



21/10/2020

Dear resident/ family member/ representative,

As we emerge out of an extended period of lockdown in Victoria, and we see COVID-19 case numbers rapidly decline, we have a great deal to be proud of. As an aged care provider, the collective responsibility all Victorians have undertaken to suppress the COVID-19 outbreak in our state is commendable and has minimised the risk to the elderly people we care for.

We moved to restricted visitation to our residential care homes across Melbourne from Monday 5/10/2020. We thank you for your patience in following our appointment booking system and being compliant with our rules of restricted visitation.

Changes to restricted visitation

Saturday visitation

With the easing of restrictions in Victoria, we will be extending our days of visitation to now include Saturdays. This will be **effective from Saturday 31/10/2020**.

Visitation permitted to children

In addition, the Chief Health Officer on 18 October communicated an easing of restrictions to residential aged care homes. **Children under the age of 16 are now permitted to visit our residential care homes.**

Children aged 12 and over should wear a mask (unless an exception applies); children under 12 may wear a mask; children under 2 should not wear a mask.

No doubt, the easing of the above restrictions will bring many smiles to many faces. The prolonged separation has been difficult for all of you and we hope you are able to reconnect with your loved ones.

Our rules of restricted visitation have been updated to allow for the above changes. These are attached to this letter.

COVID-19 assessment contacts

Since my last communication to you, our 60-bed residential aged care home in St. Albans had an unannounced assessment contact (audit) by the ACQSC for COVID-19 preparedness. We are pleased to announce all outcomes were successfully met.

COVID-19 staff safety

Our staff continues to undertake all necessary COVID-19 training and protocols for staff screening prior to entry into our care homes and correct donning and doffing of PPE are ongoing. As per COVID-19 safe guidelines, our staff in residential care are still working only from one location and with only one employer.

The communications options that have been made available to keep you connected to your loved ones remain available to all of you.

We remain in a heightened state of vigilance and we would like to caution you all from getting complacent. The pandemic is still with us. Let's be mindful of COVID-19 safe guidelines and rules as we navigate the next stage of Victoria's lockdown.

Thank you once again for the patience, support and understanding you have continued to show our staff and management.

Stay safe and keep well.

Yours sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michael Malakonas', with a stylized flourish extending to the right.

Michael Malakonas
CEO

Restricted Visitation Guidelines

The guidelines have been set according to industry guidelines and directives to keep our elders, staff and community safe. **ALL visitors MUST comply** with the following guidelines:

1. Visits will be by appointment only. Appointments will be taken during business hours 10am to 5pm only, Monday to Friday.

Saturday visitation will be introduced on 31/10/2020 and will apply henceforth.

Please see contact numbers below to book an appointment*.

We will follow a process of screening each visitor in a timely and safe manner. This will include temperature checks, signing of declaration forms and having hygiene and other infection control requirements explained to visitors prior to entry.

2. All visitors must provide evidence they have had the seasonal flu vaccine prior to an appointment being accepted; on March 18, the Federal Government mandated that after May 1 2020, only people who have had the flu vaccine will be permitted access to residential aged care facilities.
3. Visits are permitted during weekdays i.e. Monday to Friday, 10am till 5pm. Saturday visitation will be introduced on 31/10/2020 and will apply henceforth.
4. Visits must take place in the resident's room.
5. Visitors are only permitted to go directly to the room of the resident they are visiting; they are not permitted to access communal areas of the nursing home and interact with other residents.
6. As per the Federal Governments recommendation all visitors are encouraged to download the Covid-19 Safe App on their phone.

For more information on the model of visitation and requirements, please contact the management of our residential care facilities by phone or email, as per below:

Clayton: Manager of Residential Care - Jayson Vinod 03 9239 2103, jayson.vinod@fronditha.org
Templestowe: Manager of Residential Care - Rachel Dillon 03 8850 5120, Rachel.dillon@fronditha.org
Newcastle: Manager of Residential Care - Renee Bognar 02 4016 4160, renee.bognar@fronditha.org
Thornbury: Manager of Residential Care - Tina Lamond 03 9495 2307, tina.lamond@fronditha.org
St. Albans: Manager of Residential Care - Sue Donaldson 03 9365 4307, sue.donaldson@fronditha.org

*To schedule a visitation appointment, please contact the reception desk of the facility you would like to visit, as per below, Monday to Friday, between 10am and 5pm:

Clayton: (03) 9239 2100 Templestowe: (03) 8850 5111 St. Albans: (03) 9365 4300 Newcastle: (02) 4016 4160 Thornbury: (03) 9495 2300

21 Οκτωβρίου 2020

Αγαπητέ κάτοικε / μέλος οικογένειας κατοίκου / εκπρόσωπε,

Καθώς βγαίνουμε από μια παρατεταμένη περίοδο lockdown στη Βικτώρια, και παρατηρούμε τον αριθμό των κρουσμάτων COVID-19 να μειώνεται γρήγορα, είναι αρκετά αυτά που πρέπει να μας κάνουν περήφανους. Ως πάροχος υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων, η συλλογική ευθύνη που έχουν αναλάβει όλοι οι κάτοικοι της Βικτώριας για την καταστολή της επιδημίας του COVID-19 στην πολιτεία μας, είναι αξιέπαινη και έχει ελαχιστοποιήσει τον κίνδυνο για τους ηλικιωμένους που φροντίζουμε.

Προχωρήσαμε σε καθεστώς περιορισμένης επισκεψιμότητας στους οίκους ευγηρίας μας στη Μελβούρνη από τη Δευτέρα 5/10/2020. Σας ευχαριστούμε για την υπομονή σας και που ακολουθείτε το σύστημα με τα ραντεβού και συμμορφώνεστε με τους κανόνες περιορισμένης επισκεψιμότητας.

Αλλαγές στο καθεστώς περιορισμένης επισκεψιμότητας Επισκέψεις και το Σάββατο

Καθώς μειώνονται οι περιορισμοί στη Βικτώρια, θα επεκτείνουμε τις ημέρες των επισκέψεων, και θα συμπεριλάβουμε τα Σάββατα. Η νέα οδηγία θα ισχύσει από το Σάββατο 31/10/2020.

Επιτρέπεται η επίσκεψη παιδιών

Επιπλέον, ο Επικεφαλής των Υπηρεσιών Υγείας ανακοίνωσε στις 18 Οκτωβρίου την ελάφρυνση των περιορισμών στους οίκους ευγηρίας. **Επιτρέπεται η είσοδος στα παιδιά κάτω των 16 ετών.**

Τα παιδιά ηλικίας 12 ετών και άνω πρέπει να φορούν μάσκα (εκτός εξαιρέσεων). Παιδιά κάτω των 12 ετών μπορούν να φορούν μάσκα. Παιδιά κάτω των 2 ετών δεν πρέπει να φορούν μάσκα.

Αναμφίβολα, η χαλάρωση των παραπάνω περιορισμών θα φέρει χαμόγελα σε πολλά πρόσωπα. Ο παρατεταμένος διαχωρισμός ήταν δύσκολος για όλους εσάς και ελπίζουμε να επανασυνδεθείτε με τα αγαπημένα σας πρόσωπα.

Οι κανόνες περιορισμένης επισκεψιμότητας μας ανανεώθηκαν για να επιτραπούν οι παραπάνω αλλαγές. Επισυνάπτονται στην επιστολή.

Αξιολόγηση σχεδίου ετοιμότητας COVID-19

Από την τελευταία μου επικοινωνία, πραγματοποιήθηκε ένας απροειδοποίητος έλεγχος στον οίκο ευγηρίας μας 60 κλινών στο St. Albans από την Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας υπηρεσιών τρίτης ηλικίας, σχετικά με την ετοιμότητα του οίκου απέναντι στον COVID-19. Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ανακοινώσουμε ότι ο έλεγχος στέφθηκε με επιτυχία και πληρούμε όλες τις προϋποθέσεις.

Ασφάλεια προσωπικού απέναντι στον COVID-19

Το προσωπικό μας συνεχίζει να κάνει όλη την απαραίτητη εκπαίδευση για τον COVID-19 και να ακολουθεί το πρωτόκολλο για τον έλεγχο του προσωπικού πριν από την είσοδο στους οίκους ευγηρίας μας και συνεχίζεται και τη σωστή εφαρμογή και αφαίρεση του Ατομικού Προστατευτικού Εξοπλισμού. Σύμφωνα με τις οδηγίες ασφάλειας του COVID-19, το προσωπικό μας στους οίκους ευγηρίας εξακολουθεί να εργάζεται μόνο από έναν οίκο, έχοντας τη ΦΡΟΝΤΙΔΑ ως μοναδικό εργοδότη.

Οι επιλογές επικοινωνίας που έχουν διατεθεί για να σας κρατήσουν συνδεδεμένους με τα αγαπημένα σας πρόσωπα είναι ακόμα διαθέσιμες για όλους.

Παραμένουμε σε κατάσταση αυξημένης επαγρύπνησης και θα θέλαμε να σας σας επιστήσουμε την προσοχή στο να μην χαλαρώσετε. Η πανδημία είναι ακόμα μαζί μας. Ας προσέξουμε τις οδηγίες ασφαλείας και τους και κανόνες για τον COVID-19 καθώς προχωρούμε στο επόμενο στάδιο του lockdown στη Βικτώρια.

Σας ευχαριστούμε και πάλι για την υπομονή, την υποστήριξη και την κατανόηση που συνεχίζετε να δείχνετε στο προσωπικό και τη διοίκησή μας.

Μείνετε ασφαλείς και να παραμείνετε καλά.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας
Διευθύνων Σύμβουλος

Οδηγίες περιορισμένης επισκεψιμότητας

Οι οδηγίες έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και τις οδηγίες του κλάδου για να διατηρήσουμε τους ηλικιωμένους, το προσωπικό και την κοινότητα μας ασφαλείς. **ΟΛΟΙ** οι επισκέπτες ΠΡΕΠΕΙ να συμμορφωθούν με τις ακόλουθες οδηγίες:

1. Οι επισκέψεις θα πραγματοποιούνται μόνο κατόπιν ραντεβού. Τα ραντεβού θα πραγματοποιούνται μόνο κατά τις εργάσιμες, Δευτέρα έως Παρασκευή, και ώρες 10πμ έως 5μμ.

Από τις 31/10/2020 και στο εξής, θα πραγματοποιούνται επισκέψεις και το Σάββατο.

Μπορείτε να βρείτε παρακάτω τους αριθμούς επικοινωνίας για να κλείσετε ραντεβού*.

Θα εφαρμόσουμε μία διαδικασία ελέγχου για κάθε επισκέπτη, εν ευθέτω χρόνο και με ασφάλεια. Αυτό θα περιλαμβάνει έλεγχο θερμοκρασίας, υπογραφή εντύπων δήλωσης ενώ θα εξηγούνται στον επισκέπτη πριν από την είσοδο του οι κανόνες υγιεινής και οι απαραίτητες προϋποθέσεις σχετικά με τον έλεγχο λοιμώξεων.

2. Όλοι οι επισκέπτες πρέπει να προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία ότι έχουν κάνει το εμβόλιο εποχικής γρίπης πριν από την αποδοχή ραντεβού. Στις 18 Μαρτίου, η Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση έδωσε εντολή ότι από την 1η Μαΐου 2020, μόνο άτομα που έχουν κάνει το εμβόλιο κατά της γρίπης θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε εγκαταστάσεις φροντίδας ηλικιωμένων.

3. Οι επισκέψεις επιτρέπονται τις καθημερινές, δηλαδή Δευτέρα έως Παρασκευή, 10 πμ έως 5μμ. Οι επισκέψεις το Σάββατο θα ξεκινήσουν στις 31/10/2020 και θα ισχύουν στο εξής.

4. Οι επισκέψεις πρέπει να πραγματοποιούνται στο δωμάτιο του κατοίκου.

5. Οι επισκέπτες πρέπει να πάνε κατ' ευθείαν στο δωμάτιο του κατοίκου που επισκέπτονται. Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση σε κοινόχρηστους χώρους του οίκου ευγηρίας και η αλληλεπίδραση με άλλους κατοίκους.

6. Σύμφωνα με τη σύσταση της Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης, όλοι οι επισκέπτες ενθαρρύνονται να εγκαταστήσουν την εφαρμογή Covid-19 Safe στο τηλέφωνό τους.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το μοντέλο επισκεψιμότητας και τις προϋποθέσεις, επικοινωνήστε με τη διεύθυνση των οίκων ευγηρίας μέσω τηλεφώνου ή email, στα στοιχεία που θα βρείτε παρακάτω:

Clayton: Διευθυντής Οίκου Ευγηρίας - Jayson Vinod 03 9239 2103, jayson.vinod@fronditha.org

Templestowe: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Rachel Dillon 03 8850 5120, Rachel.dillon@fronditha.org

Newcastle: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Renee Bognar 02 4016 4160, renee.bognar@fronditha.org

Thornbury: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Tina Lamond 03 9495 2307, tina.lamond@fronditha.org

St. Albans: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Sue Donaldson 03 9365 4307, sue.donaldson@fronditha.org

* Για να προγραμματίσετε ραντεβού, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το γραφείο υποδοχής του οίκου που σας ενδιαφέρει, στους αριθμούς τηλεφώνου που θα βρείτε παρακάτω, Δευτέρα με Παρασκευή και 10πμ με 5 μμ.

Clayton: (03) 9239 2100 Templestowe: (03) 8850 5111 St. Albans: (03) 9365 4300 Newcastle: (02) 4016 4160 Thornbury: (03) 9495 2300