



4/6/2020

Dear consumer/ family member/ representative,

Froniditha Care is doing its utmost to limit the risk of the coronavirus to protect its elderly residents and staff. We remind you that Victoria is still in a State of Emergency and will remain so until 21/6/2020.

To date, Froniditha Care has not had any cases of coronavirus reported amongst its residents and staff.

### Right to refuse entry

Our rules of restricted visitation as communicated to you on 29/5/2020 still apply. However, it is important you are aware that, consistent with government directives, aged care providers have the right to mitigate the risk of infection by refusing entry to their facilities to anyone, or requesting that a person leave their premises, for any justifiable reason.

No visitor should enter an aged care residential facility if they are unwell or displaying any cold/flu, respiratory or COVID-19 related symptoms. Visitors must comply with the facility's infection prevention and control measures.

### Visitor Access Helpline

OPAN's advocacy helpline is available to families and to providers who wish to discuss issues in relation to visiting on **1800 237 981** between **6am-10pm (AEST) 7 days a week**.

### Preparedness for a COVID-19 outbreak

State governments have requested aged care providers have a preparedness plan in the event of an outbreak of coronavirus in a residential care facility.

Froniditha Care has appropriately prepared and would like to inform you of the following measures that will be implemented in the event of a suspected or actual outbreak of COVID-19, or a suspected/known case of COVID-19, within any of our residential aged care facilities:

- Visitation will not be permitted.
- Residents may be relocated within the residential facility or to hospital for their safety.
- We will advise you of measures to be implemented in a transparent manner, with open and clear communication with residents and family members/ representatives.

We will continue to update you via sms and email, and will post all communications on our website on the designated COVID-19 announcements page

<https://fronidithacare.org.au/news-publications-events/covid-19/>

- During such periods the residential care facility will provide digital communication tools that you and our residents have become accustomed to, such as Skype & Facetime, to ensure you remain in touch with your loved ones.

We trust that if an outbreak occurs, we will be able to work together closely to effectively manage the situation as per the requirements of government directives and our industry regulators.

We remind you that Fronditha Care has a zero-tolerance policy towards any form of abuse towards its staff and seeks your compliance with this, as we follow government directives of residential aged care visitation.

Fronditha Care will continue to monitor the internal and external environment to ensure compliance with government directives, that it is effectively responding to community needs and keeping people safe during the pandemic.

Yours sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michael Malakonas', enclosed in a light blue rectangular box.

Michael Malakonas  
CEO

4/6/2020

Αγαπητέ καταναλωτή / μέλος οικογένειας / εκπρόσωπε,

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ καταβάλλει τα μέγιστα για να περιορίσει τον κίνδυνο εξάπλωσης του κορωνοϊού και να προστατεύσει τους καταναλωτές και το προσωπικό. Σας υπενθυμίζουμε ότι η Βικτώρια βρίσκεται ακόμα σε κατάσταση Εκτάκτου Ανάγκης και θα παραμείνει έως τις 21/6/2020.

Μέχρι σήμερα, δεν έχει σημειωθεί κανένα κρούσμα κορωνοϊού ούτε στους κατοίκους ούτε στο προσωπικό της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ.

### Δικαίωμα απαγόρευσης εισόδου

Οι κανόνες περιορισμένης επισκεψιμότητας που σας ανακοινώσαμε στις 29/5/2020 βρίσκονται ακόμα σε ισχύ.

Παρόλα αυτά πρέπει να γνωρίζετε ότι σύμφωνα με τις κυβερνητικές οδηγίες, οι πάροχοι υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων διατηρούν το δικαίωμα για την μείωση του κινδύνου μόλυνσης από τον ιό, να απαγορεύσουν την είσοδο στους οίκους ευγηρίας, ή να ζητήσουν από κάποιο άτομο να αποχωρήσει από τις εγκαταστάσεις, εάν κρίνουν ότι υπάρχει δικαιολογημένος λόγος.

Κανένας επισκέπτης δεν πρέπει να εισέρχεται σε οποιονδήποτε οίκο ευγηρίας εάν δεν αισθάνεται καλά ή παρουσιάζει συμπτώματα γρίπης, αναπνευστικά ή άλλα συμπτώματα που συνδέονται με τον ιό COVID-19. Οι επισκέπτες πρέπει να τηρούν όλα τα μέτρα που έχουν ληφθεί από τον οίκο ευγηρίας για την πρόληψη και ελέγχουν μολύνσεων.

### Γραμμή Βοήθειας για τις Επισκέψεις

Η γραμμή βοήθειας συνηγορίας του OPAN (Δίκτυο Συνηγορίας υπέρ των Ηλικιωμένων Ατόμων) είναι διαθέσιμη στις οικογένειες και παρόχους που θέλουν να συζητήσουν για τους κανόνες επισκέψεων, καλώντας τον αριθμό 1800 237 981 μεταξύ 6πμ-10μμ, 7 ημέρες την εβδομάδα.

### Ετοιμότητα για έξαρση του COVID-19

Οι πολιτειακές κυβερνήσεις έχουν ζητήσει από τους παρόχους υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων να ετοιμάσουν ένα σχέδιο ετοιμότητας σε περίπτωση έξαρσης του κορωνοϊού σε κάποιον από τους οίκους ευγηρίας τους.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ έχει ετοιμαστεί κατάλληλα και θα ήθελε να σας ενημερώσει ότι τα παρακάτω μέτρα θα εφαρμοστούν αν υπάρξει ύποπτο κρούσμα ή στην περίπτωση έξαρσης του ιού COVID-19, ή σε περίπτωση ύποπτου/ γνωστού κρούσματος COVID-19 σε κάποιον από τους οίκους ευγηρίας μας:

- Απαγόρευση των επισκέψεων
- Οι κάτοικοι στους οίκους ευγηρίας μπορεί να μεταφερθούν σε άλλη πτέρυγα του
- Με διαφάνεια και κρατώντας τους διαύλους επικοινωνίας μας ανοιχτούς με τους ηλικιωμένους, τα μέλη των οικογενειών τους και των εκπροσώπων τους, θα ενημερωθείτε για τα μέτρα που θα εφαρμοστούν.  
Θα συνεχίσουμε να επικοινωνούμε μαζί σας με sms και email, και θα αναρτούμε όλες τις ενημερώσεις στην ειδική σελίδα για τον COVID-19 στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://frondithacare.org.au/news-publications-events/covid-19/>
- Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, ο οίκος ευγηρίας θα σας παρέχει τα κατάλληλα εργαλεία ψηφιακής επικοινωνίας που γνωρίζετε όπως το Skype & Facetime για να διασφαλίσει με αυτόν τον τρόπο ότι παραμένετε συνδεδεμένοι με τα αγαπημένα σας πρόσωπα.

Σας εμπιστευόμαστε ότι στην περίπτωση εξάπλωσης, θα είμαστε σε θέση να εργαστούμε μαζί ώστε να διαχειριστούμε την κατάσταση με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο σύμφωνα με τις κυβερνητικές οδηγίες και ρυθμιστικά όργανα του κλάδου.

Σας υπενθυμίζουμε ότι η ΦΡΟΝΤΙΔΑ έχει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε οποιασδήποτε μορφή κακοποίησης προς το προσωπικό και ζητάμε τη συμμόρφωσή σας καθώς ακολουθούμε τις κυβερνητικές οδηγίες σχετικά με τις επισκέψεις στους οίκους ευγηρίας.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα συνεχίσει να παρακολουθεί το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον για να διασφαλίσει ότι συμμορφώνεται με τις κυβερνητικές οδηγίες, ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις ανάγκες της κοινότητας και διατηρεί τους ανθρώπους της ασφαλείς κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας  
Διευθύνων Σύμβουλος