



22/7/2020

Dear consumer/ family member/ representative,

As CEO of Froniditha Care, I want to reassure all of you that we are working diligently to keep the elderly members of our community living in our residential aged care facilities, those we care for in their own homes and the staff that is on the frontline, safe during the pandemic.

I'm sure you are all aware of the safety precautions and new mandated measures the federal and state governments have implemented. For up-to-date information on the Coronavirus, please visit <https://www.dhhs.vic.gov.au/coronavirus-covid-19-daily-update>

Froniditha Care is in a heightened state of alert. I want to inform you of a series of measures we have implemented in our residential care environment to limit the risk of COVID-19.

Voluntary Lockdown Extended until 9/8/2020

All four Froniditha Care residential aged care are in Victoria will remain in voluntary lockdown until 11:59PM Sunday 9/8/2020. We will be in touch closer to this date to inform you if this lockdown will remain.

We hope you are utilising the digital technology options available to you to stay in contact with your loved ones in our care. We encourage you to communicate with our facilities directly to arrange this if you haven't already.

In exceptional circumstances such as end of life care please liaise directly with the Manager of Residential Care of your residential care home, who may facilitate your visit. This is carefully assessed on a case by case basis on the merits of the exception, urgency to the consumer and level of risk to consumer(s) and staff.

Safety Protocols and Measures

Froniditha Care has taken a number of precautions to limit the risk of COVID-19 within our residential care environment. In addition to our stringent infection control policies and procedures that are being updated accordingly, we have also enforced the following measures:

- All our staff in our Victorian residential care facilities is now wearing masks at all times.
- From 16/7/2020 onsite COVID-19 testing is available to test staff and residents. You will be notified by email or phone requesting your consent for your relative to be tested. This is voluntary.
- All staff is being screened appropriately for COVID-19 upon entry; this includes temperature checking, following hygiene protocols and other measures.
- We have a strict self-reporting policy; if our staff have any symptoms or could have potentially come into contact with an individual with COVID-19, they are stood down on full pay while they self-isolate and can only return to work in the residential care environment after testing and returning a negative result.
- Our staff is only working from one Froniditha Care site.

Ensuring COVID-19 Incident Readiness

The Aged Care Quality and Safety Commission (ACQSC) has been conducting ongoing assessments of Fronditha Care's COVID-19 readiness plans. There have been onsite assessments and phone assessments conducted by the ACQSC and we have met all outcomes required.

Our crisis management planning is ongoing and is being constantly revised as per advice from government agencies and industry networks. Our business continuity plan has been updated.

Stay home, stay safe. If you have any symptoms, however mild, get tested.

Yours sincerely,



Michael Malakonas, CEO

22/7/2020

Αγαπητέ καταναλωτή / μέλος οικογένειας καταναλωτή / εκπρόσωπε,

Ως Διευθύνων Σύμβουλος της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ, θέλω να σας διαβεβαιώσω ότι εργαζόμαστε επιμελώς για να διατηρήσουμε τα ηλικιωμένα μέλη της κοινότητάς που ζουν στους οίκους ευγηρίας μας, εκείνους που φροντίζουμε στα σπίτια τους και το προσωπικό που βρίσκεται στην πρώτη γραμμή φροντίδας, ασφαλείς κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Είμαι βέβαιος ότι όλοι γνωρίζετε τα μέτρα προφυλάξης και τα νέα μέτρα που επέβαλαν η ομοσπονδιακή και οι πολιτειακές κυβερνήσεις. Για τις τελευταίες πληροφορίες σχετικά με τον Κορωνοϊό, επισκεφθείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.dhhs.vic.gov.au/coronavirus-covid-19-daily-update>

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ βρίσκεται σε κατάσταση αυξημένης επαγρύπνησης. Θέλω να σας ενημερώσω για μια σειρά μέτρων που έχουμε εφαρμόσει στους οίκους ευγηρίας μας για να περιορίσουμε τον κίνδυνο του COVID-19.

Παράταση Αυτόβουλης Απαγόρευσης Επισκέψεων έως τις 9/8/2020

Η είσοδος και στους τέσσερις οίκους ευγηρίας μας στη Βικτώρια θα απαγορεύεται για τους επισκέπτες έως την Κυριακή 9/8/2020 και 11:59 μ.μ. Θα επικοινωνήσουμε πιο κοντά σε αυτήν την ημερομηνία μαζί σας για να σας ενημερώσουμε εάν θα παρατείνουμε την απαγόρευση.

Ελπίζουμε να χρησιμοποιείτε τα διαθέσιμα ψηφιακά μέσα για να παραμείνετε σε επαφή με τα αγαπημένα σας πρόσωπα που φροντίζουμε. Εάν δεν το έχετε κάνει ήδη, σας ενθαρρύνουμε να επικοινωνήσετε απευθείας με τις εγκαταστάσεις μας για να το κανονίσετε.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως η φροντίδα στο τελευταίο στάδιο της ζωής, επικοινωνήστε απευθείας με τον Διευθυντή του οίκου ευγηρίας που σας ενδιαφέρει, ο οποίος μπορεί να διευκολύνει την επίσκεψή σας. Αυτό εκτιμάται προσεκτικά κατά περίπτωση και βασίζεται σε παράγοντες εξαίρεσης, επείγουσας ανάγκης για τον καταναλωτή και του επιπέδου κινδύνου για τους καταναλωτές και το προσωπικό.

Πρωτόκολλα και μέτρα ασφάλειας

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ έχει πάρει ορισμένα μέτρα για να περιορίσει τον κίνδυνο COVID-19 στους οίκους ευγηρίας μας. Εκτός από τις αυστηρές πολιτικές και διαδικασίες ελέγχου λοιμώξεων που ανανεώνονται αναλόγως, έχουμε επίσης επιβάλει τα ακόλουθα μέτρα:

- Όλο το προσωπικό μας στους οίκους ευγηρίας μας στη Βικτώρια φοράει συνεχώς μάσκες.
- Από τις 16/7/2020, τεστ για τον COVID-19 θα είναι διαθέσιμα για το προσωπικό και τους κατοίκους μέσα στις εγκαταστάσεις. Θα σας ειδοποιήσουμε μέσω email ή τηλεφώνου για να πάρουμε τη συγκατάθεσή σας εάν θέλετε ο συγγενής σας να κάνει το τεστ. Το τεστ δεν είναι υποχρεωτικό.

- Όλο το προσωπικό ελέγχεται κατάλληλα για τον COVID-19 κατά την είσοδό τους Αυτό περιλαμβάνει έλεγχο θερμοκρασίας, τήρηση πρωτόκολλων υγιεινής και άλλα μέτρα.
- Έχουμε αυστηρή πολιτική εάν εργαζόμενος κάνει αυτοαναφορά; εάν ο εργαζόμενος μας έχει συμπτώματα ή ενδεχομένως έχει έρθει σε επαφή με άτομο που έχει COVID-19, μπαίνει σε διαθεσιμότητα με πλήρη αμοιβή ενώ αυτοαπομονώνεται και μπορεί να επιστρέψει στην εργασία στον οίκο ευγηρίας μόνο μετά από τεστ και επιστροφή αρνητικού αποτελέσματος.
- Το κάθε μέλος τους προσωπικού εργάζεται μόνο σε μία από τις εγκαταστάσεις της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ.

Διασφάλιση ετοιμότητας περιστατικού COVID-19

Η Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας (ACQSC) διεξάγει συνεχώς αξιολογήσεις του σχεδίου ετοιμότητας της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ απέναντι στον COVID-19. Έγιναν επιτόπιες αξιολογήσεις και αξιολογήσεις μέσω τηλεφώνου από τον ACQSC και πληρούμε όλα τα κριτήρια που χρειάζονται.

Ο σχεδιασμός διαχείρισης κρίσεων βρίσκεται σε εξέλιξη και αναθεωρείται συνεχώς σύμφωνα με συμβουλές από κυβερνητικούς φορείς και παράγοντες του τομέα. Επίσης έχουμε ενημερώσει το Σχέδιο Επιχειρηματικής Συνέχειας.

Μείνετε σπίτι, μείνετε ασφαλείς. Εάν έχετε συμπτώματα, όσο ήπια και αν είναι, κάντε το τεστ.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας, Διευθύνων Σύμβουλος