



We are advising you that FronDitha Care has unfortunately been touched by the rapid spread of COVID 19. A staff member of our St Albans residential aged care team has tested positive for coronavirus. They are not a member of the direct care services team. We are confident that there has been no exposure either to other staff or consumers.

The staff member did not work while infectious and was tested positive 8 days after their last shift. They have been in quarantine and will remain so until the necessary protocols are followed. Please be reassured we are confidently protecting our elders and following the directions of the Public Health Unit.

FronDitha Care is providing every support to the staff member and consumers, and reminding all staff to remain vigilant with internal infection control protocols and community safety.

We want to make consumers, their families, our dedicated staff and our community aware of this situation and reassure everyone we are working tirelessly to protect our consumers and staff.

We understand that at times of heightened anxiety you will have many questions. Please be assured we are open to hearing them and we continue to keep the usual lines of communication open.

Keeping our consumers and the staff who care for them as safe as possible is a shared responsibility between FronDitha Care and our entire community, and we ask everyone to join in this commitment.

Yours sincerely,



Michael Malakonas  
CEO

Σας γνωστοποιούμε ότι δυστυχώς η ταχεία εξάπλωση του COVID-19 επηρέασε και τη ΦΡΟΝΤΙΔΑ. Ένας εργαζόμενος στον οίκο ευγηρίας μας στο St Albans βρέθηκε θετικός στον κορωνοϊό. Δεν είναι μέλος της ομάδας άμεσων υπηρεσιών φροντίδας. Είμαστε βέβαιοι ότι δεν εκτέθηκε στον ιό ούτε το υπόλοιπο προσωπικό ούτε οι καταναλωτές.

Ο εργαζόμενος δεν εργαζόταν ενώ ήταν μολυσματικός και βρέθηκε θετικός στον ιό 8 ημέρες μετά την τελευταία του βάρδια. Βρίσκετε σε καραντίνα και θα παραμείνει ώστε να τηρηθούν τα απαραίτητα πρωτόκολλα. Θέλουμε να σας επαναβεβαιώσουμε ότι προστατεύουμε τους ηλικιωμένους μας και ακολουθούμε της Οδηγίες της Μονάδας Δημόσιας Ασφάλειας.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ παρέχει κάθε στήριξη στον εργαζόμενο και στους καταναλωτές, και υπενθυμίζει σε όλο το προσωπικό να παραμείνει σε εγρήγορση και να τηρεί τα εσωτερικά πρωτόκολλα ελέγχου λοιμώξεων και ασφάλειας της κοινότητας.

Θέλουμε να ενημερώσουμε τους καταναλωτές, τις οικογένειές τους, το αφοσιωμένο προσωπικό μας και την κοινότητά για αυτήν την κατάσταση και να σας διαβεβαιώσουμε ότι εργαζόμαστε ακούραστα για την προστασία των καταναλωτών και του προσωπικού μας.

Κατανοούμε ότι σε περιόδους αυξημένου άγχους θα υπάρχουν πολλές ερωτήσεις. Να είστε βέβαιοι ότι είμαστε πρόθυμοι να τις ακούσουμε και συνεχίζουμε να έχουμε ανοιχτές τις γνωστές γραμμές επικοινωνίας.

Το να διατηρούμε τους καταναλωτές μας και το προσωπικό που τους φροντίζει όσο το δυνατόν πιο ασφαλή είναι κοινή ευθύνη τόσο της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ όσο και της κοινότητάς μας, και ζητάμε από όλους να δεσμευτούν προς αυτό.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας  
Διευθύνων Σύμβουλος