



21/8/2020

Dear consumer/ family member/ representative,

I hope my letter finds you all safe and well. The recent period has been a trying one for those of us in Victoria, particularly for aged care. New cases of COVID-19 in NSW are also cause for concern. I'm sure you have seen and heard stories on news and other broadcasts of COVID-19 outbreaks in residential aged care. As a provider of residential aged care services, I want to assure you Fronditha Care is taking all necessary measures and precautions to keep our people safe.

Voluntary Lockdown Extended until 6/9/2020

Froniditha Care will be extending the voluntary lockdown of its residential aged care facilities in Victoria and NSW until 11:59pm, Sunday 6/9/2020. We will be in touch closer to this date to inform you if this lockdown will remain.

In exceptional circumstances such as end of life care please liaise directly with the Manager of Residential Care of your aged care home to discuss the option of visiting via an exemption. Each request is carefully assessed on a case by case basis.

Update on COVID-19 testing

As you are all aware, we are managing a COVID-19 outbreak at our THALPORI care home in St. Albans. We have been working very closely with the Department of Health and Human Services (DHHS) and the Public Health Unit (PHU) to manage, suppress and contain the outbreak. Ongoing testing of residents and staff over recent weeks have been the norm. The latest round of testing returned negative results for all residents and staff; another round of testing is scheduled for Friday 21/8/2020.

On Monday (17/8) and Tuesday (18/8) this week residents and staff of our residential care home in Thornbury were tested for COVID-19 via a mobile testing clinic; all results were negative.

Our STORGI facility in Templestowe will have a mobile testing clinic onsite on Monday 24/8/2020 to conduct resident and staff testing.

This testing is initiated and scheduled by the PHU and testing days of aged care facilities are scheduled as per the PHU's program. We expect they will also contact our Clayton facility to schedule testing of residents and staff.

Victorian Aged Care Response Centre Audits

The Victorian Aged Care Response Centre completed an audit of our Thornbury and Clayton facilities on Thursday (6/8) and Wednesday (19/8) respectively. They reviewed the homes' outbreak management plan and infection control and prevention practices, such as correct donning and doffing of PPE by staff. The facilities met all outcomes and the feedback was very positive.

Their next Fronditha Care audit will take place on Friday 21/8/2020 when they are scheduled to visit our STORGI facility in Templestowe.

Lifestyle & Activity Initiatives

Our Lifestyle & Activity teams have a comprehensive program of activity to ensure your loved ones are engaged and are celebrating important cultural and religious occasions. Δεκαπενταύγουστος - 15th August/ Feast of Mary was celebrated across all our residential care facilities over the weekend.

If you use social media networks, you can view pictures and videos. Follow us on:

- Facebook <https://www.facebook.com/FrondithaCareOfficial/>
- Instagram <https://www.instagram.com/frondithacare/>
- LinkedIn <https://au.linkedin.com/company/fronditha-care>

Alternatively, you can ask our Lifestyle & Activity teams to send you updates.

There is a very heartwarming video with messages of support from our residents in Mayfield, Newcastle (NSW) to our residents in our facilities in the Melbourne area. You can view the video by clicking in this link <https://binged.it/3aEOfsK>

I have already mentioned in previous correspondence there are many stories currently in the media regarding aged care; unfortunately, not many are good. I continue to encourage you all to reach out and contact the manager of the facility caring for your loved one with any issues of concern you may have. We are here to listen and work together to provide your loved ones with the best outcome.

It is encouraging to all of us at Fronditha Care to see so many messages of support and positive feedback being sent by families and representatives of our residents to our staff at this time. We all remain dedicated to our purpose of care giving to our vulnerable elders and we will continue to ensure the care we are providing is safe and complies by all government regulations and directives.

Stay safe and keep well.

Yours sincerely,



Michael Malakonas
CEO

21/8/2020

Αγαπητέ καταναλωτή / μέλος οικογένειας καταναλωτή/ εκπρόσωπε,

Ελπίζω αυτή η επιστολή μου να σας βρίσκει ασφαλείς και υγιείς. Η πρόσφατη περίοδος ήταν δύσκολη για όλους εμάς στη Βικτώρια, ιδιαίτερα στον τομέα φροντίδας ηλικιωμένων. Νέα κρούσματα COVID-19 στη ΝΝΟ έχουν επίσης προκαλέσει ανησυχία. Είμαι βέβαιος ότι έχετε δει και ακούσει αναφορές στις ειδήσεις και σε άλλες εκπομπές για εστίες κρουσμάτων COVID-19 σε οίκους ευγηρίας. Ως πάροχος υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων, θέλω να σας διαβεβαιώσω ότι η ΦΡΟΝΤΙΔΑ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και προφυλάξεις για να διατηρήσει τους ανθρώπους μας ασφαλείς.

Παράταση απαγόρευσης εισόδου έως τις 6/9/2020

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα παρατείνει την αυτόβουλη απαγόρευση εισόδου επισκεπτών στους οίκους ευγηρίας της στη Βικτώρια και ΝΝΟ έως την Κυριακή 6/9/2020 και 11:59 μ.μ. Θα έρθουμε σε επαφή μαζί σας κοντά στην παραπάνω ημερομηνία για να σας ενημερώσουμε εάν θα παρατείνουμε περαιτέρω την απαγόρευση.

Σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως η φροντίδα στο τελευταίο στάδιο της ζωής, σας παρακαλούμε να επικοινωνήσετε απευθείας με τον Διευθυντή του οίκου ευγηρίας που σας αφορά για να συζητήσετε την επιλογή επίσκεψης κατ' εξαίρεση. Κάθε αίτημα αξιολογείται προσεκτικά και κατά περίπτωση.

Ενημέρωση σχετικά με τεστ COVID-19

Όπως γνωρίζετε όλοι, διαχειριζόμαστε μια εστία COVID-19 στον οίκο ευγηρίας μας ΘΑΛΠΩΡΗ στο St. Albans. Συνεργαζόμαστε πολύ στενά με το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικών Υπηρεσιών (DHHS) και τη Μονάδα Δημόσιας Υγείας (PHU) για τη διαχείριση, την καταστολή και τον περιορισμό της εστίας. Τις τελευταίες εβδομάδες πραγματοποιούνται τακτικά τεστ στους κατοίκους και το προσωπικό. Ο τελευταίος γύρος τεστ απέφερε αρνητικά αποτελέσματα για όλους τους κατοίκους και το προσωπικό. Ένας άλλος γύρος τεστ έχει προγραμματιστεί για την Παρασκευή 21/8/2020.

Τη περασμένη Δευτέρα (17/8) και Τρίτη (18/8), οι κάτοικοι και το προσωπικό του οίκου ευγηρίας μας στο Thornbury έκαναν τεστ για COVID-19 μέσω μιας κινητής μονάδας τεστ- όλα τα αποτελέσματα ήταν αρνητικά.

Κινητή μονάδα τεστ θα βρίσκεται τη Δευτέρα 24/8/2020 στον οίκο ευγηρίας ΣΤΟΡΓΗ στο Templestowe για τη διεξαγωγή τεστ σε κάτοικους και προσωπικό.

Τα τεστ ξεκινούν και προγραμματίζονται από την PHU και οι ημέρες τεστ στους οίκους ευγηρίας καθορίζονται σύμφωνα με το πρόγραμμα της PHU. Περιμένουμε ότι θα επικοινωνήσουν επίσης με την εγκατάσταση του Clayton για να προγραμματίσουν τεστ και εκεί στους κάτοικους και το προσωπικό.

Έλεγχοι από το Κέντρο Ανταπόκρισης Φροντίδας Ηλικιωμένων Βικτώριας

Το Κέντρο Ανταπόκρισης Φροντίδας Ηλικιωμένων στη Βικτώρια ολοκλήρωσε ελέγχους στους οίκους ευγηρίας μας στο Thornbury και Clayton την Πέμπτη (6/8) και την Τετάρτη (19/8) αντίστοιχα. Εξετάστηκαν τα σχέδια διαχείρισης εστιών και οι πρακτικές ελέγχου και πρόληψης λοιμώξεων, όπως η τοποθέτηση και αφαίρεση του Ατομικού Προστατευτικού Εξοπλισμού από το προσωπικό. Διαπιστώθηκε ότι πληρούνται τα κριτήρια σε αμφότερους τους οίκους και τα σχόλια ήταν ιδιαίτερα θετικά.

Ο επόμενος έλεγχος για τη ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα πραγματοποιηθεί την Παρασκευή 21/8/2020 στον οίκο ευγηρίας ΣΤΟΡΓΗ στο Templestowe.

Πρωτοβουλίες Δραστηριοτήτων και Ψυχαγωγίας

Οι ομάδες Δραστηριοτήτων και Ψυχαγωγίας έχουν δημιουργήσει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα δραστηριότητας για να διασφαλίσουν ότι τα αγαπημένα σας πρόσωπα είναι δραστήρια και γιορτάζουν σημαντικές πολιτιστικές και θρησκευτικές γιορτές. Ο Δεκαπενταύγουστος / Η κοίμηση της Θεοτόκου τιμήθηκε σε όλους τους οίκους ευγηρίας μας το Σαββατοκύριακο.

Εάν χρησιμοποιείτε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, μπορείτε να βρείτε εικόνες και βίντεο. Ακολουθήστε μας στο:

- Facebook <https://www.facebook.com/FrondithaCareOfficial/>
- Instagram <https://www.instagram.com/frondithacare/>
- LinkedIn <https://au.linkedin.com/company/fronditha-care>

Εναλλακτικά, μπορείτε να ζητήσετε από τις ομάδες Δραστηριοτήτων και Ψυχαγωγίας να σας στείλουν ενημερώσεις.

Υπάρχει ένα πολύ συγκινητικό βίντεο με μηνύματα υποστήριξης από τους κατοίκους μας στο Mayfield, Newcastle (NNO) προς τους κατοίκους μας στις εγκαταστάσεις μας στη Μελβούρνη. Μπορείτε να δείτε το βίντεο ακολουθώντας τον σύνδεσμο <https://binged.it/3aEOfsK>

Έχω ήδη αναφέρει σε προηγούμενη επικοινωνία μας ότι υπάρχουν πολλές αναφορές στα μέσα ενημέρωσης σχετικά με τη φροντίδα ηλικιωμένων. Δυστυχώς, οι περισσότερες δεν είναι καλές. Συνεχίζω να σας ενθαρρύνω να επικοινωνήσετε με τον Διευθυντή του οίκου ευγηρίας που βρίσκεται το αγαπημένο σας πρόσωπο για οποιοδήποτε πρόβλημα και εάν έχετε. Είμαστε εδώ για να σας ακούσουμε και για να συνεργαστούμε με σκοπό να προσφέρουμε στους αγαπημένους σας ότι καλύτερο.

Είναι ενθαρρυντικό για όλους μας στη ΦΡΟΝΤΙΔΑ να βλέπουμε τόσα πολλά μηνύματα υποστήριξης και θετικά σχόλια από τις οικογένειες και εκπροσώπους των κατοίκων μας για το προσωπικό μας αυτή την περίοδο. Όλοι παραμένουμε αφοσιωμένοι στον σκοπό μας να παρέχουμε φροντίδα στους ευάλωτους ηλικιωμένους μας και θα συνεχίσουμε να εγγυόμαστε ότι η φροντίδα που παρέχουμε είναι ασφαλής και ακολουθεί όλους τους κυβερνητικούς κανονισμούς και οδηγίες.

Μείνετε ασφαλείς και να είστε καλά.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας
Διευθύνων Σύμβουλος