

15/5/2020



Dear consumer/ family member/ representative,

This week has brought an initial relaxation of measures previously enacted by the federal and state governments to protect Australians from the Coronavirus pandemic. Fronditha Care wants to assure you we are continuing to be vigilant, taking all necessary precautions to protect our consumers and staff.

### **Aged Care Visitors Access Code**

On Monday 11/5/2020, the *Industry Code For Visiting Residential Aged Care Homes During COVID-19* was announced\*.

As a result, **Froniditha Care will continue to implement the current restricted visitation model that was put in place on Monday 4/5/2020 until Sunday 31/5/2020**, across its residential aged care facilities in Victoria and NSW.

We appreciate your support in adhering to the rules and guidelines of restricted visitation (please refer to **rules of restricted visitation** attached). If you have any questions, we encourage you to speak to the manager of your respective residential care home.

We remind you that Fronditha Care has a zero tolerance policy towards any form of abuse towards our staff and seeks your compliance with this as we follow government directives of residential aged care visitation.

### **Mothers Day**

Over the last week, Fronditha Care's Lifestyle and Activity teams have been celebrating Mother's Day with a series of activities to ensure all the ladies in our care feel loved and appreciated during this special time of the year. We continue to share photos of such initiatives on our social media platforms (Facebook, Instagram and LinkedIn). You should also be receiving updates directly from your residential facility.

We are doing our utmost to keep our consumers engaged and connected during this period.

Froniditha Care will continue to monitor the internal and external environment to ensure it is complying with government directives, it is effectively responding to community needs and keeping people safe during the pandemic.

Yours sincerely,



Michael Malakonas  
CEO

\* For more information on the code, please visit:

[https://www.cota.org.au/policy/aged-care-reform/agedcarevisitors/?link\\_id=0&can\\_id=6aacdbbaf24d3a10167b7bdf9b2d62d2&source=email-aged-care-residents-right-to-visitors-recognised-by-government-and-industry&email\\_referrer=email\\_800130&email\\_subject=aged-care-residents-right-to-visitors-recognised-by-government-and-industry](https://www.cota.org.au/policy/aged-care-reform/agedcarevisitors/?link_id=0&can_id=6aacdbbaf24d3a10167b7bdf9b2d62d2&source=email-aged-care-residents-right-to-visitors-recognised-by-government-and-industry&email_referrer=email_800130&email_subject=aged-care-residents-right-to-visitors-recognised-by-government-and-industry)

## Restricted Visitation rules:

**1. Visits will be by appointment only.**

Appointments will be taken during business hours 9am to 5pm only, Monday to Friday. Please see contact numbers below\*.

We will follow a process of screening each visitor in a timely and safe manner. This will include temperature checks, signing of declaration forms and having hygiene and other infection control requirements explained to visitors prior to entry.

**2. All visitors must provide evidence they have had the seasonal flu vaccine** prior to an appointment being accepted; on March 18, the Federal Government mandated that after May 1 2020, only people who have had the flu vaccine will be permitted access to residential aged care facilities.

**3. Visits will only be permitted during weekdays** i.e. Monday to Friday, 10am till 5pm.

**4. Each resident is allowed no more than two visitors per day, maximum one visitor per visit.** Visits will be limited to primary carers who are on listed our register only.

**5. Visits are allowed for up to 30 minutes.**

**6. Children under 16 are not permitted to visit.**

**7. Visits must take place in the resident's room.**

**8. Visitors are only permitted to go directly to the room of the resident they are visiting;** they are not permitted to access communal areas of the nursing home and interact with other residents.

**9. As per the Federal Governments recommendation all visitors are encouraged to download the Covid-19 Safe App** on their phone.

For more information on the model of visitation and requirements, please contact the management of our residential care facilities by phone or email, as per below:

Clayton: Manager of Residential Care - Jayson Vinod 03 9239 2103, [jayson.vinod@fronditha.org](mailto:jayson.vinod@fronditha.org)

Templestowe: Manager of Residential Care - Angela Cox 03 8850 5120, [angela.cox@fronditha.org](mailto:angela.cox@fronditha.org)

Newcastle: Manager of Residential Care - Renee Bognar 02 4016 4160, [renee.bognar@fronditha.org](mailto:renee.bognar@fronditha.org)

Thornbury: Manager of Residential Care - Tina Lamond 03 9495 2307, [tina.lamond@fronditha.org](mailto:tina.lamond@fronditha.org)

St. Albans: Manager of Residential Care - Sue Donaldson 03 9365 4307, [sue.donaldson@fronditha.org](mailto:sue.donaldson@fronditha.org)

\*To schedule a visitation appointment, please contact the reception desk of the facility you would like to visit, as per below, Monday to Friday, between 9am and 5pm:

Clayton: (03) 9239 2100      Templestowe: (03) 8850 5111

St. Albans: (03) 9365 4300      Newcastle: (02) 4016 4160

Thornbury: (03) 9495 2300

15/5/2020

Αγαπητέ καταναλωτή / μέλος οικογένειας / εκπρόσωπε,

Αυτή η εβδομάδα ξεκίνησε με αρχική χαλάρωση των μέτρων, που είχαν θεσπιστεί προηγουμένως από την ομοσπονδιακή και πολιτειακή κυβέρνηση, για την προστασία των Αυστραλών από την πανδημία του Κορονοϊού.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θέλει να σας διαβεβαιώσει ότι δίνει την απαραίτητη προσοχή, παίρνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για να προστατεύσει τους καταναλωτές και το προσωπικό.

### **Κώδικας Πρόσβασης Επισκεπτών του Τομέα Φροντίδας Ηλικιωμένων**

Τη Δευτέρα 11/5/2020, ανακοινώθηκε ο Κώδικας Πρόσβασης Επισκεπτών στους Οίκους Ευγηρίας εν μέσω COVID-19\*.

Επομένως, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα συνεχίσει να εφαρμόζει το μοντέλο περιορισμένης επισκεψιμότητας το οποίο τέθηκε σε ισχύ από τη Δευτέρα 4/5/2020 μέχρι την Κυριακή 31/5/2020, σε όλους τους οίκους ευγηρίας στη Βικτώρια και Νέα Νότια Ουαλία.

Εκτιμούμε την υποστήριξή σας στην εφαρμογή των κανόνων και των οδηγιών για τον περιορισμό των επισκέψεων (ανατρέξτε στο συνημμένο έγγραφο για τους κανόνες περιορισμένης επισκεψιμότητας). Μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με τη διεύθυνση του οίκου ευγηρίας που ενδιαφέρεστε, εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση ή ανησυχία.

Θέλουμε να σας υπενθυμίσουμε ότι η ΦΡΟΝΤΙΔΑ έχει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε οποιασδήποτε μορφή κακοποίησης προς το προσωπικό μας και ζητάμε τη συμμόρφωσή σας καθώς ακολουθούμε τις κυβερνητικές οδηγίες σχετικά με τις επισκέψεις στους οίκους ευγηρίας.

### **Γιορτή της Μητέρας**

Την εβδομάδα που μας πέρασε, οι Ομάδες Δραστηριοτήτων της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ γιόρτασαν τη Γιορτή της Μητέρας, οργανώνοντας ποικίλες δραστηριότητες δείχνοντας σε όλες τις γυναίκες υπό την φροντίδα μας την αγάπη και εκτίμηση μας, αυτή τη σημαντική ημέρα του χρόνου. Φωτογραφίες από τις πρωτοβουλίες που αναλαμβάνουμε, συνεχίζονται να αναρτώνται στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ( Facebook, Instagram and LinkedIn). Επιπλέον λαμβάνετε σχετικές ενημερώσεις απευθείας από τον οίκο ευγηρίας σας.

Κάνουμε το μέγιστο δυνατό για να διασφαλίσουμε ότι οι καταναλωτές μας παραμένουν δραστήριοι και αισθάνονται μέρος του συνόλου κατά τη διάρκεια της τρέχουσας περιόδου.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα συνεχίσει να παρακολουθεί το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον για να διασφαλίσει ότι συμμορφώνεται με τις κυβερνητικές οδηγίες, ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις ανάγκες της κοινότητας και διατηρεί τους ανθρώπους της ασφαλείς κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας  
Διευθύνων Σύμβουλος

\* Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον κώδικα, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα:  
[https://www.cota.org.au/policy/aged-care-reform/agedcarevisitors/?link\\_id=0&can\\_id=6aacdbbaf24d3a10167b7bdf9b2d62d2&source=email-aged-care-residents-right-to-visitors-recognised-by-government-and-industry&email\\_referrer=email\\_800130&email\\_subject=aged-care-residents-right-to-visitors-recognised-by-government-and-industry](https://www.cota.org.au/policy/aged-care-reform/agedcarevisitors/?link_id=0&can_id=6aacdbbaf24d3a10167b7bdf9b2d62d2&source=email-aged-care-residents-right-to-visitors-recognised-by-government-and-industry&email_referrer=email_800130&email_subject=aged-care-residents-right-to-visitors-recognised-by-government-and-industry)

## Κανόνες Περιορισμένης Επισκεψιμότητας:

### 1. Οι επισκέψεις θα πραγματοποιούνται μόνο κατόπιν ραντεβού.

Για να κλείσετε ραντεβού, καλέστε μόνο κατά τις εργάσιμες ώρες, δηλαδή Δευτέρα έως Παρασκευή και 9:00 πμ- 5:00μμ. Βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω\*.

Θα ακολουθήσουμε διαδικασία ελέγχου του κάθε επισκέπτη έγκαιρα και με ασφάλεια. Αυτό θα περιλαμβάνει έλεγχο θερμοκρασίας, υπογραφή εντύπων δήλωσης ενώ θα επεξηγούνται στους επισκέπτες πριν την είσοδο οι κανόνες υγιεινής και άλλα προαπαιτούμενα για τον έλεγχο λοιμώξεων.

2. Όλοι οι επισκέπτες πρέπει να προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία για το ότι έχουν κάνει το εμβόλιο εποχικής γρίπης πριν από το κλείσιμο του ραντεβού. Στις 18 Μαρτίου, η Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση επέβαλε ότι μετά την 1η Μαΐου 2020, μόνο άτομα που έχουν κάνει το εμβόλιο κατά της γρίπης θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε οίκους ευγηρίας.

3. Οι επισκέψεις επιτρέπονται μόνο τις καθημερινές και κατά τις εργάσιμες ώρες, δηλαδή από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9 π.μ. έως 5 μ.μ.

4. Δεν επιτρέπονται περισσότεροι από δύο επισκέπτες ανά ημέρα, και ένας επισκέπτης ανά επίσκεψη για κάθε κάτοικο. Οι επισκέψεις επιτρέπονται μόνο στους κύριους φροντιστές όπως αυτοί καταγράφονται στον κατάλογό μας.

5. Οι επισκέψεις θα επιτρέπονται το μέγιστο για 30 λεπτά.

6. Θα υπάρχει όριο στον αριθμό των επισκεπτών στον οίκο ευγηρίας, οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας.

7. Δεν επιτρέπεται η είσοδος στα παιδιά κάτω των 16 ετών.

8. Οι επισκέψεις πρέπει να πραγματοποιούνται στο δωμάτιο του κατοίκου.

9. Οι επισκέπτες πρέπει να πάνε απευθείας στο δωμάτιο του κατοίκου που επισκέπτονται. Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση σε κοινόχρηστους χώρους του οίκου ευγηρίας και η αλληλεπίδραση με άλλους κατοίκους.

10. Σύμφωνα με σύσταση της Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης, όλοι οι επισκέπτες παροτρύνονται να εγκαταστήσουν την εφαρμογή Covid-19 Safe στο τηλέφωνό τους.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προαπαιτούμενα για τις επισκέψεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη Διοίκηση των οίκων ευγηρίας είτε μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στα παρακάτω στοιχεία.

Clayton: Διευθυντής Οίκου Ευγηρίας- Jayson Vinod 03 9239 2103, [Jayson.vinod@fronditha.org](mailto:Jayson.vinod@fronditha.org)

Templestowe: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Angela Cox 03 8850 5120, [angela.cox@fronditha.org](mailto:angela.cox@fronditha.org)

Newcastle: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Renee Bognar 02 4016 4160, [renee.bognar@fronditha.org](mailto:renee.bognar@fronditha.org)

Thornbury: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Tina Lamond 03 9495 2307, [tina.lamond@fronditha.org](mailto:tina.lamond@fronditha.org)

St. Albans: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Sue Donaldson 03 9365 4307, [sue.donaldson@fronditha.org](mailto:sue.donaldson@fronditha.org)

Για να κλείσετε ραντεβού, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή του οίκου ευγηρίας που θέλετε να επισκεφτείτε, Δευτέρα έως Παρασκευή, και 9:00πμ με 5:00 μμ :

Clayton: (03) 9239 2100

Templestowe: (03) 8850 5111

St. Albans: (03) 9365 4300

Newcastle: (02) 4016 4160

Thornbury: (03) 9495 2300