



3/9/2020

Dear resident/ family member/ representative,

As we near the end of the fifth week of Stage 4 restrictions in Victoria, it is certainly encouraging to see the number of new cases currently at the two-digit mark. This has not been an easy time for any of us, yet it is due to our collective effort as a community that we have reached this milestone. As an aged care provider, Froniditha Care is remaining vigilant in its determination to keep people within our care and the broader community safe. We have continued to work with the Victorian Aged Care Response Centre and government mandated COVID-19 testing in residential aged care facilities.

Voluntary Lockdown Extended until 20/9/2020

Froniditha Care will be extending the voluntary lockdown of its residential aged care facilities in Victoria until 11:59pm, Sunday 20/9/2020. We will be in touch closer to this date to inform you if this lockdown will remain. We will be led by the Victorian state government's guidelines.

In exceptional circumstances such as end of life care please liaise directly with the Manager of Residential Care of your aged care home to discuss the option of visiting via an exemption. Each request is carefully assessed on a case by case basis.

COVID-19 outbreak in THALPORI (St Albans) in now closed

Today 3/9/2020 we received the news we have all been waiting for - the federal Department of Health communicated to us that the Public Health Unit (PHU) considers the outbreak in our THALPORI (St Albans) care home to be closed.

Our THALPORI team has done a significant amount of work to manage, contain and suppress the COVID-19 outbreak in our THALPORI care home in St Albans. After weeks of ongoing testing of staff and residents that consistently returned negative results, the care home moved into *active surveillance* from Monday 23/8/2020.

The declaration of the outbreak as closed means our residents will now resume their lives as normal within the safety of their care facility.

Learning about resilience from our elders and intergenerational connection

During this time, we have been reaching out to the elders Froniditha Care has the privilege to care for both in residential aged care and at-home care, to provide us with advice on how we can build our resilience and get through difficult times.

If you would like to hear their words of wisdom, you can listen to the podcast of our show that aired on 3XY Radio Hellas by clicking <https://frondithacare.org.au/3xy-program/> or read the community publications we featured them in by clicking on this link <https://frondithacare.org.au/fc-community-publications/>.

To foster community and intergenerational connection, we have been engaging Oakleigh Grammar and NUGAS to connect digitally with our residents while the students home school and our residents are restricted to their care homes.

You can hear about the results of these connections by listening to our podcast with interviews of stakeholders from these organisations and how they have benefitted from connecting with us by clicking <https://frondithacare.org.au/3xy-program/> or see the videos on our social media networks:

- Facebook <https://www.facebook.com/FrondithaCareOfficial/>
- Instagram <https://www.instagram.com/frondithacare/>

We all remain dedicated to our purpose of care giving to our vulnerable elders and we will continue to ensure the care we are providing is safe and complies by all government regulations and directives.

Stay safe and keep well.

Yours sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michael Malakonas', with a stylized flourish at the end.

Michael Malakonas, CEO

3/9/2020

Αγαπητέ κάτοικε/ μέλος οικογένειας κατοίκου /εκπρόσωπε,

Καθώς πλησιάζουμε στο τέλος της πέμπτης εβδομάδας των περιορισμών του Σταδίου 4 στη Βικτώρια, είναι ενθαρρυντικό να βλέπουμε τον αριθμό των νέων κρουσμάτων να βρίσκονται επί του παρόντος σε διψήφια νούμερα. Αν και δεν ήταν εύκολο για κανέναν από εμάς, το ορόσημο αυτό επιτεύχθηκε χάρη στη συλλογική μας προσπάθεια ως κοινότητα. Ως πάροχος φροντίδας ηλικιωμένων, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ παραμένει σε εγρήγορση και αποφασισμένη να διατηρήσει τους ανθρώπους που φροντίζει, και την ευρύτερη κοινότητα, ασφαλείς. Συνεχίζουμε να συνεργαζόμαστε με το Κέντρο Αντιμετώπισης Φροντίδας Ηλικιωμένων Βικτώριας και σύμφωνα με τις κυβερνητικές εντολές σχετικά με τη διεξαγωγή τεστ COVID-19 στους οίκους ευγηρίας.

Παράταση Αυτόβουλης Απαγόρευσης Επισκέψεων έως τις 20/9/2020

Η είσοδος και στους τέσσερις οίκους ευγηρίας μας στη Βικτώρια θα απαγορεύεται για τους επισκέπτες έως την Κυριακή 20/9/2020 και 11:59 μ.μ. Θα επικοινωνήσουμε πιο κοντά σε αυτήν την ημερομηνία μαζί σας για να σας ενημερώσουμε εάν θα παρατείνουμε την απαγόρευση. Θα ακολουθήσουμε τις κατευθυντήριες γραμμές που θα θέσει η Βικτωριανή κυβέρνηση.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως η φροντίδα στο τελευταίο στάδιο της ζωής, επικοινωνήστε απευθείας με τον Διευθυντή του οίκου ευγηρίας που σας ενδιαφέρει, ο οποίος μπορεί να διευκολύνει την επίσκεψή σας. Αυτό εκτιμάται προσεκτικά, κατά περίπτωση και βασίζεται σε παράγοντες εξαίρεσης.

Έκλεισε η εστία COVID-19 στη ΘΑΛΠΩΡΗ (St Albans)

Σήμερα 3/9/2020 λάβαμε τα νέα που όλοι μας περιμέναμε- Το Ομοσπονδιακό Υπουργείο μας ενημέρωσε ότι το Τμήμα Δημόσιας Υγείας δήλωσε ότι η εστία μόλυνσης COVID-19 στη ΘΑΛΠΩΡΗ έχει κλείσει.

Κάναμε σημαντικές προσπάθειες για τη διαχείριση, τον περιορισμό και την καταστολή της εστίας COVID-19 στον οίκο ευγηρίας ΘΑΛΠΩΡΗ στο St Albans. Μετά από εβδομάδες συνεχών τεστ στο προσωπικό και τους κατοίκους, τα οποία επέστρεψαν σταθερά αρνητικά αποτελέσματα, ο οίκος ευγηρίας έλαβε το πράσινο φως από το Υπουργείο Υγείας και Κοινοτικών Υπηρεσιών, να προχωρήσει σε καθεστώς ενεργής παρακολούθησης από τη Δευτέρα 23/8/2020.

Η σημερινή διακήρυξη για το κλείσιμο της εστίας σημαίνει ότι οι κάτοικοι μπορούν πλέον να ξαναρχίσουν την καθημερινότητά τους μέσα στην ασφάλεια του οίκου ευγηρίας.

Μαθαίνοντας πώς να είμαστε ανθεκτικοί από τους ηλικιωμένους μας και διαγενεακά προγράμματα

Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, επικοινωνούμε με τους ηλικιωμένους που η ΦΡΟΝΤΙΔΑ έχει το προνόμιο να φροντίζει τόσο στους οίκους ευγηρίας όσο και μέσω των κοινοτικών προγραμμάτων στο σπίτι τους, για να μας δώσουν συμβουλές για το πώς μπορούμε να είμαστε πιο ανθεκτικοί στις προκλήσεις και πώς να περάσουμε από τους δύσκολους καιρούς που ζούμε.

Εάν θέλετε να ακούσετε τα λόγια σοφίας τους, μπορείτε να ακούσετε το podcast της εκπομπής μας όπως μεταδόθηκε στο 3ΧΥ Radio Hellas κάνοντας κλικ στο <https://frondithacare.org.au/3xy-program/> ή διαβάστε τις δημοσιεύσεις που κάναμε με τα λόγια τους, κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο <https://frondithacare.org.au/fc-community-publications/>.

Για να προωθήσουμε την κοινοτική και διαγενεακή επικοινωνία, συνεργαζόμαστε με το Oakleigh Grammar και τη NUGAS οι οποίοι επικοινωνούν με τους κατοίκους μας μέσω ψηφιακών μέσων, καθώς οι μαθητές κάνουν μάθημα στο σπίτι τους, και οι ηλικιωμένοι μας δεν μπορούν να βγουν από τον οίκο ευγηρίας.

Μπορείτε να ακούσετε τα αποτελέσματα αυτής της επικοινωνίας ακούγοντας το podcast μας με συνεντεύξεις με εκπροσώπους αυτών των οργανισμών και πώς επωφελήθηκαν από την επικοινωνία κάνοντας κλικ στο <https://frondithacare.org.au/3xy-program/> ή μπορείτε να δείτε βίντεο στα δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ :

- Facebook <https://www.facebook.com/FrondithaCareOfficial/>
- Instagram <https://www.instagram.com/frondithacare/>

Παραμένουμε αφοσιωμένοι στον σκοπό παροχής φροντίδας στους ευάλωτους ηλικιωμένους μας και θα συνεχίσουμε να διασφαλίζουμε ότι η φροντίδα που παρέχουμε είναι ασφαλής και συμμορφώνεται με όλους τους κυβερνητικούς κανονισμούς και οδηγίες.

Να 'στε ασφαλείς και καλά.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας
Διευθύνων Σύμβουλος