

29/5/2020

FronDitha Care has implemented restricted visitation since Monday 4/5/2020. We would like to thank all of you for adhering to the rules of visitation we have put in place to protect your loved ones and our staff from the coronavirus.

To date, FronDitha Care has not had any cases of coronavirus reported amongst its consumers and staff.

Further to feedback received from you as family members and representatives of our consumers, **we will be extending the days of visitation per week to six days a week, Monday to Saturday, effective from Monday 1 June**, across our residential aged care facilities in Victoria and NSW. Visitation will not be permitted Saturday 30 May.

Other than the one day per week extension, the same rules of restricted visitation apply. Please refer to the **rules of restricted visitation** attached. If you have any questions, we encourage you to speak to the manager of your respective residential care home.

We remind you that FronDitha Care has a zero tolerance policy towards any form of abuse towards our staff and seeks your compliance with this as we follow government directives of residential aged care visitation.

FronDitha Care will continue to monitor the internal and external environment to ensure it is complying with government directives, it is effectively responding to community needs and keeping people safe during the pandemic.

Yours sincerely,



Michael Malakon
CEO

Rules for Restricted Visitation, valid from Monday 1/6/2020:

1. Visits will be by appointment only.

Appointments will be taken during business hours 9am to 5pm only, Monday to Saturday. Please see contact numbers below*.

We will follow a process of screening each visitor in a timely and safe manner. This will include temperature checks, signing of declaration forms and having hygiene and other infection control requirements explained to visitors prior to entry.

2. All visitors must provide evidence they have had the seasonal flu vaccine prior to an appointment being accepted; on March 18, the Federal Government mandated that after May 1 2020, only people who have had the flu vaccine will be permitted access to residential aged care facilities.

3. Visits will only be permitted during weekdays i.e. Monday to Saturday, 10am till 5pm.

4. Each resident is allowed no more than two visitors per day, maximum one visitor per visit. Visits will be limited to primary carers who are on listed our register only.

5. Visits are allowed for up to 30 minutes.

6. Children under 16 are not permitted to visit.

7. Visits must take place in the resident's room.

8. Visitors are only permitted to go directly to the room of the resident they are visiting; they are not permitted to access communal areas of the nursing home and interact with other residents.

9. As per the Federal Governments recommendation all visitors are encouraged to download the Covid-19 Safe App on their phone.

For more information on the model of visitation and requirements, please contact the management of our residential care facilities by phone or email, as per below:

Clayton: Manager of Residential Care - Jayson Vinod 03 9239 2105, jayson.vinod@fronditha.org

Templestowe: Manager of Residential Care - Angela Cox 03 8850 5120, angela.cox@fronditha.org

Newcastle: Manager of Residential Care - Renee Bognar 02 4016 4160, renee.bognar@fronditha.org

Thornbury: Manager of Residential Care - Tina Lamond 03 9495 2307, tina.lamond@fronditha.org

St. Albans: Manager of Residential Care - Sue Donaldson 03 9365 4307, sue.donaldson@fronditha.org

*To schedule a visitation appointment, please contact the reception desk of the facility you would like to visit, as per below, Monday to Friday, between 9am and 5pm:

Clayton: (03) 9239 2100 Templestowe: (03) 8850 5111

St. Albans: (03) 9365 4300 Newcastle: (02) 4016 4160

Thornbury: (03) 9495 2300

29/5/2020

Αγαπητέ καταναλωτή/ μέλος οικογένειας/ εκπρόσωπε,

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ έχει εφαρμόσει το μοντέλο περιορισμένης επισκεψιμότητας από τη Δευτέρα 4/5/2020. Θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την υποστήριξή σας στην τήρηση των κανόνων για τον περιορισμό των επισκέψεων, που εφαρμόστηκαν για την προστασία των αγαπημένων σας προσώπων και του προσωπικού από τον κορωνοϊό.

Μέχρι σήμερα, δεν έχει σημειωθεί κανένα κρούσμα κορωνοϊού ούτε στους κατοίκους ούτε στο προσωπικό της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ.

Κατόπιν των αποτελεσμάτων της έρευνας που λάβαμε από εσάς, τις οικογένειες και εκπροσώπους των καταναλωτών, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ από το Δευτέρα 1^η Ιουνίου, θα επεκτείνει τις ημέρες επισκεψιμότητας σε έξι ημέρες την εβδομάδα, από Δευτέρα έως Σάββατο, σε όλους τους οίκους ευγηρίας της στη Βικτώρια και Νέα Νότια Ουαλία. Δεν επιτρέπονται επισκέψεις το Σάββατο 30 Μαΐου.

Πέραν της επέκτασης των επισκέψεων κατά μία ημέρα την εβδομάδα, όλοι οι υπόλοιποι κανόνες συνεχίζουν να ισχύουν κανονικά.

Ανατρέξτε στο συνημμένο έγγραφο για τους κανόνες περιορισμένης επισκεψιμότητας.

Μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με τη διεύθυνση του οίκου ευγηρίας που ενδιαφέρεστε, εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση ή ανησυχία.

Θα θέλαμε να σας υπενθυμίσουμε ότι η ΦΡΟΝΤΙΔΑ έχει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε οποιαδήποτε μορφή κακοποίησης προς το προσωπικό μας και ζητάμε τη συμμόρφωσή σας καθώς ακολουθούμε τις κυβερνητικές οδηγίες σχετικά με τις επισκέψεις στους οίκους ευγηρίας.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα συνεχίσει να παρακολουθεί το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον για να διασφαλίσει ότι συμμορφώνεται με τις κυβερνητικές οδηγίες, ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις ανάγκες της κοινότητας και διατηρεί τους ανθρώπους της ασφαλείς κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας
Διευθύνων Σύμβουλος

Κανόνες Περιορισμένης Επισκεψιμότητας, ισχύουν από Δευτέρα 1 Ιουνίου:

1. Οι επισκέψεις θα πραγματοποιούνται μόνο κατόπιν ραντεβού.

Για να κλείσετε ραντεβού, καλέστε μόνο κατά τις εργάσιμες ώρες, δηλαδή Δευτέρα έως Σάββατο και 9:00 πμ- 5:00μμ. Βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω*.

Θα ακολουθήσουμε διαδικασία ελέγχου του κάθε επισκέπτη έγκαιρα και με ασφάλεια. Αυτό θα περιλαμβάνει έλεγχο θερμοκρασίας, υπογραφή εντύπων δήλωσης ενώ θα επεξηγούνται στους επισκέπτες πριν την είσοδο οι κανόνες υγιεινής και άλλα προαπαιτούμενα για τον έλεγχο λοιμώξεων.

2. Όλοι οι επισκέπτες πρέπει να προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία για το ότι έχουν κάνει το εμβόλιο εποχικής γρίπης πριν από το κλείσιμο του ραντεβού. Στις 18 Μαρτίου, η Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση επέβαλε ότι μετά την 1η Μαΐου 2020, μόνο άτομα που έχουν κάνει το εμβόλιο κατά της γρίπης θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε οίκους ευγηρίας.

3. Οι επισκέψεις επιτρέπονται μόνο τις καθημερινές και κατά τις εργάσιμες ώρες, δηλαδή από Δευτέρα έως Σάββατο, 9 π.μ. έως 5 μ.μ.

4. Δεν επιτρέπονται περισσότεροι από δύο επισκέπτες ανά ημέρα, και ένας επισκέπτης ανά επίσκεψη για κάθε κάτοικο. Οι επισκέψεις επιτρέπονται μόνο στους κύριους φροντιστές όπως αυτοί καταγράφονται στον κατάλόγό μας.

5. Οι επισκέψεις θα επιτρέπονται το μέγιστο για 30 λεπτά.

6. Θα υπάρχει όριο στον αριθμό των επισκεπτών στον οίκο ευγηρίας, οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας.

7. Δεν επιτρέπεται η είσοδος στα παιδιά κάτω των 16 ετών.

8. Οι επισκέψεις πρέπει να πραγματοποιούνται στο δωμάτιο του κατοίκου.

9. Οι επισκέπτες πρέπει να πάνε απευθείας στο δωμάτιο του κατοίκου που επισκέπτονται. Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση σε κοινόχρηστους χώρους του οίκου ευγηρίας και η αλληλεπίδραση με άλλους κατοίκους.

10. Σύμφωνα με σύσταση της Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης, όλοι οι επισκέπτες παροτρύνονται να εγκαταστήσουν την εφαρμογή Covid-19 Safe στο τηλέφωνό τους.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προαπαιτούμενα για τις επισκέψεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη Διοίκηση των οίκων ευγηρίας είτε μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στα παρακάτω στοιχεία.

Clayton: Διευθυντής Οίκου Ευγηρίας- Jayson Vinod 03 9239 2103, Jayson.vinod@fronditha.org

Templestowe: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Angela Cox 03 8850 5120, angela.cox@fronditha.org

Newcastle: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Renee Bognar 02 4016 4160, renee.bognar@fronditha.org

Thornbury: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Tina Lamond 03 9495 2307, tina.lamond@fronditha.org

St. Albans: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Sue Donaldson 03 9365 4307, sue.donaldson@fronditha.org

Για να κλείσετε ραντεβού, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή του οίκου ευγηρίας που θέλετε να επισκεφτείτε, Δευτέρα έως Παρασκευή, και 9:00πμ με 5:00 μμ :

Clayton: (03) 9239 2100

Templestowe: (03) 8850 5111

St. Albans: (03) 9365 4300

Newcastle: (02) 4016 4160

Thornbury: (03) 9495 2300