



3/8/2020

Dear consumer/ family member/ representative,

I want to provide you with an update on our residential aged care facility in St Albans (THALPORI) where we identified a positive COVID-19 case in a staff member (who is currently self-isolating at home) and a resident (who was admitted to hospital).

Further to additional rounds of testing undertaken by DHHS and a mobile testing team have undertaken as part of standard outbreak management protocol with all residents and staff, all test results to date have come back negative for both staff and residents.

A second round of COVID-19 testing was undertaken last week on residents and staff. The results were negative for all residents and staff. A third round of COVID-19 testing was undertaken over the weekend on residents. The results were negative for residents.

A series of further testing for both residents and staff will take place this week. The results of those tests will then determine next steps in our THALPORI residential aged care home. As per our policy of open disclosure, I will send you another update as and where appropriate.

The facility's outbreak management plan is currently being followed vigilantly. We are being supported by both the federal and state government who are providing the necessary Personal Protective Equipment (PPE) and advice and recommendations, which we are adhering to.

The majority of THALPORI staff stood down as part of the outbreak management response have been tested and cleared to return to work this week.

I want to thank our team in THALPORI who has shown exceptional commitment and diligence to suppress the virus. We are keeping in close contact with the families and representatives of our residents, who are receiving daily communications.

It is with sadness that I inform you the aforementioned resident admitted to hospital has since passed. Our heartfelt condolences and thoughts go out to the family of our resident, who will be missed by our staff and volunteers.

Our staff and management across the organisation are working hard to limit the risk of COVID-19, continuously monitoring the internal and external environment to ensure we are complying by all directives of the federal and state government. The Aged Care Quality and Safety Commission (ACQSC) are continuously assessing our plans, policies and procedures. If you have any questions, I encourage you to reach out and speak to the manager/ supervisor of your facility or program.

As you are aware, as of 6pm 2/8/2020, Victoria is in a State of Disaster and Stage 4 restrictions now apply in the Melbourne area. It is our collective responsibility to take all necessary measures to limit the risk of COVID-19 to ourselves and our elders. Let's be responsible and stay home and get tested if we have any symptoms.

Yours sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michael Malakonas', is centered below the closing. The signature is fluid and cursive, with a prominent loop at the top.

Michael Malakonas
CEO

3/8/2020

Αγαπητέ καταναλωτή / μέλος οικογένειας καταναλωτή/ εκπρόσωπε,

Θέλω να σας ενημερώσω σχετικά με τον οίκο ευγηρίας μας στο St Albans (ΘΑΛΠΩΡΗ), στον οποίο εντοπίστηκε ένα θετικό κρούσμα COVID-19 σε μέλος του προσωπικού (το οποίο αυτή τη στιγμή αυτοαπομονώνεται στο σπίτι του) και έναν κάτοικο (ο οποίος και εισήχθη σε νοσοκομείο). Μετά από διαδοχικά τεστ που διεξήγαγε το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΥΥΚΥ) και μια κινητή μονάδα τεστ ως μέρος του πρωτοκόλλου διαχείρισης εστιών του ιού σε όλους τους κατοίκους και το προσωπικό, όλα τα αποτελέσματα των τεστ μέχρι σήμερα έχουν επιστρέψει αρνητικά.

Ένας δεύτερος γύρος τεστ COVID-19 πραγματοποιήθηκε την περασμένη εβδομάδα σε κατοίκους και προσωπικό. Τα αποτελέσματα ήταν αρνητικά για όλους τους κατοίκους και το προσωπικό.

Ένας τρίτος γύρος τεστ COVID-19 πραγματοποιήθηκε αυτό το Σαββατοκύριακο σε κατοίκους από το ΥΥΚΥ και μια κινητή ομάδα τεστ. Τα αποτελέσματα ήταν αρνητικά για όλους τους κατοίκους.

Μια σειρά περαιτέρω τεστ τόσο για τους κατοίκους όσο και για το προσωπικό θα πραγματοποιηθεί αυτήν την εβδομάδα. Τα αποτελέσματα αυτών των τεστ θα καθορίσουν τα επόμενα βήματα στον οίκο ευγηρίας ΘΑΛΠΩΡΗ. Σύμφωνα με την πολιτική διαφάνειας που έχουμε, θα σας στείλω σχετική ενημέρωση, αν και όποτε χρειάζεται.

Το σχέδιο διαχείρισης εστιών του ιού στον οίκο ακολουθείται με προσοχή. Μας υποστηρίζει τόσο η Ομοσπονδιακή όσο και η Πολιτειακή κυβέρνηση οι οποίες μας παρέχουν τον απαραίτητο ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό (ΑΠΕ) συμβουλές και συστάσεις, τις οποίες ακολουθούμε.

Η πλειοψηφία των υπαλλήλων στη ΘΑΛΠΩΡΗ που τέθηκαν αμέσως σε διαθεσιμότητα με πλήρη αμοιβή ως μέρος του σχεδίου για τη διαχείριση της επιδημίας, έχει κάνει τεστ και και πήρε ιατρική άδεια να επιστρέψει στη εργασία του αυτή την εβδομάδα.

Θέλω να ευχαριστήσω την ομάδα μας στη ΘΑΛΠΩΡΗ που επέδειξε εξαιρετική αφοσίωση και επιμέλεια για την καταστολή του ιού. Διατηρούμε στενή επαφή με τις οικογένειες και τους εκπροσώπους των κατοίκων μας, οι οποίοι ενημερώνονται καθημερινά.

Με θλίψη σας ενημερώνω ότι ο προαναφερόμενος κάτοικος που είχε εισαχθεί στο νοσοκομείο απεβίωσε. Θέλουμε να εκφράσουμε τα ειλικρινή συλλυπητήρια μας και οι σκέψεις μας είναι μαζί με την οικογένεια του κατοίκου μας, ο οποίος θα λείπει από το προσωπικό και τους εθελοντές μας.

Το προσωπικό και η διοίκησή μας σε ολόκληρο τον Οργανισμό εργάζονται σκληρά για να περιορίσουν τον κίνδυνο του COVID-19, παρακολουθώντας συνεχώς το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον για να διασφαλίσουμε ότι συμμορφωνόμαστε με όλες τις οδηγίες της Ομοσπονδιακής και Πολιτειακής κυβέρνησης. Η Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Ηλικιωμένων αξιολογεί συνεχώς το σχέδιο, τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας. Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση, σας ενθαρρύνω να επικοινωνήσετε με τον Διευθυντή / Συντονιστή του οίκου ή του προγράμματος σας.

Όπως γνωρίζετε, από τις 2/8/2020 και 6 μ.μ., η Βικτώρια βρίσκεται σε Κατάσταση Καταστροφής και οι περιορισμοί του Σταδίου 4 ισχύουν στη Μελβούρνη. Είναι συλλογική μας ευθύνη να λάβουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να περιορίσουμε τον κίνδυνο του COVID-19, για εμάς και τους ηλικιωμένους μας. Ας είμαστε υπεύθυνοι και να μείνουμε στο σπίτι μας και να κάνουμε το τεστ αν έχουμε συμπτώματα.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας

Διευθύνων Σύμβουλος