



8/5/2020

Dear consumer/ family member/ representative,

As you are aware Froniditha Care implemented restricted visitation across its residential aged care facilities in Victoria and NSW on Monday 4/5/2020.

We appreciate your support in adhering to the rules and guidelines of restricted visitation (please refer to **rules of restricted visitation** attached). Visitation is currently limited to weekdays and is not permitted on weekends.

Consumer feedback

We thank all of those who participated in our online survey requesting your feedback regarding the measures implemented across residential care to limit the risk of coronavirus to our residents and staff.

The results of the survey conducted by Froniditha Care showed our consumers and their families and representatives overwhelmingly approve of the organisational response to the threat of the virus, the decisions undertaken by management and the measures implemented by staff to limit the risk.

At the same time, the survey showed that families were supportive of a restricted form of visitation, as this would be of benefit of the emotional health and wellbeing of residents.

Froniditha Care understands the need to balance the rights of its consumers to maintain their relationships and connection to community with its duty of care and obligation to take all necessary measures to minimize the risk of exposure to coronavirus to residents and staff.

Aged Care Visitor Access Code Consultation

This week the government conducted a consultation with the aged care sector, consumers and their families and representatives, to finalise the **Aged Care Visitor Access Code** to develop a national model of visitation for residential aged care during the current period.

The result of this process will be announced on Monday 11/5/2020.

Froniditha Care will then act accordingly to make all necessary adjustments to its restricted visitation arrangements in its residential care homes to ensure it complies by the recommended guidelines. These will be communicated to you accordingly.

We take this time to remind you that Froniditha Care has a zero tolerance policy towards any form of abuse towards our staff and seek your compliance with this as we follow Government directives about Aged Care Facility visitation.

Froniditha Care will continue to monitor the internal and external environment to ensure it is complying with government directives, it is effectively responding to community needs and keeping people safe during the pandemic.

Please do not hesitate to contact the management of the residential care facility you are affiliated to if you have any questions or concerns.

Yours sincerely,



Michael Malakonas, CEO

Restricted Visitation rules:

1. Visits will be by appointment only.

Appointments will be taken during business hours 9am to 5pm only, Monday to Friday. Please see contact numbers below*.

We will follow a process of screening each visitor in a timely and safe manner. This will include temperature checks, signing of declaration forms and having hygiene and other infection control requirements explained to visitors prior to entry.

- 2. All visitors must provide evidence they have had the seasonal flu vaccine** prior to an appointment being accepted; on March 18, the Federal Government mandated that after May 1 2020, only people who have had the flu vaccine will be permitted access to residential aged care facilities.
- 3. Visits will only be permitted during weekdays** i.e. Monday to Friday, 10am till 5pm.
- 4. Each resident is allowed no more than two visitors per day, maximum one visitor per visit.** Visits will be limited to primary carers who are on listed our register only.
- 5. Visits are allowed for up to 30 minutes.**
- 6. Children under 16 are not permitted to visit.**
- 7. Visits must take place in the resident's room.**
- 8. Visitors are only permitted to go directly to the room of the resident they are visiting;** they are not permitted to access communal areas of the nursing home and interact with other residents.
- 9. As per the Federal Governments recommendation all visitors are encouraged to download the Covid-19 Safe App** on their phone.

For more information on the model of visitation and requirements, please contact the management of our residential care facilities by phone or email, as per below:

Clayton: Manager of Residential Care - Jayson Vinod 03 9239 2103, jayson.vinod@fronditha.org

Templestowe: Manager of Residential Care - Angela Cox 03 8850 5120, angela.cox@fronditha.org

Newcastle: Manager of Residential Care - Renee Bognar 02 4016 4160, renee.bognar@fronditha.org

Thornbury: Manager of Residential Care - Tina Lamond 03 9495 2307, tina.lamond@fronditha.org

St. Albans: Manager of Residential Care - Sue Donaldson 03 9365 4307, sue.donaldson@fronditha.org

*To schedule a visitation appointment, please contact the reception desk of the facility you would like to visit, as per below, Monday to Friday, between 9am and 5pm:

Clayton: (03) 9239 2100

Templestowe: (03) 8850 5111

St. Albans: (03) 9365 4300

Newcastle: (02) 4016 4160

Thornbury: (03) 9495 2300

8/5/2020

Αγαπητέ καταναλωτή / μέλος οικογένειας / εκπρόσωπε,

Όπως γνωρίζετε, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ εφάρμοσε κανόνες για τον περιορισμό των επισκέψεων σε όλους τους οίκους ευγηρίας τη στη Βικτώρια και τη ΝΝΟ τη Δευτέρα 4/5/2020.

Εκτιμούμε την υποστήριξή σας στην τήρηση των κανόνων και των οδηγιών για τον περιορισμό των επισκέψεων (ανατρέξτε στο συνημμένο έγγραφο για τους κανόνες περιορισμένης επισκεψιμότητας). Οι επισκέψεις περιορίζονται προς το παρόν στις καθημερινές και δεν επιτρέπονται τα σαββατοκύριακα.

Παρατηρήσεις καταναλωτών

Ευχαριστούμε όλους εκείνους που συμμετείχαν στην διαδικτυακή μας έρευνα και εξέφρασαν τις παρατηρήσεις τους για τα μέτρα που εφαρμόστηκαν σε όλους τους οίκους ευγηρίας για τον περιορισμό της διάδοσης του κορωνοϊού από στους κατοίκους και το προσωπικό μας.

Τα αποτελέσματα της έρευνας που διενήργησε η ΦΡΟΝΤΙΔΑ έδειξαν ότι οι καταναλωτές μας, οι οικογένειές τους και οι εκπρόσωποί τους με συντριπτική πλειοψηφία εγκρίνουν την αντίδραση του Οργανισμού απέναντι στην απειλή του ιού, τις αποφάσεις που έλαβε η διοίκηση και τα μέτρα που εφαρμόζονται από το προσωπικό για τον περιορισμό του κινδύνου.

Ταυτόχρονα, η έρευνα έδειξε ότι οι οικογένειες υποστηρίζουν τον περιορισμό των επισκέψεων, καθώς αυτό θα ωφελήσει τη συναισθηματική υγεία και ευημερία των κατοίκων.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ κατανοεί την ανάγκη εξισορρόπησης των δικαιωμάτων των καταναλωτών για διατήρηση των σχέσεων και της σύνδεσής τους με την κοινότητα, με το καθήκον φροντίδας και την υποχρέωση λήψης όλων των απαραίτητων μέτρων για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου έκθεσης του κορωνοϊού σε κατοίκους και προσωπικό.

Διαβούλευση για Κώδικα Πρόσβασης Επισκεπτών Στους Οίκους Φροντίδας

Αυτήν την εβδομάδα η κυβέρνηση διεξήγαγε διαβούλευση με τον τομέα φροντίδας ηλικιωμένων, τους καταναλωτές, τις οικογένειές και τους εκπροσώπους τους, για να οριστικοποιήσει ο Κώδικας Πρόσβασης Επισκεπτών Στους Οίκους Φροντίδας για την ανάπτυξη ενός εθνικού μοντέλου επισκέψεων στους οίκους ευγηρίας κατά τη διάρκεια της τρέχουσας περιόδου.

Το αποτέλεσμα αυτής της διαδικασίας θα ανακοινωθούν τη Δευτέρα 11/5/2020.

Στη συνέχεια, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα ενεργήσει αναλόγως για να κάνει όλες τις απαραίτητες προσαρμογές στους όρους περιορισμένης επισκεψιμότητας για τους οίκους ευγηρίας της για να διασφαλίσει ότι συμμορφώνεται με τις προτεινόμενες οδηγίες. Θα σας γνωστοποιηθούν αναλόγως όλες οι σχετικές πληροφορίες.

Θέλουμε να σας ενημερώσουμε με την ευκαιρία ότι η ΦΡΟΝΤΙΔΑ έχει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε οποιασδήποτε μορφής κακοποίησης προς το προσωπικό μας και ζητάμε τη συμμόρφωσή σας καθώς ακολουθούμε τις κυβερνητικές οδηγίες σχετικά με τις επισκέψεις στους οίκους ευγηρίας.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα συνεχίσει να παρακολουθεί το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον για να διασφαλίσει ότι συμμορφώνεται με τις κυβερνητικές οδηγίες, ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις ανάγκες της κοινότητας και διατηρεί τους ανθρώπους της ασφαλείς κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με τη διεύθυνση του οίκου ευγηρίας που ενδιαφέρεστε στην, εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση ή ανησυχία.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας, Διευθύνων Σύμβουλος

Κανόνες Περιορισμένης Επισκεψιμότητας:

1. Οι επισκέψεις θα πραγματοποιούνται μόνο κατόπιν ραντεβού.

Για να κλείσετε ραντεβού, καλέστε μόνο κατά τις εργάσιμες ώρες, δηλαδή Δευτέρα έως Παρασκευή και 9:00 πμ- 5:00μμ. Βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω*.

Θα ακολουθήσουμε διαδικασία ελέγχου του κάθε επισκέπτη έγκαιρα και με ασφάλεια. Αυτό θα περιλαμβάνει έλεγχο θερμοκρασίας, υπογραφή εντύπων δήλωσης ενώ θα επεξηγούνται στους επισκέπτες πριν την είσοδο οι κανόνες υγιεινής και άλλα προαπαιτούμενα για τον έλεγχο λοιμώξεων.

2. Όλοι οι επισκέπτες πρέπει να προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία για το ότι έχουν κάνει το εμβόλιο εποχικής γρίπης πριν από το κλείσιμο του ραντεβού. Στις 18 Μαρτίου, η Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση επέβαλε ότι μετά την 1η Μαΐου 2020, μόνο άτομα που έχουν κάνει το εμβόλιο κατά της γρίπης θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε οίκους ευγηρίας.

3. Οι επισκέψεις επιτρέπονται μόνο τις καθημερινές και κατά τις εργάσιμες ώρες, δηλαδή από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9 π.μ. έως 5 μ.μ.

4. Δεν επιτρέπονται περισσότεροι από δύο επισκέπτες ανά ημέρα, και ένας επισκέπτης ανά επίσκεψη για κάθε κάτοικο. Οι επισκέψεις επιτρέπονται μόνο στους κύριους φροντιστές όπως αυτοί καταγράφονται στον κατάλόγό μας.

5. Οι επισκέψεις θα επιτρέπονται το μέγιστο για 30 λεπτά.

6. Θα υπάρχει όριο στον αριθμό των επισκεπτών στον οίκο ευγηρίας, οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας.

7. Δεν επιτρέπεται η είσοδος στα παιδιά κάτω των 16 ετών.

8. Οι επισκέψεις πρέπει να πραγματοποιούνται στο δωμάτιο του κατοίκου.

9. Οι επισκέπτες πρέπει να πάνε απευθείας στο δωμάτιο του κατοίκου που επισκέπτονται. Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση σε κοινόχρηστους χώρους του οίκου ευγηρίας και η αλληλεπίδραση με άλλους κατοίκους.

10. Σύμφωνα με σύσταση της Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης, όλοι οι επισκέπτες παροτρύνονται να εγκαταστήσουν την εφαρμογή Covid-19 Safe στο τηλέφωνό τους.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προαπαιτούμενα για τις επισκέψεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη Διοίκηση των οίκων ευγηρίας είτε μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στα παρακάτω στοιχεία.

Clayton: Διευθυντής Οίκου Ευγηρίας- Jayson Vinod 03 9239 2103, Jayson.vinod@fronditha.org

Templestowe: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Angela Cox 03 8850 5120, angela.cox@fronditha.org

Newcastle: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Renee Bognar 02 4016 4160, renee.bognar@fronditha.org

Thornbury: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Tina Lamond 03 9495 2307, tina.lamond@fronditha.org

St. Albans: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Sue Donaldson 03 9365 4307, sue.donaldson@fronditha.org

Για να κλείσετε ραντεβού, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή του οίκου ευγηρίας που θέλετε να επισκεφτείτε, Δευτέρα έως Παρασκευή, και 9:00πμ με 5:00 μμ :

Clayton: (03) 9239 2100

Templestowe: (03) 8850 5111

St. Albans: (03) 9365 4300

Newcastle: (02) 4016 4160

Thornbury: (03) 9495 2300