

12/11/2020

Dear resident/ family member/ representative,

It is encouraging to see the efforts of the community and government coming together to effectively suppress the COVID-19 pandemic in Australia. The latest news in Victoria is particularly pleasing for those of us who have been on the front line and on high alert for a number of consecutive months.

As a result, we would like to further ease visitation restrictions to our residential care homes, to give you, your family and friends more opportunities to connect with our elders in person. However, visitation still remains restricted and all those who visit must abide by the designated rules.

Changes to restricted visitation

Sunday visitation

We will be extending our days of visitation to now include Sundays. This will be **effective from Sunday 22/11/2020**.

One household per day permitted

A household can visit for up to 2 hours daily - the number of people is subject to the density quotient. Therefore, when visiting residents' rooms there cannot be more than two visitors with a maximum of 2 hours daily. Visitation is not limited to primary and secondary contacts.

Our rules of restricted visitation have been updated to allow for the above changes. These are attached to this letter.

Scheduling Skype calls

With more visitation being permitted, we will be prioritising the scheduling of Skype calls for family members who are not able to visit. If you are unable to visit your loved one(s) in our care, digital communications options remain available to you to keep you connected. Please understand that if you have been able to visit your loved one during the week, we may not be able to accommodate a Skype call for as well during the same week. You can discuss this further with management if required.

Residents taking short trips

Residents can be taken out for short trips by family provided a risk screening tool is completed; the Risk Assessment form will be provided to families/ representatives for completion before a resident is taken out. Details of where the consumer is going and the number of people in attendance should be recorded on the Risk Assessment.

The DHHS strongly discourages residents from attending crowded indoor venues such as shopping centres, clubs, pubs and restaurants. When in public areas, our residents should be social distancing. Where social distancing is not permitted in public areas, they should wear a mask. Residents must also try to maintain social distancing to the extent possible at all times.

COVID-19 staff safety

All necessary COVID-19 training and protocols is being undertaken by staff. Staff continues to be screened prior to entry into our care homes and correct donning and doffing of PPE is ongoing. As per COVID-19 safe guidelines, our staff in residential care are still working only from one location and with only one employer.

Despite what seems to be the suppression of COVID-19 in Victoria, we must not get complacent. The pandemic is still with us.

We assure you that Fronditha Care will continue to take all necessary steps to ensure our people are safe.

Yours sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michael Malakonas', with a stylized flourish at the end.

Michael Malakonas,
CEO

12/11/2020

Αγαπητέ κάτοικε / μέλος οικογένειας κατοίκου / εκπρόσωπε,

Είναι ενθαρρυντικό να παρακολουθούμε την κοινότητα και την κυβέρνηση να συνεργάζονται για την αποτελεσματική καταστολή της πανδημίας COVID-19 στην Αυστραλία. Τα τελευταία νέα από τη Βικτώρια είναι ιδιαίτερα ευχάριστα για όσους από εμάς βρισκόμαστε στην πρώτη γραμμή και σε υψηλή επαγρύπνηση για αρκετούς και συνεχόμενους μήνες.

Ως αποτέλεσμα, θα θέλαμε να μειώσουμε περαιτέρω τους περιορισμούς των επισκέψεων στους οίκους ευγηρίας μας, για να δώσουμε σε εσάς, την οικογένειά σας και τους φίλους σας, περισσότερες ευκαιρίες να επικοινωνήσετε δια ζώσης με τους ηλικιωμένους μας. Ωστόσο, παραμένει το καθεστώς περιορισμένης επισκεψιμότητας και όλοι όσοι επισκέπτονται τους κατοίκους πρέπει να συμμορφώνονται με τους καθορισμένους κανόνες.

Αλλαγές στο καθεστώς περιορισμένης επισκεψιμότητας Επισκέψεις και την Κυριακή

Θα επεκτείνουμε τις ημέρες των επισκέψεων, και θα συμπεριλάβουμε την Κυριακή. Η νέα οδηγία θα ισχύσει από τη Κυριακή 22/11/2020.

Επιτρέπεται ένα νοικοκυριό ανά ημέρα

Ένα νοικοκυριό μπορεί να επισκέπτεται έναν ηλικιωμένο έως και 2 ώρες καθημερινά - ο αριθμός των ατόμων υπόκειται στους κανόνες αποστασιοποίησης και πυκνότητας σε ένα δωμάτιο. Επομένως, για το δωμάτιο του κατοίκου όπου θα γίνονται οι επισκέψεις, δεν μπορούν να υπάρχουν περισσότεροι από δύο επισκέπτες για μέγιστο 2 ώρες την ημέρα. Η επίσκεψη δεν περιορίζεται στις σχέσεις πρώτου και δεύτερου βαθμού.

Οι κανόνες περιορισμένης επισκεψιμότητας ανανεώθηκαν για να επιτραπούν οι παραπάνω αλλαγές. Θα τις βρείτε επισυναπτόμενες σε αυτήν την επιστολή.

Προγραμματισμός κλήσεων Skype

Εφόσον επιτρέπονται περισσότεροι επισκέπτες, θα δώσουμε προτεραιότητα στον προγραμματισμό κλήσεων μέσω Skype για μέλη που δεν μπορούν να επισκεφθούν τους αγαπημένους τους. Εάν δεν μπορείτε να επισκεφθείτε τα αγαπημένα σας πρόσωπα στους οίκους μας, παραμένει στη διάθεσή σας η επιλογή επικοινωνίας με ψηφιακά μέσα για να κρατήσετε επαφή. Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι εάν επισκεφτείτε το αγαπημένο σας πρόσωπο κατά τη διάρκεια της εβδομάδας, ενδέχεται να μην μπορούμε να πραγματοποιήσουμε και κλήση Skype για την ίδια εβδομάδα. Εάν υπάρχει ανάγκη, μπορείτε να συζητήσετε περαιτέρω με τη διεύθυνση.

Σύντομες έξοδοι κατοίκων

Οι κάτοικοι μπορούν να εγκαταλείψουν για μικρό χρονικό διάστημα τον οίκο με την οικογένειά τους, με την προϋπόθεση ότι έχουν γίνει οι απαραίτητοι έλεγχοι κινδύνου. Το έντυπο Αξιολόγησης Κινδύνου θα παρασχεθεί στις οικογένειες / εκπροσώπους για συμπλήρωση πριν απομακρυνθεί ο κάτοικος. Λεπτομέρειες σχετικά με το πού πηγαίνει ο καταναλωτής και τον αριθμό των ατόμων που συναντιούνται μαζί του θα πρέπει να καταγράφονται στην φόρμας Εκτίμησης Κινδύνου.

Το Υπουργείο Υγείας αποθαρρύνει εντόνως τους κατοίκους από το να παρευρεθούν σε πολυσύχναστους εσωτερικούς χώρους, όπως εμπορικά κέντρα, κλαμπ, παμπ και εστιατόρια. Όταν οι κάτοικοι μας βρίσκονται σε δημόσιους χώρους πρέπει να τηρούν τις απαραίτητες αποστάσεις. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό, οι κάτοικοί μας πρέπει να φορούν μάσκα. Πρέπει επίσης οι κάτοικοι να προσπαθήσουν να διατηρήσουν τις απαραίτητες αποστάσεις, όσο είναι δυνατόν, όπου και να βρίσκονται.

Ασφάλεια προσωπικού απέναντι στον COVID-19

Το προσωπικό μας συνεχίζει να κάνει όλη την απαραίτητη εκπαίδευση για τον COVID-19. Ακολουθεί το πρωτόκολλο για τον έλεγχο του προσωπικού πριν από την είσοδο στους οίκους ευγηρίας μας και συνεχίζεται και τη σωστή εφαρμογή και αφαίρεση του Ατομικού Προστατευτικού Εξοπλισμού. Σύμφωνα με τις οδηγίες ασφάλειας του COVID-19, το προσωπικό μας στους οίκους ευγηρίας εξακολουθεί να εργάζεται μόνο από έναν οίκο, έχοντας τη ΦΡΟΝΤΙΔΑ ως μοναδικό εργοδότη.

Παρά τη φαινομενική καταστολή του COVID-19 στη Βικτώρια, δεν πρέπει να εφησυχάζουμε. Η πανδημία είναι ακόμα μαζί μας.

Σας διαβεβαιώνουμε ότι η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα συνεχίσει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει ότι οι άνθρωποι μας είναι ασφαλείς.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας
Διευθύνων Σύμβουλος

Restricted Visitation Guidelines

The guidelines have been set according to industry guidelines and directives to keep our elders, staff and community safe. **ALL visitors MUST comply** with the following guidelines:

1. Visits will be by appointment only. Appointments will be taken during business hours 10am to 5pm only, Monday to Friday.

Please see contact numbers below to book an appointment*.

2. We will follow a process of screening each visitor in a timely and safe manner. This will include temperature checks, signing of declaration forms and having hygiene and other infection control requirements explained to visitors prior to entry.
3. All visitors must provide evidence they have had the seasonal flu vaccine prior to an appointment being accepted; on March 18, the Federal Government mandated that after May 1 2020, only people who have had the flu vaccine will be permitted access to residential aged care facilities.
4. Visits are permitted Monday to Sunday, 10am till 5pm. Sunday visitation will be introduced on 22/11/2020 and will apply henceforth.
5. One household can visit for up to 2 hours daily - the number of people is subject to the density quotient. Therefore, when visiting a resident's room there cannot be more than two visitors. Visitation is not limited to primary and secondary contacts.
6. Visits must take place in the resident's room.
7. Visitors are only permitted to go directly to the room of the resident they are visiting; they are not permitted to access communal areas of the care home and interact with other residents.
8. Residents can be taken out for short trips by family provided a risk screening tool is completed. The Department strongly discourages residents from attending crowded indoor venues such as shopping centres, clubs, pubs and restaurants. If the resident is unable to socially distance when out, a mask must be worn. Details of where the consumer is going and the number of people in attendance can be recorded on the Risk Assessment.
9. As per the Federal Government's recommendation all visitors are encouraged to download the Covid-19 Safe App on their phone.

For more information on the model of visitation and requirements, please contact the Manager of Residential Care - Renee Bognar 02 4016 4160, renee.bognar@fronditha.org

*To schedule a visitation appointment, please contact the reception desk of our facility in Mayfield, Monday to Friday, between 10am and 5pm on (02) 4016 4160.

Οδηγίες περιορισμένης επισκεψιμότητας

Οι οδηγίες έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και τις οδηγίες του κλάδου για να διατηρήσουμε τους ηλικιωμένους, το προσωπικό και την κοινότητα μας ασφαλείς. **ΟΛΟΙ** οι επισκέπτες **ΠΡΕΠΕΙ** να συμμορφωθούν με τις ακόλουθες οδηγίες:

1. Οι επισκέψεις θα πραγματοποιούνται μόνο κατόπιν ραντεβού. Τα ραντεβού θα πραγματοποιούνται μόνο κατά τις εργάσιμες, Δευτέρα έως Παρασκευή, και ώρες 10πμ έως 5μμ. Από τις 31/10/2020 και στο εξής, θα πραγματοποιούνται επισκέψεις και το Σάββατο. Μπορείτε να βρείτε παρακάτω τους αριθμούς επικοινωνίας για να κλείσετε ραντεβού *. Θα εφαρμόσουμε μία διαδικασία ελέγχου για κάθε επισκέπτη, εν ευθέτω χρόνο και με ασφάλεια. Αυτό θα περιλαμβάνει έλεγχο θερμοκρασίας, υπογραφή εντύπων δήλωσης ενώ θα εξηγούνται στον επισκέπτη πριν από την είσοδο του οι κανόνες υγιεινής και οι απαραίτητες προϋποθέσεις σχετικά με τον έλεγχο λοιμώξεων.
2. Όλοι οι επισκέπτες πρέπει να προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία ότι έχουν κάνει το εμβόλιο εποχικής γρίπης πριν από την αποδοχή ραντεβού. Στις 18 Μαρτίου, η Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση έδωσε εντολή ότι από την 1η Μαΐου 2020, μόνο άτομα που έχουν κάνει το εμβόλιο κατά της γρίπης θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε εγκαταστάσεις φροντίδας ηλικιωμένων.
3. Οι επισκέψεις επιτρέπονται τις καθημερινές, δηλαδή Δευτέρα έως Παρασκευή, 10 πμ έως 5μμ. Οι επισκέψεις το Σάββατο θα ξεκινήσουν στις 31/10/2020 και θα ισχύουν στο εξής.
4. Οι επισκέψεις πρέπει να πραγματοποιούνται στο δωμάτιο του κατοίκου.
5. Οι επισκέπτες πρέπει να πάνε κατ' ευθείαν στο δωμάτιο του κατοίκου που επισκέπτονται. Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση σε κοινόχρηστους χώρους του οίκου ευγηρίας και η αλληλεπίδραση με άλλους κατοίκους.
6. Σύμφωνα με τη σύσταση της Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης, όλοι οι επισκέπτες ενθαρρύνονται να εγκαταστήσουν την εφαρμογή Covid-19 Safe στο τηλέφωνό τους. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το μοντέλο επισκεψιμότητας και τις προϋποθέσεις, επικοινωνήστε με τη διεύθυνση του οίκου ευγηρίας μέσω τηλεφώνου ή email, Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Renee Bogнар 02 4016 4160, renee.bognar@fronditha.org

* Για να προγραμματίσετε ραντεβού, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το γραφείο υποδοχής του οίκου που σας ενδιαφέρει, στον αριθμό τηλεφώνου που θα βρείτε παρακάτω, Δευτέρα με Παρασκευή και 10πμ με 5 μμ, (02) 4016 4160