

Media Release: Froniditha Care enacts COVID-19 Outbreak Management Plan in response to positive case

28/7/2020

Froniditha Care, a not-for-profit aged care provider caring predominantly for Greeks across Melbourne, is currently in a heightened state of vigilance after a staff member from its residential aged care facility in St Albans (THALPORI) tested positive to COVID-19 on Wednesday 22/7/2020.

After receiving the positive test result, Froniditha Care enacted its outbreak management plan. The COVID-19 positive staff member last worked on 20/7/2020 and wore a mask for the duration of their shift. Staff members who worked with the affected staff member on 20/7/2020 were immediately stood down and all residents were isolated and closely monitored for any symptoms. At all times the resident's needs, choices and preferences are considered first and we continue to work hard to maintain high quality care.

COVID-19 Testing

With the support of Department of Health and Human Services the Public Health Unit (PHU) was on site at THALPORI on Saturday and tested all our staff and residents. The above information was shared with all resident representatives and other stakeholders.

The current situation is as follows:

- **59 residents tested negative and 1 tested positive. Please note the resident who tested positive was transferred to hospital for further monitoring.**
- **65 staff tested negative and 1 result still pending.**

As a result, we are continuing with our outbreak management processes which include the full lockdown of the THALPORI facility and ongoing testing of residents and staff.

Communication

Our dedicated staff at THALPORI are continuing to communicate with residents and their representatives as necessary to keep them informed and we appreciate their cooperation and understanding during this time.

Families are encouraged to stay connected with their family members through the communication options available. I am happy to report additional devices have been purchased to meet this demand. We have also increased staffing levels to assist with this communication and to ensure our residents have increased support.

Infection Control Procedures & Personal Protective Equipment (PPE)

We continue to follow strict infection control procedures in line with our policies and as guided by the DHHS and the PHU.

- Deep cleaning is being done on an ongoing basis.
- Residents are isolated in their rooms
- Appropriate waste management for infectious waste
- Appropriate PPE
- Doffing and Donning designated areas.
- All staff wearing PPE

Our PPE stocks have been boosted by our approved suppliers in addition with supplies provided by the DHHS.

COVID-19 Testing Mandatory for Staff

On Monday 27/7/2020, Fronditha Care implemented an organisation-wide policy requiring COVID-19 testing for all residential aged care staff, whilst Victoria is under the current State of Emergency enacted by the Victorian Health Minister until 16/8/2020. Mobile COVID-19 testing units will visit Fronditha Care sites in Clayton, Thornbury, Templestowe and Newcastle to undertake this.

Staff Working From Only One Site

From Monday 27/7/2020, to reduce the chances of aged care employees working across different employers and potentially picking up the virus and carrying it to other aged care workplaces, the Commonwealth Government requires aged care workers only work at one site; this directive is to be implemented as soon as possible and will initially be for a fixed term of 8 weeks from Monday 27/7/2020 until 25/9/2020.

Fronditha Care implemented this policy on 27/7/2020 and has communicated this to all its staff.

CEO, Michael Malakonas, stated, “I want to thank all of you who have shown my staff an incredible amount of support since the onset of the pandemic. Your feedback and support at this time is both encouraged and appreciated. The current period is a fluid one with rules and regulations changing in response to the spread of COVID-19 in the community. We understand many of you have questions and we encourage you to speak to us and let us know what your concerns are and how we can work together to keep our elders, aged care workers and our broader community safe. We are all in this together.”

Any media requests can be directed to the Senior Public Engagement Officer, Odysseas Kripotos on 0409 747 364 or Odysseas.Kripotos@fronditha.org.

Fronditha Care is a not-profit charitable provider of residential and community services in Victoria and NSW, serving the culturally and linguistically diverse community since 1977. Our more than 700 care staff deliver our culturally sensitive model of care to over 1,000 seniors every week.

Δελτίο τύπου: Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ εφαρμόζει το πρόγραμμα διαχείρισης εστιών COVID-19 μετά από θετικό κρούσμα

28/7/2020

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ, ο μη κερδοσκοπικός πάροχος φροντίδας ηλικιωμένων που στηρίζει κυρίως Έλληνες σε όλη τη Μελβούρνη, βρίσκεται επί του παρόντος σε κατάσταση αυξημένης επαγρύπνησης, καθώς ένας εργαζόμενος στον οίκο ευγηρίας της στο St Albans (ΘΑΛΠΩΡΗ) βρέθηκε θετικός στο COVID-19 την Τετάρτη 22/7/2020.

Αφού έλαβε το θετικό αποτέλεσμα του τεστ στις 22/7/2020, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ άρχισε να εφαρμόζει το σχέδιο διαχείρισης έξαρσης. Ο εργαζόμενος που βρέθηκε θετικός στον COVID-19, εργάστηκε τελευταία φορά στις 20/7/2020 και φόραγε μάσκα καθ' όλη τη διάρκεια της βάρδιάς του. Τα μέλη του προσωπικού που συνεργάστηκαν με αυτό το άτομο στις 20/7/2020 τέθηκαν αμέσως σε διαθεσιμότητα και οι κάτοικοι του οίκου απομονώθηκαν και ελέγχονται στενά για την εκδήλωση πιθανών συμπτωμάτων. Καθ' όλη την περίοδο οι ανάγκες των κατοίκων, οι επιλογές και οι προτιμήσεις τους εξετάζονται κατά προτεραιότητα και συνεχίζουμε να εργαζόμαστε σκληρά για να διατηρήσουμε υψηλή ποιότητα φροντίδας.

Τεστ COVID-19

Με την υποστήριξη του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΥΥΚΥ) και της Μονάδας Δημόσιας Υγείας (ΜΔΥ) που βρισκόντουσαν στη ΘΑΛΠΩΡΗ το Σάββατο, έγιναν τεστ σε όλο το προσωπικό και τους κατοίκους. Οι παρακάτω πληροφορίες κοινοποιήθηκαν σε όλους τους εκπρόσωπους των κατοίκων και άλλους παράγοντες.

Η τωρινή κατάσταση έχει ως εξής:

- 59 κάτοικοι ήταν αρνητικοί στον κορωνοϊό, και ένας θετικός. Σας ενημερώνουμε ότι ο κάτοικος που βρέθηκε θετικός μεταφέρθηκε στο νοσοκομείο για περαιτέρω παρακολούθηση.
- 65 μέλη του προσωπικού βρέθηκαν αρνητικά στον κορωνοϊό ενώ ένα αποτέλεσμα εκκρεμεί.

Ως αποτέλεσμα, συνεχίζουμε την διαδικασία ελέγχου έξαρσης του ιού η οποία περιλαμβάνει το πλήρες lockdown του οίκου ευγηρίας μας ΘΑΛΠΩΡΗ και τη συνεχή εξέταση των κατοίκων και του προσωπικού.

Επικοινωνία

Η αφοσιωμένη ομάδα μας στη ΘΑΛΠΩΡΗ συνεχίζει να επικοινωνεί με τους κατοίκους και τους εκπροσώπους και να τους ενημερώνει. Εκτιμούμε την συνεργασία και την κατανόησή τους αυτή την περίοδο.

Οι οικογένειες των κατοίκων της ΘΑΛΠΩΡΗ ενθαρρύνονται να κρατήσουν επαφή με τα μέλη της οικογένειάς τους χρησιμοποιώντας τα μέσα επικοινωνίας που είναι διαθέσιμα. Με ευχαρίστηση σας ενημερώνω ότι αγοράσαμε πρόσθετες συσκευές για να καλύψουμε τη ζήτηση. Επίσης αυξήσαμε τους αριθμούς του προσωπικού για να μας βοηθήσει με την επικοινωνία και για παρέχουμε ενισχυμένη στήριξη στους κατοίκους.

Διαδικασίες ελέγχου λοιμώξεων & ατομικός προστατευτικός εξοπλισμός (ΑΠΕ)

Συνεχίζουμε να ακολουθούμε τις αυστηρές διαδικασίες σχετικά με τον έλεγχο λοιμώξεων όπως προβλέπουν οι πολιτικές μας οι οποίες συνάδουν με τις οδηγίες του ΥΥΚΥ και ΔΜΥ.

- Πραγματοποιείται βαθύς καθαρισμός σε τακτική βάση
- Οι κάτοικοι είναι απομονωμένοι στα δωμάτιά τους
- Κατάλληλη διαχείριση απορριμμάτων για μολυσματικά απόβλητα
- Κατάλληλος Ατομικός Προστατευτικός Εξοπλισμός (ΑΠΕ)
- Τοποθέτηση και αφαίρεση ΑΠΕ σε συγκεκριμένους χώρους
- Όλο το προσωπικό φοράει ΑΠΕ

Τα αποθέματα ΑΠΕ έχουν ενισχυθεί από εγκεκριμένους προμηθευτές ενώ έχουμε προμήθειες και από το ΥΥΚΥ.

COVID-19 Υποχρεωτικό τεστ για το προσωπικό

Τη Δευτέρα 27/7/2020, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ εφάρμοσε μία πολιτική που ισχύει για όλο τον τομέα και απαιτεί όλο το προσωπικό των οίκων ευγηρίας να υποβληθεί σε τεστ COVID-19. Η πολιτική θεσπίστηκε υπό την τρέχουσα κατάσταση έκτακτης ανάγκης από τον Υπουργό Υγείας της Βικτώριας, μέχρι τις 16/8/2020. Κινητές μονάδες τεστ COVID-19 θα επισκεφθούν τις εγκαταστάσεις της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ στο Clayton, Thornbury, Templestowe και Newcastle για να κάνουν τεστ.

Το Προσωπικό εργάζεται μόνο σε μία εγκατάσταση

Από τη Δευτέρα, 27/7/2020, η Ομοσπονδιακή κυβέρνηση απαιτεί από τους εργαζόμενους φροντίδας ηλικιωμένων να εργάζονται μόνο σε μία εγκατάσταση. Αυτή η οδηγία θα εφαρμοστεί το συντομότερο δυνατόν και αρχικά εφαρμόζεται για μία περίοδο 8 εβδομάδων από τη Δευτέρα 27/7/2020 έως τις 25/9/2020.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ εφάρμοσε αυτήν την πολιτική στις 27/7/2020 και την κοινοποίησε σε όλο το προσωπικό της.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ Μιχάλης Μαλακώνας δήλωσε, «Θέλω να ευχαριστήσω όλους εσάς που δείξατε εξαιρετική υποστήριξη στο προσωπικό μου από την αρχή της πανδημίας. Τα σχόλια και η υποστήριξή σας ενθαρρύνονται και εκτιμώνται. Η τρέχουσα περίοδος είναι ρευστή με τους κανόνες και τους κανονισμούς να αλλάζουν για την αντιμετώπιση εξάπλωσης του COVID-19 στην κοινότητα. Κατανοούμε ότι πολλοί από εσάς έχετε ερωτήσεις και σας ενθαρρύνουμε να μιλήσετε μαζί μας και να μας πείτε ποιες είναι οι ανησυχίες σας και πώς μπορούμε να συνεργαστούμε για να διατηρήσουμε τους ηλικιωμένους, τους εργαζομένους φροντίδας ηλικιωμένων και την ευρύτερη κοινότητά μας ασφαλή. Είμαστε όλοι μαζί σε αυτό».

Αν εκπροσωπείτε κάποιο μέσο ενημέρωσης, παρακαλώ επικοινωνήστε με τον Οδυσσέα Κρυπτό στο 0409 747 364 ή Odysseas.kripos@frondithacare.org

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ είναι μη κερδοσκοπικός φιλανθρωπικός πάροχος υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων μέσω οίκων ευγηρίας και κοινοτικών υπηρεσιών στη Βικτώρια και τη ΝΝΟ, και εξυπηρετεί ηλικιωμένους με διαφορετικό από το κυρίαρχο πολιτιστικό και γλωσσικό υπόβαθρο από το 1977. Περισσότεροι από 650 υπάλληλοι φροντίδας ακολουθούν το το πολιτιστικά ευαίσθητο μοντέλο φροντίδας μας για να στηρίξουν περισσότερους από 1.000 ηλικιωμένους κάθε εβδομάδα.