευθυντής Οίκου Ευγηρίας - Jayson Vinod 03 9239 2103
Templestowe Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Angela Cox 03 8850 5120
Newcastle Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Renee Bognar 02 4016 4160
Thornbury Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Tina Lamond 03 9495 2307
St. Albans Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Sue Donaldson 03 9365 4307

Υποχρεωτικό το εμβόλιο κατά της γρίπης

Με την παρούσα ευκαιρία θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για ένα μέτρο που πήρε η ομοσπονδιακή κυβέρνηση στις 18 Μαρτίου 2020. Για την προστασία των ηλικιωμένων Αυστραλών στους οίκους ευγηρίας και στην κοινότητα, η κυβέρνηση έχει επιβάλει ορισμένους περιορισμούς στην είσοδο σε οίκους ευγηρίας, συμπεριλαμβανομένων της **απαγόρευσης εισόδου μετά τη 1/5/2020, σε όλους όσους δεν έχουν κάνει το εμβόλιο κατά της γρίπης.** Συμπεριλαμβάνεται στην απαγόρευση το προσωπικό και όλοι οι επισκέπτες.

Συνεπώς, θα πρέπει προγραμματίσετε να κάνετε το εμβόλιο κατά της γρίπης και να μας παρέχετε έντυπο αποδεικτικό για να σας επιτραπεί η είσοδος στους οίκους ευγηρίας της Αυστραλίας μετά την 1/5/2020.

Εκτιμούμε τη συνεργασία σας και σας ευχαριστούμε για την υποστήριξή σας.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας
Διευθύνων Σύμβουλος