



Support Hub  
16 Anzed Court,  
Mulgrave, VIC 3170  
Ph (03) 9552 4100  
[frondithacare.org.au](http://frondithacare.org.au)  
[info@fronditha.org](mailto:info@fronditha.org)  
ABN 71 424 124 816  
ACN 138 152 682

## Media release: FronDitha Care says ευχαριστώ (thank you) to its brave staff

6/8/2020

FronDitha Care is thanking its brave superhero workforce as it celebrates Aged Care Employee Day on Friday 7 August, 2020.

The not-for-profit aged care provider, which specialises in the care of linguistically diverse elderly Australians, has chosen to shine a light on its quiet achievers over this pandemic period.

The eight employees and teams chosen come from across its residential care homes and its community services and are frontline staff who have shown dedication and leadership during a highly volatile COVID-19 period.

Like nurse Eleni Tsaousis, who was one of the first to volunteer to test our residents who showed apparent COVID-19 symptoms (thankfully none were positive).

“She donned the PPE and was in there without fear,” her colleague Elena Bendrycheva RN said.

Or Peter Egan-Lee, a PCW who mans the visitor reception at FronDitha Care’s HIPPOCRATES (Newcastle) facility.

“I want to provide reassurance and laughter during these hard times,” he says.

“I want every visitor leaving the facility with the feeling that staff and management are doing everything to keep us all safe and happy.

Aside from individual excellence, the whole team at the THALPORI (St Albans) care facility were singled out after going into full lockdown after a staff member and resident tested positive.

“I have an amazing team and I thank them wholeheartedly,” THALPORI Residential Manager Sue Donaldson says.

Clayton  
94 Springs Road, Clayton South, VIC 3169  
Ph (03) 9239 2100

St. Albans  
181 Furlong Road, St Albans, VIC 3021  
Ph (03) 9365 4300

Patron: Honourable Linda Dessau AC, Governor of Victoria

Templestowe  
11 Omar Street, Lower Templestowe, VIC 3107  
Ph (03) 8850 5111

Thornbury  
335 Station Street, Thornbury, VIC 3071  
Ph (03) 9495 2300

Newcastle  
30 Crebert Street, Mayfield East, NSW 2304  
Ph (02) 4016 4160

Community Services  
16 Anzed Court, Mulgrave, VIC 3170  
Ph (03) 9552 4100

“Our staff have shown great bravery and leadership following a positive staff and resident COVID-19 case at one of our facilities. They have donned their PPE armour every day and gone in to help our most vulnerable.”

It has been a challenging period for all at Fronditha Care, its CEO Michael Malakonas says.

“I can’t express how demanding this time has been for all of our staff and the family members of the ones we care for. It is a precarious time and our staff have shown great agility and resilience. Caring for the most vulnerable group, they have been working with heightened vigilance since the pandemic was declared in February this year; yet despite the challenges we are all facing, they continue to love, care and support our elders daily,” he said.

“But I am beyond thankful to our brave staff who have become warriors against this invisible enemy.

“They truly are heroes.”

Aged Care Employee Day is a national day to say thank you to more than 365,000 dedicated people who care for and support around 1.3 million older Australians who receive care services each year.

The day is designed to celebrate the individuals involved in the journey of caring for older Australians. From the nurses and care workers, to the cooks and hospitality teams, to the drivers, cleaners and laundry employees, to the volunteers, to the leisure and lifestyle officers and administration teams - this day is to recognise the entire workforce.

To read the stories of Fronditha Care’s aged care heroes, click here:

<https://frondithacare.org.au/aged-care-employee-day-2020/>

For more information and to see exclusive videos of the eight featured employees, please follow our social media channels:

Facebook: <https://www.facebook.com/FrondithaCareOfficial/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/fronditha-care>

Instagram: <https://www.instagram.com/frondithacare/>

*Fronditha Care is a not-profit charitable provider of residential and community services in Victoria and NSW, serving the culturally and linguistically diverse community since 1977. Our more than 670 care staff deliver our culturally sensitive model of care to 1,100 seniors every week.*

## Δελτίο Τύπου

### Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ ευχαριστεί τους γενναίους εργαζομένους της

6/8/2020

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θέλει να ευχαριστήσει το γενναίο και αφοσιωμένο προσωπικό της, με αφορμή την Παρασκευή 7 Αυγούστου, Ημέρα Εργαζομένων στον τομέα Φροντίδας Ηλικιωμένων (Aged Care Employee Day - ACED 2020)

Ο μη κερδοσκοπικός Οργανισμός φροντίδας ηλικιωμένων, ο οποίος ειδικεύεται στην υποστήριξη ηλικιωμένων με διαφορετικό από το κυρίαρχο γλωσσικό υπόβαθρο, φέτος επέλεξε να φέρει στο φως το έργο που επιτελούν τα μέλη του προσωπικού της κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Οι οκτώ εργαζόμενοι και οι ομάδες που επιλέξαμε να αναγνωρίσουμε βρίσκονται στην πρώτη γραμμή υποστήριξης των ηλικιωμένων σε οίκους ευγηρίας μας και κοινοτικές υπηρεσίες και έχουν επιδείξει γενναιότητα και ηγετικές ικανότητες κατά τη διάρκεια της εξαιρετικά ευμετάβλητης περιόδου.

Όπως η νοσοκόμα Ελένη Τσαούση, η οποία ήταν μια από τις πρώτες που προσφέρθηκε να εξετάσει τους κατοίκους μας που είχαν συμπτώματα COVID-19 (ευτυχώς κανένας δεν βρέθηκε θετικός).

«Έβαζε τον Ατομικό Προστατευτικό της Εξοπλισμό (ΑΠΕ) και ενεργούσε άφοβα», είπε η συνάδελφός της Elena Bendrycheva, Εγγεγραμμένη Νοσοκόμα.

Ή ο Peter Egan-Lee, Προσωπικός Φροντιστής που εργάζεται στη ρεσεψιόν για επισκέπτες για τον οίκο ευγηρίας ΙΠΠΟΚΡΑΤΗΣ (Newcastle) της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ.

«Θέλω να τους δίνω θάρρος και γέλιο αυτές τις δύσκολες στιγμές», αναφέρει.

«Θέλω ο κάθε επισκέπτης όταν φεύγει από τον οίκο να έχει την αίσθηση ότι το προσωπικό και η διοίκηση κάνουν τα πάντα για να μας κρατήσουν όλους ασφαλείς και χαρούμενους».

Εκτός από την ατομικές διακρίσεις, ολόκληρη η ομάδα του οίκου ευγηρίας ΘΑΛΠΩΡΗ (St Albans) ξεχώρισε για τη συμπεριφορά και τις ικανότητες που έδειξε μετά το πλήρες lockdown στον οίκο, όταν ένα μέλος του προσωπικού και ένας κάτοικος βρέθηκαν θετικοί στον COVID-19.

«Έχω μια καταπληκτική ομάδα και τους ευχαριστώ ολόψυχα», λέει η Διευθύντρια της ΘΑΛΠΩΡΗΣ Sue Donaldson.

«Το προσωπικό μας έχει επιδείξει γενναιότητα και ηγετικές ικανότητες μετά από τα θετικά κρούσματα σε έναν εργαζόμενο και έναν κάτοικο σε μία από τις εγκαταστάσεις μας. Φορούσαν καθημερινά τον ΑΠΕ σαν πανοπλία και πηγαίναν να βοηθήσουν τα πιο ευάλωτα μέλη της κοινότητάς μας».

Είναι μία δύσκολη περίοδος για όλους στη ΦΡΟΝΤΙΔΑ, αναφέρει ο Διευθύνων Σύμβουλος, Μιχάλης Μαλακώνας.

«Δεν μπορώ να εκφράσω πόσο απαιτητική είναι αυτή η περίοδος για όλο το προσωπικό μας και τα μέλη της οικογένειας των ηλικιωμένων. Είναι μια επισφαλής περίοδος και το προσωπικό μας έχει δείξει απaráμιλλη ευελιξία και ανθεκτικότητα. Φροντίζοντας την πιο ευάλωτη ομάδα, εργάζονται με αυξημένη επαγρύπνηση από τότε που κηρύχθηκε η πανδημία τον Φεβρουάριο του τρέχοντος έτους. Ωστόσο, παρά τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουμε όλοι, συνεχίζουν να αγαπούν, να φροντίζουν και να στηρίζουν τους ηλικιωμένους μας καθημερινά», πρόσθεσε.

«Είμαι το λιγότερο ευγνώμων για το γενναίο προσωπικό μας που μάχεται απέναντι σε αυτόν τον αόρατο εχθρό.

«Είναι πραγματικοί ήρωες».

Η Ημέρα Εργαζομένων στον τομέα Φροντίδας Ηλικιωμένων είναι μια εθνική ημέρα αναγνώρισης των 365.000 και πλέον αφοσιωμένων εργαζομένων που φροντίζουν και υποστηρίζουν περίπου 1,3 εκατομμύρια ηλικιωμένους στην Αυστραλία, οι οποίοι λαμβάνουν υπηρεσίες φροντίδας κάθε χρόνο. Είναι μία ευκαιρία για να τιμηθούν τα άτομα που εμπλέκονται στο ταξίδι φροντίδας των ηλικιωμένων στην Αυστραλία. Από τις νοσοκόμες και τους προσωπικούς φροντιστές, τους μάγειρες και την ομάδα στην κουζίνα, τους οδηγούς, τους καθαριστές και τους υπαλλήλους πλυντηρίων, στους εθελοντές, τους υπαλλήλους ψυχαγωγίας και δραστηριοτήτων και τις ομάδες διαχείρισης αυτή η ημέρα θεσπίστηκε για να αναγνωρίσουμε ολόκληρο το εργατικό δυναμικό του τομέα.

Μπορείτε να διαβάσετε τις ιστορίες των ηρώων της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ στον παρακάτω σύνδεσμο:

<https://frondithacare.org.au/aged-care-employee-day/>

Στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ μπορείτε να βρείτε παραπάνω πληροφορίες και να να δείτε αποκλειστικά βίντεο των ηρώων μας:

Facebook: <https://www.facebook.com/FrondithaCareOfficial/>

Instagram: <https://www.instagram.com/frondithacare/>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/fronditha-care>

*Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ είναι μη κερδοσκοπικός φιλανθρωπικός πάροχος υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων μέσω οίκων ευγηρίας και κοινοτικών υπηρεσιών στη Βικτώρια και τη ΝΝΟ, και εξυπηρετεί ηλικιωμένους με διαφορετικό από το κυρίαρχο πολιτιστικό και γλωσσικό υπόβαθρο από το 1977. Περισσότεροι από 650 υπάλληλοι φροντίδας ακολουθούν το το πολιτιστικά ευαίσθητο μοντέλο φροντίδας μας για να στηρίξουν περισσότερους από 1.100 ηλικιωμένους κάθε εβδομάδα.*