



16/9/2020

Dear resident/ family member/ representative,

We are advising you that Froniditha Care’s residential care home in Thornbury has had a staff member test positive for COVID-19 on 16/9/2020. This individual last worked on 4/9/2020 and has been in self-isolation since that time. The staff member did not work while infectious and tested positive 12 days after their last shift. They have been in quarantine and will remain so until the necessary protocols are followed. We are confident that there has been no exposure to other staff or residents.

Full Lockdown of our Thornbury Care Home

Please be reassured we are working vigilantly to protect and care for our elders and follow the directions of the Public Health Unit that has today advised us to **enact a full lockdown** of our residential care home in Thornbury as a precaution.

Full lockdown means that only staff will be permitted to enter and exit the facility. **Visitation is strictly forbidden with no exemptions.**

The Thornbury care home’s outbreak management plan has been enacted. We are in close communication with the Public Health Unit and Commonwealth Department of Health who will advise us when COVID-19 testing will be conducted of residents and staff. It is expected that this will occur in the coming days.

Froniditha Care is providing every support to the staff member and closely monitoring residents and staff for symptoms. Staff is being reminded to remain vigilant with internal infection control protocols and community safety.

We want to make residents, their families, our dedicated staff and our community aware of this situation and reassure our stakeholders we are working tirelessly to protect our people.

We encourage you to contact the management of the Thornbury facility with any questions or concerns you may have. We have been entrusted to care for your loved ones and our lines of communication are open you all.

Tina Lamond	Manager Residential Care	9495 2307	0408 544 095	Tina.lamond@froniditha.org
Kathy Sferopoulos	Deputy Manager Residential Care	9495 2348	0414 607 495	Kathy.sferopoulos@froniditha.org

Keeping our consumers and the staff who care for them as safe as possible is a shared responsibility between Froniditha Care and our entire community, and we ask everyone to join in this commitment.

Yours sincerely,



Michael Malakonas
CEO

Clayton
94 Springs Road, Clayton South, VIC 3169
Ph (03) 9239 2100

Templestowe
11 Omar Street, Lower Templestowe, VIC 3107
Ph (03) 8850 5111

Newcastle
30 Crebert Street, Mayfield East, NSW 2304
Ph (02) 4016 4160

St. Albans
181 Furlong Road, St Albans, VIC 3021
Ph (03) 9365 4300

Thornbury
335 Station Street, Thornbury, VIC 3071
Ph (03) 9495 2300

Community Services
16 Anzed Court, Mulgrave, VIC 3170
Ph (03) 9552 4100

16/9/2020

Αγαπητέ κάτοικε / μέλος της οικογένειας / εκπρόσωπε,

Σας ενημερώνουμε ότι ένα μέλος του προσωπικού του οίκου ευγηρίας της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ στο Thornbury βρέθηκε θετικός στον COVID-19 στις 16/9/2020. Αυτό το άτομο εργάστηκε τελευταία φορά στις 4/9/2020 και από τότε βρίσκεται σε απομόνωση. Το μέλος του προσωπικού δεν εργάστηκε ενώ ήταν μολυσματικό, ενώ βρέθηκε θετικό 12 ημέρες μετά την τελευταία του βάρδια. Αυτό το άτομο παραμένει σε καραντίνα μέχρι να εφαρμοστούν τα απαραίτητα πρωτόκολλα. Είμαστε βέβαιοι ότι το προσωπικό και οι κατοίκοι μας δεν έχουν εκτεθεί στον κορονοϊό από αυτό το άτομο.

Πλήρη Απαγόρευσης Επισκέψεων του οίκου ευγηρίας στο Thornbury

Σας διαβεβαιώνουμε ότι παραμένουμε σε εγρήγορση και είμαστε αποφασισμένοι να διατηρήσουμε ασφαλείς και να φροντίσουμε τους ηλικιωμένους μας, και να ακολουθήσουμε τις οδηγίες της Μονάδας Δημόσιας Υγείας, που μας συμβούλευσε σήμερα να εφαρμόσουμε πλήρη απαγόρευσης επισκέψεων του οίκου ευγηρίας μας στο Thornbury, ως προληπτικό μέτρο.

Η πλήρη απαγόρευση σημαίνει ότι μόνο το προσωπικό θα επιτρέπεται να εισέρχεται και να εξέρχεται από τον οίκο. **Απαγορεύεται αυστηρά η επίσκεψη και δεν θα γίνονται εξαιρέσεις.** Το σχέδιο διαχείρισης εστιών του Thornbury έχει τεθεί σε εφαρμογή.

Είμαστε σε στενή επικοινωνία με τη Μονάδα Δημόσιας Υγείας και το Υπουργείο Υγείας της Κοινοπολιτείας οι οποίοι θα μας συμβουλεύουν για το πότε θα διεξαχθούν τεστ για τον ιό COVID-19 στους κατοίκους και το προσωπικό. Αναμένεται ότι αυτό θα συμβεί τις επόμενες ημέρες.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ παρέχει κάθε υποστήριξη στο μέλος του προσωπικού που βρέθηκε θετικός και παρακολουθεί στενά τους κατοίκους και το προσωπικό για συμπτώματα. Υπενθυμίζεται στο προσωπικό να παραμένει σε εγρήγορση με τα εσωτερικά πρωτόκολλα ελέγχου των λοιμώξεων και την ασφάλεια της κοινότητας.

Θέλουμε να ενημερώσουμε τους κατοίκους, τις οικογένειές τους, το αφοσιωμένο προσωπικό και την κοινότητά μας για αυτήν την κατάσταση και να διαβεβαιώσουμε τους ενδιαφερόμενους ότι εργαζόμαστε ακούραστα για την προστασία των ανθρώπων μας.

Σας ενθαρρύνουμε να επικοινωνήσετε με τη διεύθυνση του οίκου ευγηρίας στο Thornbury για τυχόν απορίες ή ανησυχίες που μπορεί να έχετε. Μας έχουν ανατεθεί να φροντίζουμε τα αγαπημένα σας πρόσωπα και οι διαύλοι επικοινωνίας μας είναι ανοιχτές προς όλους.

Tina Lamond	Manager Residential Care	9495 2307	0408 544 095	Tina.lamond@fronditha.org
Kathy Sferopoulos	Deputy Manager Residential Care	9495 2348	0414 607 495	Kathy.sferopoulos@fronditha.org

Είναι συλλογική ευθύνη μεταξύ της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ και ολόκληρης της κοινότητας να διατηρήσουμε τους καταναλωτές μας και το προσωπικό που τους φροντίζει ασφαλή, και ζητάμε από όλους να συμμετάσχουν σε αυτήν τη δέσμευση.

Με εκτίμηση,

Μιχάλης Μαλακώνας
Διευθύνων Σύμβουλος