



25/6/2020

Dear consumer/ family member/ representative,

FronDitha Care is concerned about the current rate of community transmission of COVID-19 in areas the Victorian Government has recognised as virus hotspots. Currently, FronDitha Care has no cases of COVID-19.

We are taking pre-emptive measures to limit the risk to the residents and staff in our care homes from contracting COVID-19. All such measures require the support and understanding of the families and representatives of the residents in our care. As individuals, we must remain cautious and continue to take measures to protect ourselves and others.

### Voluntary Lockdown of St. Albans and Thornbury residential facilities

After careful consideration and both internal and external consultation, FronDitha Care will commence **voluntary lockdown of its residential care facilities in St Albans and Thornbury as of 6pm, Thursday 25 June until 6pm, Sunday 12 July**, to limit the risk of infection of Coronavirus to our residents and staff.

This is not a decision we have taken lightly and has been made after a great deal of deliberation and discussion. However, the safety and wellbeing of our residents and staff is our primary concern.

We will communicate with you on Friday 10 July to inform you whether the voluntary lockdown will continue or be lifted. This will be communicated to you via sms, email and an announcement on our website <https://frondithacare.org.au/news-publications-events/covid-19/>

It is imperative that you as the primary or secondary contact notify your family members, relatives and friends of this notice of voluntary lockdown and their obligation to comply.

### Voluntary Lockdown

Voluntary lockdown means that visits to the facilities will not be permitted during the specified time. This means that anyone attempting to visit a family member in our care will not be granted access to the facility. There will be exceptions in the event of an emergency. Please contact the manager of your facility if you have any questions.

Clayton  
94 Springs Road, Clayton South, VIC 3169  
Ph (03) 9239 2100

Templestowe  
11 Omar Street, Lower Templestowe, VIC 3107  
Ph (03) 8850 5111

Newcastle  
30 Crebert Street, Mayfield East, NSW 2304  
Ph (02) 4016 4160

St. Albans  
181 Furlong Road, St Albans, VIC 3021  
Ph (03) 9365 4300

Thornbury  
335 Station Street, Thornbury, VIC 3071  
Ph (03) 9495 2300

Community Services  
16 Anzed Court, Mulgrave, VIC 3170  
Ph (03) 9552 4100

Patron: Honourable Linda Dessau AC, Governor of Victoria

### Activities and Communicating with your family members

We want to assure you that our St Albans and Thornbury facilities will be fully staffed during this time and that our lifestyle program will be continuing with additional activities, and life in the facilities will be as normal. Digital communication tools will be available for you to contact your loved ones during this time.

Please contact the Manager of Residential Care of your facility to provide you with information on the available solutions.

Thornbury     Manager of Residential Care - Tina Lamond   03 9495 2307  
St. Albans    Manager of Residential Care - Sue Donaldson 03 9365 4307

We appreciate your co-operation in this matter and thank you for your support.

Yours sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michael Malakonas', is placed over a light blue grid background.

Michael Malakonas, CEO

25/6/2020

Αγαπητέ καταναλωτή/ μέλος οικογένειας καταναλωτή/ εκπρόσωπε,

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ ανησυχεί για το παρόν ποσοστό κοινοτικής μετάδοσης του COVID-19 σε περιοχές που η κυβέρνηση της Βικτώριας έχει χαρακτηρίσει ως κύριες εστίες μετάδοσης του ιού. Επί του παρόντος, δεν έχει σημειωθεί κανένα κρούσμα COVID-19 στη ΦΡΟΝΤΙΔΑ.

Θα εφαρμόσουμε προληπτικά μέτρα για τους οίκους ευγηρίας μας με σκοπό να περιορίσουμε την απειλή μετάδοσης του COVID-19 για τους κατοίκους και το προσωπικό. Όλα αυτά τα μέτρα απαιτούν την υποστήριξη και κατανόηση των οικογενειών και των εκπροσώπων των κατοίκων που υποστηρίζουμε. Όλοι μας πρέπει να παραμείνουμε προσεκτικοί και να συνεχίσουμε να λαμβάνουμε μέτρα για να προστατεύσουμε τον εαυτό μας και τους γύρω μας.

### Απαγόρευση εισόδου στους οίκους ευγηρίας μας στο St Albans και Thornbury

Μετά από επισταμένη διαβούλευση με εσωτερικούς και εξωτερικούς εταίρους, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ αποφάσισε αυτόβουλα, να απαγορεύσει την είσοδο στους οίκους ευγηρίας στο St Albans και Thornbury από την Πέμπτη 25 Ιουνίου στις 6 μ.μ., έως την Κυριακή 12 Ιουλίου στις 6 μ.μ., για να περιορίσει τον κίνδυνο μόλυνσης των κατοίκων και του προσωπικού από τον κορωνοϊό.

Δεν ήταν μία απόφαση που πήραμε ελαφρά και τη λάβαμε μετά από πολλές διαβουλεύσεις και συζητήσεις. Ωστόσο, η ασφάλεια και η ευημερία των κατοίκων και του προσωπικού μας είναι το κύριο μέλημά μας.

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας την Παρασκευή 10 Ιουλίου για να σας ενημερώσουμε εάν η απαγόρευση εισόδου θα συνεχιστεί ή θα αρθεί. Αυτό θα σας κοινοποιηθεί μέσω sms, email και ανακοίνωσης στον ιστότοπό μας <https://frondithacare.org.au/news-publications-events/covid-19/>.

Είναι επιτακτική ανάγκη εσείς, ως εκπρόσωποι πρώτου ή δεύτερου βαθμού, να ειδοποιήσετε τα μέλη της οικογένειάς σας, τους συγγενείς και τους φίλους για την απαγόρευση και για την υποχρέωση που έχουν να συμμορφωθούν.

### Απαγόρευση εισόδου και εξόδου

Η απαγόρευση σημαίνει ότι οι επισκέψεις στις εγκαταστάσεις δεν θα επιτρέπονται κατά τη διάρκεια της παραπάνω περιόδου. Αυτό σημαίνει ότι οποιοσδήποτε θελήσει να επισκεφθεί το μέλος της οικογένειας του που φροντίζουμε, δεν θα έχει πρόσβαση στον οίκο ευγηρίας. Θα υπάρξουν εξαιρέσεις μόνο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη Διευθύντρια του οίκου ευγηρίας εάν έχετε απορίες.

Clayton  
94 Springs Road, Clayton South, VIC 3169  
Ph (03) 9239 2100

Templestowe  
11 Omar Street, Lower Templestowe, VIC 3107  
Ph (03) 8850 5111

Newcastle  
30 Crebert Street, Mayfield East, NSW 2304  
Ph (02) 4016 4160

St. Albans  
181 Furlong Road, St Albans, VIC 3021  
Ph (03) 9365 4300

Thornbury  
335 Station Street, Thornbury, VIC 3071  
Ph (03) 9495 2300

Community Services  
16 Anzed Court, Mulgrave, VIC 3170  
Ph (03) 9552 4100

Patron: Honourable Linda Dessau AC, Governor of Victoria

### Δραστηριότητες και επικοινωνία με τα μέλη της οικογένειάς σας

Θέλουμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι οι εγκαταστάσεις μας στο St Albans και στο Thornbury θα είναι πλήρως στελεχωμένες κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου και ότι το πρόγραμμα δραστηριοτήτων μας θα συνεχίσει με πρόσθετες δραστηριότητες και γενικότερα η καθημερινότητα στους οίκους ευγηρίας θα συνεχίσει κανονικά. Θα είναι διαθέσιμα ψηφιακά μέσα επικοινωνίας για να μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους αγαπημένους σας κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

Επικοινωνήστε με την Διευθύντρια του οίκου ευγηρίας σας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες επιλογές.

Thornbury Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Tina Lamond 03 9495 2307  
St. Albans Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Sue Donaldson 03 9365 4307

Εκτιμούμε τη συνεργασία σας και σας ευχαριστούμε για την υποστήριξή σας.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας,  
Διευθύνων Σύμβουλος