



28/7/2020

Dear consumer/ family member/ representative,

I am writing to provide you with an update on the steps taken within THALPORI in between Saturday 25 July - Monday 27 July in response to a staff member testing positive to COVID-19.

### COVID-19 Testing

With the support of Department of Health and Human Services the Public Health Unit (PHU) was on site at THALPORI on Saturday and tested all our staff and residents. The above information was shared with all resident representatives and other stakeholders.

The current situation is as follows:

- **59 residents tested negative and 1 tested positive. Please note the resident who tested positive was transferred to hospital for further monitoring.**
- **65 staff tested negative and 1 result still pending.**

As a result, we are continuing with our outbreak management processes which include the full lockdown of the THALPORI facility and ongoing testing of residents and staff.

### Communication

Our dedicated staff at THALPORI are continuing to communicate with residents and their representatives as necessary to keep them informed and we appreciate their cooperation and understanding during this time.

Families are encouraged to stay connected with their family members through the communication options available. I am happy to report additional devices have been purchased to meet this demand. We have also increased staffing levels to assist with this communication and to ensure our residents have increased support.

### Infection Control Procedures & Personal Protective Equipment (PPE)

I wish to reassure that we continue to follow strict infection control procedures in line with our policies and as guided by the DHHS and the PHU.

- Deep cleaning is being done on an ongoing basis.
- Residents are isolated in their rooms
- Appropriate waste management for infectious waste
- Appropriate PPE
- Doffing and Donning designated areas.
- All staff wearing PPE

Our PPE stocks have been boosted by our approved suppliers in addition with supplies provided by the DHHS.

### COVID-19 Testing Mandatory for Staff

Further to our actions on Monday 27/7/2020, Fronditha Care has implemented an organisation-wide policy requiring COVID-19 testing for all residential aged care staff, whilst we are under the current State of Emergency. Mobile COVID-19 testing units will visit all Fronditha Care residential aged care sites.

### Staff Working from Only One Site

In line with the Commonwealth Government directive issued on 27/7/2020 of aged care employees only working on one site, Fronditha Care has implemented this directive as of Monday 27/7/2020 and this has been communicated to all staff.

### Older Persons Advocacy Network (OPAN)

Fronditha Care THALPORI staff and senior management are here to assist you and provide you with firsthand information and support regarding the rapidly changing situation. Should you require further support and advice please feel free to contact OPAN the national network of aged care advocates 1800 700 600.

### Thank You

I want to thank all of you who have shown my staff an incredible amount of support since the onset of the pandemic. Your feedback and support at this time is both encouraged and appreciated. The current period is a fluid one with rules and regulations changing in response to the spread of COVID-19 in the community. We understand many of you have questions and we encourage you to speak to us and let us know what your concerns are and how we can work together to keep our elders, aged care workers and our broader community safe. We are all in this together.

Yours sincerely,



Michael Malakonas  
CEO

28/7/2020

Αγαπητέ καταναλωτή / μέλος οικογένειας καταναλωτή / εκπρόσωπε,

Σας στέλνω αυτή την επιστολή για να σας ενημερώσω σχετικά με τα βήματα που έγιναν στη ΘΑΛΠΩΡΗ από το Σάββατο 25/7/2020 μέχρι τη Δευτέρα 27/7/2020 ως ανταπόκριση του θετικού κρούσματος COVID-19 σε ένα μέλος του προσωπικού.

#### Τεστ COVID-19

Με την υποστήριξη του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΥΥΚΥ) και της Μονάδας Δημόσιας Υγείας (ΜΔΥ) που βρίσκόντουσαν στη ΘΑΛΠΩΡΗ το Σάββατο, έγιναν τεστ σε όλο το προσωπικό και τους κατοίκους. Οι παρακάτω πληροφορίες κοινοποιήθηκαν σε όλους τους εκπρόσωπους των κατοίκων και άλλους παράγοντες.

Η τωρινή κατάσταση έχει ως εξής:

- 59 κάτοικοι ήταν αρνητικοί στον κορωνοϊό, και ένας (1) θετικός. Σας ενημερώνουμε ότι ο κάτοικος που βρέθηκε θετικός μεταφέρθηκε στο νοσοκομείο για περαιτέρω παρακολούθηση.
- 65 μέλη του προσωπικού βρέθηκαν αρνητικά στον κορωνοϊό ενώ ένα (1) αποτέλεσμα εκκρεμεί.

Ως αποτέλεσμα, συνεχίζουμε την διαδικασία ελέγχου έξαρσης του ιού η οποία περιλαμβάνει το πλήρες lockdown του οίκου ευγηρίας μας ΘΑΛΠΩΡΗ και τη συνεχή εξέταση των κατοίκων και του προσωπικού.

#### Επικοινωνία

Η αφοσιωμένη ομάδα μας στη ΘΑΛΠΩΡΗ συνεχίζει να επικοινωνεί με τους κατοίκους και τους εκπροσώπους τους όπως αρμόζει, και να τους ενημερώνει. Εκτιμούμε την συνεργασία και την κατανόησή τους αυτή την περίοδο.

#### Διαδικασίες ελέγχου λοιμώξεων & ατομικός προστατευτικός εξοπλισμός (PPE)

Θέλω να σας επιβεβαιώσω ότι συνεχίζουμε να ακολουθούμε τις αυστηρές διαδικασίες σχετικά με τον έλεγχο λοιμώξεων όπως προβλέπουν οι πολιτικές μας οι οποίες συνάδουν με τις οδηγίες του ΥΥΚΥ και ΔΜΥ.

- Πραγματοποιείται βαθύς καθαρισμός σε τακτική βάση
- Οι κάτοικοι είναι απομονωμένοι στα δωμάτιά τους
- Κατάλληλη διαχείριση απορριμμάτων για μολυσματικά απόβλητα
- Κατάλληλος Ατομικός Προστατευτικός Εξοπλισμός (ΑΠΕ)
- Τοποθέτηση και αφαίρεση ΑΠΕ σε συγκεκριμένους χώρους
- Όλο το προσωπικό φοράει ΑΠΕ

Τα αποθέματα ΑΠΕ έχουν ενισχυθεί από εγκεκριμένους προμηθευτές ενώ έχουμε προμήθειες και από το ΥΥΚΥ.

### COVID-19 Υποχρεωτικό τεστ για το προσωπικό

Πέρα από τις ενέργειές μας τη Δευτέρα, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ εφάρμοσε μια πολιτική που ισχύει για όλο τον τομέα και απαιτεί όλο το προσωπικό των οίκων ευγηρίας να υποβληθεί σε τεστ COVID-19. Η πολιτική θεσπίστηκε υπό την τρέχουσα κατάσταση έκτακτης ανάγκης. Οι κινητές μονάδες τεστ COVID-19 θα επισκεφθούν όλες τις εγκαταστάσεις της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ.

### Το Προσωπικό εργάζεται μόνο σε μία εγκατάσταση

Σύμφωνα με τις οδηγίες της Ομοσπονδιακής κυβέρνησης της 27/7/2020 για υπαλλήλους φροντίδας ηλικιωμένων να εργάζονται μόνο σε έναν οίκο ευγηρίας, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ εφάρμοσε αυτήν την οδηγία τη Δευτέρα 27/7/2020 και έχει κοινοποιηθεί σε όλο το προσωπικό.

### Δίκτυο Συνηγορίας Ηλικιωμένων Ατόμων (OPAN)

Το προσωπικό και η διεύθυνση του οίκου ευγηρίας της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ, ΘΑΛΠΩΡΗ, είναι εδώ για να σας βοηθήσει και να σας παρέχει πληροφορίες και υποστήριξη σχετικά με την ταχέως μεταβαλλόμενη κατάσταση. Εάν χρειάζεστε περαιτέρω υποστήριξη και συμβουλές, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με το OPAN το Δίκτυο Συνηγορίας Ηλικιωμένων Ατόμων στο 1800 700 600.

### Ευχαριστώ

Θέλω να ευχαριστήσω όλους εσάς που δείξατε εξαιρετική υποστήριξη στο προσωπικό μου από την αρχή της πανδημίας. Τα σχόλια και η υποστήριξή σας ενθαρρύνονται και εκτιμώνται. Η τρέχουσα περίοδος είναι ρευστή με τους κανόνες και τους κανονισμούς να αλλάζουν για την αντιμετώπιση εξάπλωσης του COVID-19 στην κοινότητα. Κατανοούμε ότι πολλοί από εσάς έχετε ερωτήσεις και σας ενθαρρύνουμε να μιλήσετε μαζί μας και να μας πείτε ποιες είναι οι ανησυχίες σας και πώς μπορούμε να συνεργαστούμε για να διατηρήσουμε τους ηλικιωμένους, τους εργαζομένους φροντίδας ηλικιωμένων και την ευρύτερη κοινότητά μας ασφαλή. Είμαστε όλοι μαζί σε αυτό.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας

Διευθύνων Σύμβουλος