

1/10/2020

Dear consumer/ family member/ representative,

As you are aware, FronDitha Care has taken a number of precautions to limit the risk of COVID-19 within our residential care environment, including that of a voluntary lockdown.

We would like to thank all of you for adhering to the rules we have put in place to protect your loved ones and our staff from the coronavirus.

Further to consultations with the Managers of Residential Care and feedback received from you as family members and representatives of our residents, **we will be moving to the model of restricted visitation, effective from Monday 5 October.**

The days of visitation will be five days a week, from Monday to Friday, effective from Monday 5 October until Sunday 18 October 2020, across our residential aged care facilities in Victoria. Visits will be by appointment only.

We will be in touch closer to the 18 October 2020 to inform you if this restricted visitation model will remain.

Please refer to the **rules of restricted visitation** attached. If you have any questions, we encourage you to speak to the manager of your respective residential care home.

We remind you that FronDitha Care has a zero tolerance policy towards any form of abuse towards our staff and seeks your compliance with this as we follow government directives of residential aged care visitation.

FronDitha Care will continue to monitor the internal and external environment to ensure it is complying with government directives, it is effectively responding to community needs and keeping people safe during the pandemic.

Yours sincerely,



Michael Malakon
CEO

Rules for Restricted Visitation, valid from Monday 5 October 2020:

1. Visits will be by appointment only.

Appointments will be taken during business hours 9am to 5pm only, Monday to Friday. Please see contact numbers below*.

We will follow a process of screening each visitor in a timely and safe manner. This will include temperature checks, signing of declaration forms and having hygiene and other infection control requirements explained to visitors prior to entry.

- 2. All visitors must comply with the pre-entry screening processes, otherwise they will not be permitted to enter the facility.**
- 3. Visits will only be permitted during weekdays i.e. Monday to Friday, 10am till 5pm.**
- 4. Each resident is allowed no more than two visitors per day, maximum one visitor per visit. Visits will be limited to primary carers who are on listed our register only.**
- 5. Visits are allowed for up to one hour.**
- 6. Children under 16 are not permitted to visit.**
- 7. Visits must take place in the resident's room, or in allocated visited areas; unless stated otherwise they are not permitted to access communal areas of the nursing home and interact with other residents.**
- 8. Exemptions can apply for after hours or weekend visits based on the needs of the resident and/or other circumstances (case by case).**
- 9. As per the Federal Governments recommendation all visitors are encouraged to download the Covid-19 Safe App on their phone.**

For more information on the model of visitation and requirements, please contact the management of our residential care facilities by phone or email, as per below:

Clayton: Manager of Residential Care - Jayson Vinod 03 9239 2105, jayson.vinod@fronditha.org
Templestowe: Manager of Residential Care - Rachel Dillon 03 8850 5120, rachel.dillon@fronditha.org
Newcastle: Manager of Residential Care - Renee Bognar 02 4016 4160, renee.bognar@fronditha.org
Thornbury: Manager of Residential Care - Tina Lamond 03 9495 2307, tina.lamond@fronditha.org
St. Albans: Manager of Residential Care - Sue Donaldson 03 9365 4307, sue.donaldson@fronditha.org

*To schedule a visitation appointment, please contact the reception desk of the facility you would like to visit, as per below, Monday to Friday, between 9am and 5pm:

Clayton: (03) 9239 2100

Templestowe: (03) 8850 5111

St. Albans: (03) 9365 4300

Newcastle: (02) 4016 4160

Thornbury: (03) 9495 2300

1/10/2020

Αγαπητέ καταναλωτή/ μέλος οικογένειας/ εκπρόσωπε,

Όπως γνωρίζετε, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ έχει πάρει ορισμένα μέτρα για να περιορίσει τον κίνδυνο COVID-19 στους οίκους ευγηρίας μας, συμπεριλαμβανομένου και αυτής της αυτόβουλης απαγόρευσης επισκέψεων.

Θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την υποστήριξή σας στην τήρηση των κανόνων που εφαρμόστηκαν για την προστασία των αγαπημένων σας προσώπων και του προσωπικού από τον κορωνοϊό.

Κατόπιν διαβουλεύσεων με τους Διευθυντές των Οίκων ευγηρίας και ύστερα από τις προτάσεις που λάβαμε από εσάς, τις οικογένειες και εκπροσώπους των κατοίκων, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ από τη Δευτέρα 5 Οκτωβρίου, θα εφαρμόσει το μοντέλο περιορισμένης επισκεψιμότητας.

Οι ημέρες επισκεψιμότητας θα είναι πέντε ημέρες την εβδομάδα, από Δευτέρα έως Παρασκευή, από τη Δευτέρα 5 Οκτωβρίου έως την Κυριακή 18 Οκτωβρίου σε όλους τους οίκους ευγηρίας της στη Βικτώρια. Οι επισκέψεις θα πραγματοποιούνται μόνο κατόπιν ραντεβού.

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας πιο κοντά στις 18 Οκτωβρίου 2020 για να σας ενημερώσουμε εάν το μοντέλο περιορισμένης επισκεψιμότητας θα παραμείνει σε ισχύ.

Ανατρέξτε στο συνημμένο έγγραφο για τους κανόνες περιορισμένης επισκεψιμότητας. Μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με τη διεύθυνση του οίκου ευγηρίας που ενδιαφέρεστε, εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση ή ανησυχία.

Θα θέλαμε να σας υπενθυμίσουμε ότι η ΦΡΟΝΤΙΔΑ έχει πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε οποιασδήποτε μορφής κακοποίησης προς το προσωπικό μας και ζητάμε τη συμμόρφωσή σας καθώς ακολουθούμε τις κυβερνητικές οδηγίες σχετικά με τις επισκέψεις στους οίκους ευγηρίας.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα συνεχίσει να παρακολουθεί το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον για να διασφαλίσει ότι συμμορφώνεται με τις κυβερνητικές οδηγίες, ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις ανάγκες της κοινότητας και διατηρεί τους ανθρώπους της ασφαλείς κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας
Διευθύνων Σύμβουλος

Κανόνες Περιορισμένης Επισκεψιμότητας, ισχύουν από Δευτέρα 5 Οκτωβρίου:

- 1. Οι επισκέψεις θα πραγματοποιούνται μόνο κατόπιν ραντεβού.**
Για να κλείσετε ραντεβού, καλέστε μόνο κατά τις εργάσιμες ώρες, δηλαδή Δευτέρα έως Παρασκευή και 10:00 πμ- 5:00μμ. Βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω*. Θα ακολουθήσουμε διαδικασία ελέγχου του κάθε επισκέπτη έγκαιρα και με ασφάλεια. Αυτό θα περιλαμβάνει έλεγχο θερμοκρασίας, υπογραφή εντύπων δήλωσης ενώ θα επεξηγούνται στους επισκέπτες πριν την είσοδο οι κανόνες υγιεινής και άλλα προαπαιτούμενα για τον έλεγχο λοιμώξεων.
- 2. Όλοι οι επισκέπτες πρέπει να συμμορφώνονται με τη διαδικασία ελέγχου κατά την είσοδο, όπως αναφέρεται παραπάνω, διαφορετικά δεν θα τους επιτρέπεται η είσοδος.**
- 3. Οι επισκέψεις επιτρέπονται μόνο τις καθημερινές και κατά τις εργάσιμες ώρες, δηλαδή από Δευτέρα έως Παρασκευή, 10 π.μ. έως 5 μ.μ.**
- 4. Δεν επιτρέπονται περισσότεροι από δύο επισκέπτες ανά ημέρα, και ένας επισκέπτης ανά επίσκεψη για κάθε κάτοικο. Οι επισκέψεις επιτρέπονται μόνο στους κύριους φροντιστές όπως αυτοί καταγράφονται στον κατάλογό μας.**
- 5. Οι επισκέψεις θα επιτρέπονται το μέγιστο για 1 ώρα.**
- 6. Θα υπάρχει όριο στον αριθμό των επισκεπτών στον οίκο ευγηρίας, οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας.**
- 7. Δεν επιτρέπεται η είσοδος στα παιδιά κάτω των 16 ετών.**
- 8. Οι επισκέψεις πρέπει να πραγματοποιούνται στο δωμάτιο του κατοίκου, ή σε χώρους που έχουν οριστεί για επισκέψεις. Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση σε κοινόχρηστους χώρους του οίκου ευγηρίας και η αλληλεπίδραση με άλλους κατοίκους, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.**
- 9. Εξαιρέσεις μπορούν να γίνουν για επισκέψεις πέρα των εργάσιμων ωρών ή τα σαββατοκύριακα σύμφωνα με τις ανάγκες του κατοίκου και/ ή ειδικών περιστάσεων.**
- 10. Σύμφωνα με σύσταση της Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης, όλοι οι επισκέπτες παροτρύνονται να εγκαταστήσουν την εφαρμογή Covid-19 Safe στο τηλέφωνό τους.**

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προαπαιτούμενα για τις επισκέψεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη Διοίκηση των οίκων ευγηρίας είτε μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στα παρακάτω στοιχεία.

Clayton: Διευθυντής Οίκου Ευγηρίας- Jayson Vinod 03 9239 2103, Jayson.vinod@fronditha.org
Templestowe: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Rachel Dillon 03 8850 5120, rachel.dillon@fronditha.org
Newcastle: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Renee Bognar 02 4016 4160, renee.bognar@fronditha.org
Thornbury: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Tina Lamond 03 9495 2307, tina.lamond@fronditha.org
St. Albans: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Sue Donaldson 03 9365 4307, sue.donaldson@fronditha.org

Για να κλείσετε ραντεβού, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή του οίκου ευγηρίας που θέλετε να επισκεφτείτε, Δευτέρα έως Παρασκευή, και 9:00πμ με 5:00 μμ :

Clayton: (03) 9239 2100

Templestowe: (03) 8850 5111

St. Albans: (03) 9365 4300

Newcastle: (02) 4016 4160

Thornbury: (03) 9495 2300