

19/6/2020

Dear consumer/ family member/ representative,

FronDitha Care continues to take all necessary precautions to limit the risk of the coronavirus to its elderly residents and staff.

To date, FronDitha Care has not had any reported cases of coronavirus amongst its residents and staff.

Though many states in Australia are gradually easing COVID-19 related restrictions, it is important we are aware we are still living through a pandemic. As individuals, we must remain cautious and continue to take measures to protect ourselves and others.

Rules of Restricted Visitation in Place till End of June

FronDitha Care's rules of restricted visitation, as communicated to you on 29/5/2020, continue to apply till 30/6/2020. We will communicate to you to advise you of any changes to the rule restrictions in place.

Please refer to the **rules of restricted visitation** attached. If you have any questions, we encourage you to speak to the manager of your respective residential care home.

We remind you that **visitors are not permitted on Sundays.**

It is imperative that individuals who are unwell or displaying any cold/flu, respiratory or COVID-19 related symptoms not enter a residential aged care facility.

We remind you that FronDitha Care has a zero tolerance policy towards any form of abuse towards our staff and seeks your compliance with this as we follow government directives of residential aged care visitation.

FronDitha Care will continue to monitor the internal and external environment to ensure it is complying with government directives, it is effectively responding to community needs and keeping people safe during the pandemic.

Yours sincerely,



Michael Malakonas
CEO

19/6/2020

Αγαπητέ καταναλωτή/μέλος οικογένειας καταναλωτή/εκπρόσωπε

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ συνεχίζει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει την προστασία των ηλικιωμένων καταναλωτών και του προσωπικού της από τον κορωνοϊό.

Μέχρι σήμερα, δεν έχει σημειωθεί κρούσμα κορωνοϊού στη ΦΡΟΝΤΙΔΑ.

Αν και πολλές πολιτείες στην Αυστραλία σταδιακά χαλαρώνουν τους περιορισμούς που είχαν επιβάλει σχετικά με τον COVID-19, είναι σημαντικό να μην ξεχνάμε ότι εξακολουθούμε να βρισκόμαστε εν μέσω μίας πανδημίας. Πρέπει να παραμείνουμε προσεκτικοί και να συνεχίσουμε να λαμβάνουμε μέτρα για να προστατεύσουμε τον εαυτό μας και τους γύρω μας.

Κανόνες περιορισμένης επισκεψιμότητας σε ισχύ έως το τέλος Ιουνίου

Οι κανόνες περιορισμένης επισκεψιμότητας στη ΦΡΟΝΤΙΔΑ, όπως σας κοινοποιήθηκαν στις 29/5/2020, εξακολουθούν να ισχύουν έως τις 30/6/2020. Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ενημερώσουμε για τυχόν αλλαγές στους ισχύοντες κανόνες.

Ανατρέξτε στο συνημμένο έγγραφο με τους κανόνες περιορισμένης επισκεψιμότητας. Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση, σας συνιστούμε να μιλήσετε με τον Διευθυντή του οίκου ευγηρίας που σας ενδιαφέρει.

Σας υπενθυμίζουμε ότι **δεν επιτρέπονται επισκέψεις τις Κυριακές**.

Είναι επιτακτική ανάγκη όσοι είναι αδιάθετοι ή εμφανίζουν συμπτώματα κρυολογήματος / γρίπης, προβλήματα με την αναπνοή τους ή έχουν COVID-19 να μην εισέλθουν σε κάποιον οίκο ευγηρίας.

Σας υπενθυμίζουμε ότι η ΦΡΟΝΤΙΔΑ έχει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε οποιασδήποτε μορφή κακοποίησης προς το προσωπικό μας και επιδιώκει τη συμμόρφωσή σας καθώς ακολουθούμε τις κυβερνητικές οδηγίες για τις επισκέψεις στους οίκους ευγηρίας.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ συνεχίζει να παρακολουθεί το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον για να διασφαλίσει ότι συμμορφώνεται με τις κυβερνητικές οδηγίες, ότι ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις ανάγκες της κοινότητας και διατηρεί τους ανθρώπους της ασφαλείς κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας, Διευθύνων Σύμβουλος

Rules for Restricted Visitation:

1. Visits will be by appointment only.

Appointments will be taken during business hours 9am to 5pm only, Monday to Saturday. Please see contact numbers below*.

We will follow a process of screening each visitor in a timely and safe manner. This will include temperature checks, signing of declaration forms and having hygiene and other infection control requirements explained to visitors prior to entry.

2. All visitors must provide evidence they have had the seasonal flu vaccine prior to an appointment being accepted; on March 18, the Federal Government mandated that after May 1 2020, only people who have had the flu vaccine will be permitted access to residential aged care facilities.

3. Visits will only be Monday to Saturday, 10am till 5pm.

4. Each resident is allowed no more than two visitors per day, maximum one visitor per visit. Visits will be limited to primary carers who are on listed our register only.

5. Visits are allowed for up to 30 minutes.

6. Children under 16 are not permitted to visit.

7. Visits must take place in the resident's room.

8. Visitors are only permitted to go directly to the room of the resident they are visiting; they are not permitted to access communal areas of the nursing home and interact with other residents.

9. As per the Federal Governments recommendation all visitors are encouraged to download the Covid-19 Safe App on their phone.

For more information on the model of visitation and requirements, please contact the management of our residential care facilities by phone or email, as per below:

Clayton: Manager of Residential Care - Jayson Vinod 03 9239 2105, jayson.vinod@fronditha.org

Templestowe: Manager of Residential Care - Angela Cox 03 8850 5120, angela.cox@fronditha.org

Newcastle: Manager of Residential Care - Renee Bognar 02 4016 4160, renee.bognar@fronditha.org

Thornbury: Manager of Residential Care - Tina Lamond 03 9495 2307, tina.lamond@fronditha.org

St. Albans: Manager of Residential Care - Sue Donaldson 03 9365 4307, sue.donaldson@fronditha.org

*To schedule a visitation appointment, please contact the reception desk of the facility you would like to visit, as per below, Monday to Friday, between 9am and 5pm:

Clayton: (03) 9239 2100 Templestowe: (03) 8850 5111

St. Albans: (03) 9365 4300 Newcastle: (02) 4016 4160

Thornbury: (03) 9495 2300

Κανόνες Περιορισμένης Επισκεψιμότητας:

1. Οι επισκέψεις θα πραγματοποιούνται μόνο κατόπιν ραντεβού.

Για να κλείσετε ραντεβού, καλέστε μόνο κατά τις εργάσιμες ώρες, δηλαδή Δευτέρα έως Σάββατο και 9:00 πμ- 5:00μμ. Βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω*.

Θα ακολουθήσουμε διαδικασία ελέγχου του κάθε επισκέπτη έγκαιρα και με ασφάλεια. Αυτό θα περιλαμβάνει έλεγχο θερμοκρασίας, υπογραφή εντύπων δήλωσης ενώ θα επεξηγούνται στους επισκέπτες πριν την είσοδο οι κανόνες υγιεινής και άλλα προαπαιτούμενα για τον έλεγχο λοιμώξεων.

2. Όλοι οι επισκέπτες πρέπει να προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία για το ότι έχουν κάνει το εμβόλιο κατά της εποχικής γρίπης πριν από το κλείσιμο του ραντεβού. Στις 18 Μαρτίου, η Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση επέβαλε ότι μετά την 1η Μαΐου 2020, μόνο άτομα που έχουν κάνει το εμβόλιο κατά της γρίπης θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε οίκους ευγηρίας.

3. Οι επισκέψεις επιτρέπονται μόνο καθημερινές και Σάββατο, δηλαδή από Δευτέρα έως Σάββατο, 9 π.μ. έως 5 μ.μ.

4. Δεν επιτρέπονται περισσότεροι από δύο επισκέπτες ανά ημέρα, και ένας επισκέπτης ανά επίσκεψη για κάθε κάτοικο. Οι επισκέψεις επιτρέπονται μόνο στους κύριους φροντιστές όπως αυτοί καταγράφονται στον κατάλογό μας.

5. Οι επισκέψεις θα επιτρέπονται το μέγιστο για 30 λεπτά.

6. Δεν επιτρέπεται η είσοδος στα παιδιά κάτω των 16 ετών.

7. Οι επισκέψεις πρέπει να πραγματοποιούνται στο δωμάτιο του κατοίκου.

8. Οι επισκέπτες πρέπει να πάνε απευθείας στο δωμάτιο του κατοίκου που επισκέπτονται. Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση σε κοινόχρηστους χώρους του οίκου ευγηρίας και η αλληλεπίδραση με άλλους κατοίκους.

9. Σύμφωνα με σύσταση της Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης, όλοι οι επισκέπτες παροτρύνονται να εγκαταστήσουν την εφαρμογή Covid-19 Safe στο τηλέφωνό τους.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προαπαιτούμενα για τις επισκέψεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη Διοίκηση των οίκων ευγηρίας είτε μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στα παρακάτω στοιχεία.

Clayton: Διευθυντής Οίκου Ευγηρίας- Jayson Vinod 03 9239 2103, Jayson.vinod@fronditha.org
Templestowe: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Angela Cox 03 8850 5120, angela.cox@fronditha.org
Newcastle: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Renee Bognar 02 4016 4160, renee.bognar@fronditha.org
Thornbury: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Tina Lamond 03 9495 2307, tina.lamond@fronditha.org
St. Albans: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Sue Donaldson 03 9365 4307, sue.donaldson@fronditha.org