

18/9/2020

Dear resident/ family member/ representative,

As Victorians, Stage 4 lockdown has certainly been a challenging period. It has been difficult for us all to isolate from our family and friends for this extended period. Yet, we have stayed the course and it is important we remain cautious at this time.

Froniditha Care has continued to work with the Victorian Aged Care Response Centre, the ACQSC and partake in government mandated COVID-19 testing in residential aged care facilities. We are both adhering to and being led by industry, federal and state government guidelines.

Froniditha Care's Residential Care Home in Thornbury in Full Lockdown

Froniditha Care's residential care home in Thornbury had a staff member test positive for COVID-19 on Wednesday 16/9/2020. This individual last worked on 4/9/2020 and has been in self-isolation since that time. The staff member did not work while infectious and tested positive 12 days after their last shift. We are confident that there has been no exposure to other staff or residents. The families and representatives of our residents have been informed and are receiving all necessary updates.

The Public Health Unit advised us on Wednesday 16/9/2020 to **enact a full lockdown** of our residential care home in Thornbury as a precaution. Full lockdown means that only staff will be permitted to enter and exit the facility. **Visitation is strictly forbidden with no exemptions.**

A mobile COVID-19 testing unit was onsite on Thursday 17/9/2020 and tested residents and staff. **All resident results were returned Friday 18/9/2020; all residents tested negative for COVID-19.** Thus far, the staff COVID-19 test results that have returned are negative for COVID-19 but some results are still pending. It is expected that we will have all results in the next 24 to 48 hours.

Voluntary Lockdown Extended until 4/10/2020

Froniditha Care will be extending the voluntary lockdown of its residential aged care facilities in Clayton (STEYI, PRONIA & GALINI), Lower Templestowe (STORGI) and St Albans (THALPORI) until 11:59pm, Sunday 4/10/2020. We will be in touch closer to this date to inform you if this lockdown will remain. We will be led by the Victorian state government's guidelines.

In exceptional circumstances such as end of life care, please liaise directly with the Manager of Residential Care of your aged care home to discuss the option of visiting via an exemption. Each request is carefully assessed on a case by case basis.

COVID-19 assessment contacts and testing

Since my last communication to you on Thursday 3/9/2020, our 150-bed residential care home in Clayton had an unannounced assessment contact (audit) by the ACQSC for COVID-19 preparedness. We are pleased to announce all outcomes were successfully met.

COVID-19 testing has been scheduled for our Clayton care home on 23/9/2020 and 24/9/2020 for residents and staff. As per our policy of open disclosure, we will be updating you on the outcome of this testing.

COVID-19 staff safety

Our staff has been undertaking significant COVID-19 training and the reinforcement of correct protocols for staff screening prior to entry into our care homes and correct donning and doffing of PPE are ongoing. As per COVID-19 safe guidelines, our staff in residential care are still working only from one location and with only one employer.

Please utilise the communications options we have available to keep you connected to your loved ones. We know this is not an easy time for you and you must be missing those you have entrusted us to care for. We understand this is not an ideal situation but we will continue to put the health and wellbeing of our elders and our community first.

Thank you for the patience, support and understanding you have continued to show our staff and management.

Stay safe and keep well.

Yours sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michael Malakonas', is placed over a light blue rectangular background.

Michael Malakonas
CEO

18/9/2020

Αγαπητέ κάτοικε / μέλος της οικογένειας / εκπρόσωπε,

Το στάδιο 4 του lockdown στο οποίο βρίσκονται οι κάτοικοι της Βικτώριας είναι σίγουρα ιδιαίτερα δύσκολο για όλους. Ήταν πρόκληση για όλους μας να απομονωθούμε από την οικογένεια και τους φίλους μας για τόσο μεγάλο χρονικό διάστημα. Ωστόσο, ακολουθούμε τις οδηγίες και είναι σημαντικό να παραμείνουμε προσεκτικοί αυτή τη περίοδο.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ συνεχίζει να συνεργάζεται με το Κέντρο Ανταπόκρισης Φροντίδας Ηλικιωμένων Βικτώριας, την Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΕΠΑΦΗ) και συμμετέχει στους υποχρεωτικούς κυβερνητικούς ελέγχους για τον COVID-19 στους οίκους ευγηρίας. Ακολουθούμε και καθοδηγούμαστε από τις οδηγίες του τομέα, της ομοσπονδιακής και πολιτειακής κυβέρνησης.

Πλήρη Απαγόρευσης Επισκέψεων του οίκου ευγηρίας στο Thornbury

Ένα μέλος του προσωπικού του οίκου ευγηρίας της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ στο Thornbury βρέθηκε θετικός στον COVID-19 στις 16/9/2020. Αυτό το άτομο εργάστηκε τελευταία φορά στις 4/9/2020 και από τότε βρίσκεται σε απομόνωση. Το μέλος του προσωπικού δεν εργάστηκε ενώ ήταν μολυσματικό, ενώ βρέθηκε θετικό 12 ημέρες μετά την τελευταία του βάρδια. Είμαστε βέβαιοι ότι το προσωπικό και οι κάτοικοι μας δεν έχουν εκτεθεί στον κορωνοϊό από αυτό το άτομο. Οι οικογένειες και οι εκπρόσωποι των κατοίκων μας έχουν ενημερωθεί και παραμένουμε σε στενή επαφή ώστε αν ενημερώνονται για την κάθε εξέλιξη.

Την Τετάρτη 16/9/2020, η Μονάδα Δημόσιας Υγείας μας συμβούλευσε να εφαρμόσουμε **πλήρη απαγόρευσης επισκέψεων** του οίκου ευγηρίας μας στο Thornbury, ως προληπτικό μέτρο. Η πλήρη απαγόρευση σημαίνει ότι μόνο το προσωπικό θα επιτρέπεται να εισέρχεται και να εξέρχεται από τον οίκο. **Απαγορεύεται αυστηρά η επίσκεψη και δεν θα γίνονται εξαιρέσεις.**

Την Πέμπτη 17/9/2020 μια κινητή μονάδα τεστ COVID-19 βρισκόταν στον οίκο ευγηρίας στο Thornbury όπου και έκανε τεστ στους κατοίκους και στο προσωπικό. **Όλα τα αποτελέσματα των κατοίκων επιστράφηκαν την Παρασκευή 18/9/2020 και όλα τα αποτελέσματα ήταν αρνητικά για COVID-19.** Μέχρι στιγμής, τα αποτελέσματα των τεστ COVID-19 του προσωπικού που επέστρεψαν είναι αρνητικά. Ορισμένα αποτελέσματα του προσωπικού εκκρεμούν ακόμη. Αναμένεται ότι θα έχουμε όλα τα αποτελέσματα τις επόμενες 24 έως 48 ώρες.

Απαγόρευση Επισκέψεων στους οίκους ευγηρίας έως τις 4/10/2020

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα παρατείνει την απαγόρευση εισόδου, αυτόβουλα, στους οίκους ευγηρίας της στη Βικτώρια έως την Κυριακή 4/10/2020 και 11:59 μ.μ. Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας πιο κοντά σε αυτήν την ημερομηνία για να σας ενημερώσουμε εάν θα παραταθεί η απαγόρευση. Θα ακολουθήσουμε τις οδηγίες της πολιτειακής κυβέρνησης.

Σε εξαιρετικές περιστάσεις όπως η φροντίδα στο τελευταίο στάδιο της ζωής, επικοινωνήστε απευθείας με τον Διευθυντή του οίκου ευγηρίας που σας ενδιαφέρει για να συζητήσετε πιθανή εξαίρεση. Κάθε αίτημα αξιολογείται προσεκτικά και κατά περίπτωση.

Αξιολόγηση και τεστ COVID-19

Από την τελευταία ενημέρωσή μου προς εσάς την Πέμπτη 3/9/2020, πραγματοποιήθηκε απροειδοποίητος έλεγχος στον οίκο ευγηρίας μας 150 κλινών στο Clayton από την ΕΠΑΦΗ σχετικά με την ετοιμότητα του οίκου απέναντι στον COVID-19. Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ανακοινώσουμε ότι διαπιστώθηκε ότι διεκπεραιώσαμε όλα τα ζητούμενα με επιτυχία.

Τεστ για COVID-19 στους κατοίκους και το προσωπικό έχουν προγραμματιστεί για τον οίκο ευγηρίας μας στο Clayton στις 23/9/2020 και 24/9/2020. Σύμφωνα με την πολιτική διαφάνειας που έχουμε, θα σας ενημερώσουμε για το αποτέλεσμα των τεστ.

Ασφάλεια προσωπικού COVID-19

Συνεχίζεται η παρακολούθηση των σημαντικών προγραμμάτων εκπαίδευσης για τον COVID-19 από το προσωπικό, η ενίσχυση των κατάλληλων πρωτοκόλλων για τον έλεγχο του προσωπικού πριν από την είσοδο στους οίκους ευγηρίας μας και την σωστή τοποθέτηση και αφαίρεση του Ατομικού Προστατευτικού Εξοπλισμού. Σύμφωνα με τις οδηγίες ασφάλειας μας για τον COVID-19, το προσωπικό μας στους οίκους ευγηρίας εξακολουθεί να εργάζεται μόνο από μία εγκατάσταση και μόνο σε εμάς ως εργοδότη.

Σας παρακαλούμε εκμεταλλευτείτε τις επιλογές επικοινωνίας που διαθέτουμε για να διατηρήσετε την επικοινωνία με τα αγαπημένα σας πρόσωπα. Γνωρίζουμε ότι δεν είναι εύκολες στιγμές για εσάς και πρέπει να σας έχουν λείψει αυτοί που μας έχετε εμπιστευτεί να φροντίσουμε. Κατανοούμε ότι δεν είναι ιδανική η τωρινή κατάσταση, αλλά θα συνεχίσουμε να δίνουμε προτεραιότητα στην υγεία και την ευημερία των ηλικιωμένων και της κοινότητάς μας.

Σας ευχαριστούμε για την υπομονή, την υποστήριξη και την κατανόηση που συνεχίζετε να δείχνετε στο προσωπικό και τη διοίκησή μας.

Μείνετε ασφαλείς και καλά.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας
Διευθύνων Σύμβουλος