



24/06/2020

Dear consumer/ family member/ representative,

During this time of the COVID-19 pandemic we continue to implement measures in our service delivery to ensure the quality and safety of care for all consumers. This letter provides a reminder and update on Froniditha Care's measures for home visits.

Measures in place:


- Staff delivering a home service will screen consumers through a series of questions regarding coronavirus exposure, flu-like symptoms & a temperature check.
- All staff are equipped with a thermometer to accurately record a temperature. The device is non-invasive, and its no-contact design means it will not come into physical contact with an item or person.
- Services will not be provided to clients with coronavirus symptoms such as an elevated temperature.
- In recently declared COVID-19 'hot spots' in Victoria, some services, such as escorted shopping, may need to be cancelled or delayed. This will be reviewed on a case-by-case basis and in consultation with your care advisor.
- Frequent hand sanitisation and social distancing, where possible.

To protect you and our community, it is vital that consumers who are feeling unwell or have flu-like symptoms advise us as soon as possible. Our processes will be reviewed and adjusted appropriately to maintain the safety of our consumers, staff and volunteers.

If you have any questions about your services, please contact our Services and Administration team or your Care Advisor.

Froniditha Care continues to monitor the internal and external environment to ensure compliance with government directives, that it is effectively responding to community needs and keeping people safe during the pandemic.

Yours sincerely,



Penny (Athanasopoulos) Hobson
EGM Community Services

Clayton
94 Springs Road, Clayton South, VIC 3169
Ph (03) 9239 2100

Templestowe
11 Omar Street, Lower Templestowe, VIC 3107
Ph (03) 8850 5111

Newcastle
30 Crebert Street, Mayfield East, NSW 2304
Ph (02) 4016 4160

St. Albans
181 Furlong Road, St Albans, VIC 3021
Ph (03) 9365 4300

Thornbury
335 Station Street, Thornbury, VIC 3071
Ph (03) 9495 2300

Community Services
16 Anzed Court, Mulgrave, VIC 3170
Ph (03) 9552 4100

Patron: Honourable Linda Dessau AC, Governor of Victoria

Αγαπητέ καταναλωτή / μέλος οικογένειας καταναλωτή/ εκπρόσωπε,

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19 συνεχίζουμε να εφαρμόζουμε μέτρα σε όλες τις υπηρεσίες μας με σκοπό να διασφαλίσουμε την ποιότητα και την ασφάλεια της φροντίδας που παρέχουμε σε όλους τους καταναλωτές. Αυτή η επιστολή είναι μια υπενθύμιση και ενημέρωση σχετικά με τα μέτρα που εφαρμόζει η ΦΡΟΝΤΙΔΑ σε όλες τις επισκέψεις σε σπίτια καταναλωτών.

Ισχύοντα μέτρα:

- Το προσωπικό που παρέχει οικιακές υπηρεσίες θα εξετάζει τους καταναλωτές μέσω μιας σειράς ερωτήσεων σχετικά με πιθανή έκθεση στον κορωνοϊό, εάν έχουν συμπτώματα παρόμοια με αυτά της γρίπης και θα ελέγχουν την θερμοκρασία τους.
- Όλο το προσωπικό διαθέτει θερμόμετρο για την ακριβή καταγραφή της θερμοκρασίας σας. Η συσκευή δεν χρειάζεται επαφή με κάποιο μέρος του σώματός σας ή κάποιο άλλο αντικείμενο για να καταγράψει την θερμοκρασία σας.
- Δεν θα παρέχονται υπηρεσίες σε καταναλωτές με συμπτώματα κορωνοϊού, όπως για παράδειγμα σε όσους έχουν υψηλό πυρετό.
- Σε περιοχές της Βικτώριας που έχουν χαρακτηριστεί ως κεντρικές εστίες του ιού, ενδέχεται να ακυρωθούν ή να καθυστερήσουν ορισμένες υπηρεσίες όπου η συνοδεία για ψώνια. Η κάθε περίπτωση θα εξεταστεί ξεχωριστά και σε συνεννόηση με τον σύμβουλο φροντίδας σας.
- Συχνή απολύμανση χεριών και τήρηση κοινωνικής αποστασιοποίησης, όπου είναι δυνατόν.

Για να προστατεύσουμε εσάς και την κοινότητά μας, είναι ζωτικής σημασίας οι καταναλωτές που αισθάνονται αδιαθεσία ή έχουν συμπτώματα παρόμοια με αυτά της γρίπης να μας ενημερώσουν το συντομότερο δυνατό. Οι διαδικασίες μας θα επανεξεταστούν και θα προσαρμοστούν κατάλληλα για τη διατήρηση της ασφάλειας των καταναλωτών, του προσωπικού και των εθελοντών μας.

Αν έχετε απορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που λαμβάνετε, επικοινωνήστε με την ομάδα Υπηρεσιών και Διοίκησης ή τον Σύμβουλο Φροντίδας σας.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ συνεχίζει να παρακολουθεί το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον για να διασφαλίσει ότι συμμορφώνεται με τις κυβερνητικές οδηγίες, ότι ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις ανάγκες της κοινότητας και διατηρεί τους ανθρώπους της ασφαλείς κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Με εκτίμηση

Πένυ (Αθανασοπούλου) Hobson
Εκτελεστική Γενική Διευθύντρια Κοινωνικών Υπηρεσιών