

10/8/2020

Dear consumer/ family member/ representative,

Voluntary Lockdown Extended until 23/8/2020

In line with the current State of Disaster and Stage 4 restrictions enacted by the Victorian government on 2/8/2020, Froniditha Care will be extending the voluntary lockdown of its residential aged care facilities in Victoria until 11:59pm, Sunday 23/8/2020.

We will be in touch closer to this date to inform you if this lockdown will remain.

We hope you are utilising the digital technology options available to you to stay in contact with your loved ones in our care.

In exceptional circumstances such as end of life care please liaise directly with the Manager of Residential Care of your residential care home, who may facilitate your visit. This is carefully assessed on a case by case basis on the merits of the exception, urgency to the consumer and level of risk to consumer(s) and staff.

There are many stories currently in the media regarding aged care and we understand if you have concerns about your loved ones in our care. I encourage you all to reach out and contact the manager of the facility caring for your loved one with any issues of concern you may have.

Yours sincerely,



Michael Malakonas
CEO

10/8/2020

Αγαπητοί καταναλωτές / μέλη οικογένειας καταναλωτών / εκπρόσωποι,

Παράταση Αυτόβουλης Απαγόρευσης Επισκέψεων έως τις 23/8/2020

Σύμφωνα με την τρέχουσα Κατάσταση Καταστροφής και το Στάδιο 4 περιορισμών που θέσπισε η Βικτωριανή κυβέρνηση στις 2/8/2020, η είσοδος και στους τέσσερις οίκους ευγηρίας μας στη Βικτώρια θα απαγορεύεται για τους επισκέπτες έως την Κυριακή 23/8/2020 και 11:59 μ.μ.

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας πιο κοντά σε αυτήν την ημερομηνία για να σας ενημερώσουμε σχετικά με το αν θα παρατείνουμε την απαγόρευση.

Ελπίζουμε να χρησιμοποιείτε τα διαθέσιμα ψηφιακά μέσα για να παραμείνετε σε επαφή με τα αγαπημένα σας πρόσωπα που φροντίζουμε.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως η φροντίδα στο τελευταίο στάδιο της ζωής, επικοινωνήστε απευθείας με τον Διευθυντή του οίκου ευγηρίας που σας ενδιαφέρει, ο οποίος μπορεί να διευκολύνει την επίσκεψή σας. Αυτό εκτιμάται προσεκτικά κατά περίπτωση και βασίζεται σε παράγοντες εξαίρεσης, επείγουσας ανάγκης για τον καταναλωτή και του επιπέδου κινδύνου για τους καταναλωτές και το προσωπικό.

Υπάρχουν πολλές ιστορίες στα μέσα ενημέρωσης σχετικά με τη φροντίδα ηλικιωμένων και καταλαβαίνουμε εάν ανησυχείτε για τα αγαπημένα σας πρόσωπα στη φροντίδα μας. Σας ενθαρρύνω όλους να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο του οίκου ευγηρίας που φροντίζει το αγαπημένο σας πρόσωπο σχετικά με τις απορίες ή ανησυχίες σας.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας,
Διευθύνων Σύμβουλος