



24 July 2020

Dear Consumer/ Family Member/ Representative,

As per our policy of open disclosure, I would like to inform you that Fronditha Care has had a staff member, who works at our St Albans residential care facility at THALPORI, test positive for COVID-19 on Wednesday 22/7/2020.

**This staff member last worked at the facility on Monday 20/7/2020 and wore a mask for the duration of their shift.** The staff member self-reported, was stood down on full pay and instructed to self-isolate and get tested. This individual was asymptomatic.

After receiving the positive test result on 22/7/2020, Fronditha Care enacted its outbreak management plan, which had already been assessed by the Aged Care Quality and Safety Commission (ACQSC) and met all necessary outcomes. Under current DHHS guidelines, one case is deemed an outbreak.

The staff members that worked with this individual on 20/7/2020 were immediately stood down. The facility's management contacted the Public Health Unit (PHU) and reported the positive COVID-19 test result of the staff member. The Commonwealth's Department of Health and Human Services (DHHS) was also notified.

The facility went into immediate full lockdown with no visitors permitted onsite other than essential workers.

The residents in the unit the individual worked in were isolated and are being closely monitored for any symptoms.

We have commenced testing those that had come into contact with the COVID-19 positive individual and to date there are no other cases. More extensive testing will occur in the coming days when a mobile COVID-19 testing team will be onsite to test staff and residents.

The unit has undergone deep cleaning as per strict infection control protocols. Additional Personal Protective Equipment (PPE) has been delivered to ensure adequate supply for the forthcoming weeks. Additional nursing and personal care staff resources are also being sourced.

The PHU contacted our facility management in the afternoon of 23/7/2020 and we are working closely with the PHU to follow their direction and instruction. The PHU has expressed that all measures we have implemented are appropriate and as per recommended COVID-19 outbreak procedure.

Once we have completed testing of staff and residents, we will have a clearer picture of the situation and we will update you accordingly.

We want to assure you we are following stringent procedures and working closely with government departments to ensure we are taking every necessary precaution to suppress the virus as much as is possible, to protect our elderly consumers, our staff and the community.

If you have any questions, please contact the manager of your facility or program.

There are currently no reported cases of COVID-19 at our other residential care facilities located in Clayton, Thornbury, Templestowe and Mayfield (Newcastle).

The safety of our people remains our primary concern.

Stay safe and if you have symptoms or have come into contact with someone who has potentially been exposed to COVID-19, get tested.

Yours sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michael Malakonas', is displayed within a light gray rectangular box.

Michael Malakonas

CEO

24 Ιουλίου 2020

Αγαπητέ καταναλωτή / μέλος οικογένειας καταναλωτή / εκπρόσωπε,

Σύμφωνα με την πολιτική διαφάνειας που έχουμε, θα ήθελα να σας ενημερώσω ότι ένα μέλος του προσωπικού που εργάζεται στον οίκο ευγηρίας μας στο St Albans, ΘΑΛΠΩΡΗ, βρέθηκε θετικός στον COVID-19, την Τετάρτη 22/7/2020.

**Εργάστηκε για τελευταία φορά στον οίκο τη Δευτέρα 20/7/2020 και φορούσε μάσκα κατά τη διάρκεια της βάρδιάς του.** Το μέλος του προσωπικού έκανε αυτοαναφορά, τέθηκε σε διαθεσιμότητα με πλήρη αμοιβή και έλαβε εντολή να αυτοαπομονωθεί και να κάνει το τεστ. Το μέλος του προσωπικού δεν είχε συμπτώματα.

Αφού έλαβε το θετικό αποτέλεσμα του τεστ στις 22/7/2020, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ άρχισε να εφαρμόζει το σχέδιο διαχείρισης έξαρσης, το οποίο είχε ήδη αξιολογηθεί από την Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας για τη Φροντίδα των Ηλικιωμένων (ACQSC) και τηρεί όλα τα απαραίτητα πρότυπα. Σύμφωνα με τις τρέχουσες οδηγίες του Ομοσπονδιακού Υπουργείου Υγείας και Ανθρωπίνων Υπηρεσιών, μία περίπτωση θεωρείται ξέσπασμα του ιού.

Τα μέλη του προσωπικού που συνεργάστηκαν με αυτό το άτομο στις 20/7/2020 τέθηκαν αμέσως σε διαθεσιμότητα. Η διεύθυνση της εγκατάστασης επικοινωνήσε με τη Μονάδα Δημόσιας Υγείας (ΜΔΥ) και ανέφερε το θετικό αποτέλεσμα του COVID-19. Ενημερώθηκε επίσης το Ομοσπονδιακό Υπουργείο Υγείας και Ανθρωπίνων Υπηρεσιών.

Ο οίκος ευγηρίας βρίσκεται σε πλήρη καραντίνα με μόνο τους απαραίτητους εργαζομένους να έχουν πρόσβαση.

Οι κάτοικοι έχουν απομονωθεί και παρακολουθούνται στενά για τυχόν συμπτώματα.

Έχουμε ξεκινήσει να κάνουμε τεστ σε όσους είχαν έρθει σε επαφή με το μέλος του προσωπικού που έχει COVID-19 και μέχρι σήμερα δεν υπάρχουν άλλα κρούσματα. Περισσότερα τεστ θα πραγματοποιηθούν τις επόμενες ημέρες, όταν μια κινητή ομάδα εξέτασης COVID-19 θα βρίσκεται στον οίκο για να κάνει τεστ στους εργαζομένους και τους κατοίκους.

Έχει ήδη διενεργηθεί πλήρης και λεπτομερής καθαρισμός του οίκου ευγηρίας σύμφωνα με τα αυστηρά πρωτόκολλα ελέγχου λοιμώξεων που έχουμε. Έχει παραδοθεί πρόσθετος Ατομικός Προστατευτικός Εξοπλισμός (ΑΠΕ) για να εξασφαλιστεί η κάλυψη των αναγκών για τις επόμενες εβδομάδες.

Η ΜΔΥ επικοινωνήσε με τη διεύθυνση του οίκου στις 23/7/2020 το απόγευμα. Συνεργαζόμαστε στενά με την ΜΔΥ και ακολουθήσουμε την κατεύθυνση και τις οδηγίες τους. Η ΜΔΥ έχει εκφράσει ότι όλα τα μέτρα που έχουμε εφαρμόσει είναι κατάλληλα και σύμφωνα με τη προτεινόμενη διαδικασία σχετικά με την εμφάνιση COVID-19.

Μόλις ολοκληρώσουμε τα τεστ στο προσωπικό και τους κατοίκους, θα έχουμε μια πιο ξεκάθαρη εικόνα της κατάστασης και θα σας ενημερώσουμε αναλόγως. Θέλουμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι ακολουθούμε αυστηρές διαδικασίες και συνεργαζόμαστε στενά με τις κυβερνητικές υπηρεσίες για να διασφαλίσουμε ότι λαμβάνουμε κάθε απαραίτητη προφύλαξη για την καταστολή του ιού όσο το δυνατόν περισσότερο, για την προστασία των ηλικιωμένων καταναλωτών, του προσωπικού και της κοινότητας.

Αν έχετε απορίες, επικοινωνήστε με τη διευθύντρια του οίκου ή του προγράμματος.’

Προς το παρόν δεν υπάρχουν άλλα κρούσματα COVID-19 στους άλλους οίκους ευγηρίας μας που βρίσκονται στο Clayton, Thornbury, Templestowe και Mayfield (Newcastle). Η ασφάλεια των ανθρώπων μας παραμένει πρωταρχικό μας μέλημά.

Μείνετε ασφαλείς και εάν έχετε συμπτώματα ή έχετε έρθει σε επαφή με κάποιον που ενδεχομένως έχει εκτεθεί στον COVID-19, κάντε το τεστ.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας

Διευθύνων Σύμβουλος