

07/07/2020

Dear consumers/ family members/ representatives/ volunteers/ staff,

The rapid spread of coronavirus in Victoria is a concern to all. Premier Daniel Andrews announced today that he is reimposing stage three restrictions for six weeks in metropolitan Melbourne and the Mitchell Shire to slow the rapid spread of coronavirus. These orders come into effect from 11.59PM July 8 until August 21, 2020.

The reintroduction of stage 3 stay-at-home orders, means you will only be allowed to leave your home for four reasons:

- work or study;
- care giving or receiving;
- exercise; and/or
- essential shopping.

However, there are some important differences to the stage 3 restrictions in May. People will not be allowed to leave the locked-down areas of Melbourne for exercise and no-one will be able to go into a second home outside of metropolitan Melbourne.

Retail and hairdressers will remain open, but cafes, restaurants and pubs within the restricted zones will return to takeaway only.

The reintroduction of stage 3 stay-at-home orders directly affects all of Froniditha Care's aged care homes and some community services programs:

- All four (4) aged care homes in Victoria will **return to voluntary lockdown from 6PM July 8, 2020** for an initial period of two (2) weeks until 11:59PM July 26, 2020.
- Social Support Groups will be postponed **effective immediately until August 23, 2020**. We will maintain contact with consumers via technology.
- All Volunteering activities are also postponed as per the Social Support Groups. Where possible we will continue our volunteer activity via technology.

In home services for Domestic Assistance, Home Care Package consumers and Access & Support services are safe to continue however non-essential escorted outings are discouraged. Care Advisors will continue to consult with you and monitor your care needs.

Family members/ representatives of consumers in one of our aged care homes are encouraged to communicate with the home directly to plan for alternative methods of communication. In exceptional circumstances such as end of life care you are encouraged to liaise directly with the manager who may facilitate your visit. This is carefully assessed on a case by case basis on the merits of the exception, urgency to the consumer and level of risk to consumer(s) and staff.

Currently, Fronditha Care has no cases of COVID-19. We are however in a heightened state of vigilance and our actions are in line with both the Premier's orders and the updated National Aged Care Visitors Access Code. Your continued support and understanding assists Fronditha Care to protect our most vulnerable elders. We are all in this together.

Stay home, stay safe. If you have any symptoms, however mild, get tested.

Yours sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michael Malakonias', is placed over a light blue rectangular background.

Michael Malakonias
CEO



07/07/2020

Αγαπητοί καταναλωτές / μέλη οικογένειας καταναλωτών / εκπρόσωποι / εθελοντές / προσωπικό,

Η ταχεία εξάπλωση του κορωνοϊού στη Βικτώρια έχει προκαλέσει ανησυχία σε όλους. Ο Πρωθυπουργός της πολιτείας Daniel Andrews ανακοίνωσε σήμερα ότι θα επαναφέρει τους περιορισμούς του τρίτου σταδίου για έξι εβδομάδες στη μητροπολιτική Μελβούρνη και στο Mitchell Shire με σκοπό να επιβραδυνθεί η ταχεία εξάπλωση του κορωνοϊού. Αυτές οι οδηγίες θα τεθούν σε ισχύ από τις 8 Ιουλίου 11:59 μμ έως τις 21 Αυγούστου 2020.

Η επαναφορά των οδηγιών παραμονής στο σπίτι του σταδίου 3, σημαίνει ότι θα επιτρέπεται να φύγετε από το σπίτι σας μόνο για τέσσερις λόγους:

- Εργασία ή εκπαίδευση
- Παροχή ή λήψη φροντίδας
- Άσκηση ή
- Αγορά βασικών αγαθών.

Παρ' όλα αυτά, υπάρχουν μερικές σημαντικές διαφορές στους περιορισμούς του σταδίου 3 από τους αντίστοιχους του Μαΐου. Οι πολίτες δεν θα επιτρέπεται να εγκαταλείψουν τις περιοχές της Μελβούρνης που βρίσκονται σε lockdown για άσκηση και κανείς δεν θα μπορεί να διαμείνει σε σπίτι εκτός της κύριας κατοικίας του.

Τα καταστήματα λιανικής και τα κομμωτήρια θα παραμείνουν ανοιχτά, αλλά οι καφετέριες, τα εστιατόρια και οι παμπ εντός των απαγορευμένων ζωνών θα μπορούν να λειτουργούν μόνο ως take away.

Η επαναφορά των οδηγιών παραμονής στο σπίτι του σταδίου 3 επηρεάζει άμεσα όλους τους οίκους ευγηρίας της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ και ορισμένα προγράμματα κοινοτικών υπηρεσιών:
- Και οι τέσσερις (4) οίκοι ευγηρίας μας στη Βικτώρια θα επιστρέψουν αυτόβουλα, στο καθεστώς απαγόρευσης εισόδου των επισκεπτών από τις **8 Ιουλίου 2020 6:00 μμ αρχικά για δύο (2) εβδομάδες έως τις 11:59 μ.μ. 26 Ιουλίου 2020.**

- Η λειτουργία των Ομάδων Κοινωνικής Υποστήριξης θα **αναβληθεί άμεσα έως τις 23 Αυγούστου 2020.** Θα διατηρήσουμε την επαφή με τους καταναλωτές μέσω της τεχνολογίας.

- Με γνώμονα την αναβολή στις Ομάδες Κοινωνικής Υποστήριξης, **αναβάλλονται οι εθελοντικές δραστηριότητες.** Όπου είναι δυνατόν, θα πραγματοποιούνται εθελοντικές δραστηριότητες μέσω τεχνολογίας.

Όσον αφορά τα προγράμματα Οικιακής Βοήθειας, Πακέτα Φροντίδας στο σπίτι και το πρόγραμμα Πρόσβασης και Υποστήριξης, οι καταναλωτές είναι ασφαλείς να λαμβάνουν υπηρεσίες, ωστόσο αποθαρρύνονται οι μη απαραίτητες εξορμήσεις με συνοδία. Οι Σύμβουλοι Φροντίδας θα συνεχίσουν να συνδιαλέγονται μαζί σας και να παρακολουθούν τις ανάγκες φροντίδας σας.

Τα μέλη της οικογένειας / εκπρόσωποι των καταναλωτών στους οίκους ευγηρίας μας ενθαρρύνονται να επικοινωνούν απευθείας με τον οίκο για να προγραμματίσουν εναλλακτικές μεθόδους επικοινωνίας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπως η φροντίδα στα τελευταία στάδια της ζωής, σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε απευθείας με τον Διευθυντή και μπορεί να διευκολύνει την επίσκεψή σας. Αυτό εκτιμάται προσεκτικά κατά περίπτωση και βασίζεται σε παράγοντες εξαιρέσης, επείγουσας ανάγκης για τον καταναλωτή και του επιπέδου κινδύνου για τους καταναλωτές και το προσωπικό.

Μέχρι τώρα δεν έχει σημειωθεί κανένα κρούσμα COVID-19 στη ΦΡΟΝΤΙΔΑ. Βρισκόμαστε όμως σε επαγρύπνηση και οι ενέργειές μας ακολουθούν τόσο με τις οδηγίες του Πρωθυπουργού όσο και με τον τελευταίο Εθνικό Κωδικό Πρόσβασης Επισκεπτών Σε Οίκους Ευγηρίας (National Aged Care Visitors Access Code). Η συνεχής υποστήριξη και κατανόησή σας βοηθά τη ΦΡΟΝΤΙΔΑ να προστατεύσει τους πιο ευάλωτους ηλικιωμένους μας. Είμαστε όλοι μαζί σε αυτό.

Μείνετε σπίτι, μείνετε ασφαλείς. Εάν έχετε συμπτώματα, όσο ήπια και αν είναι, κάντε το τεστ.

Με εκτίμηση,



Μιχάλη Μαλακώνας
Διευθύνων Σύμβουλος