



27/11/2020

Dear resident/ family member/ representative,

As the holiday season is in sight and the COVID-19 pandemic seems to be under control in Australia, the federal and state governments have further eased COVID-19 restrictions for the aged care sector. This is welcome news for many of the residents of our care homes and for you, their loved ones. FronDitha Care has reviewed the new directives regarding the easing of restrictions, and has considered the need to continue to minimise the risk to our elders of COVID-19. It is important not to lose sight of the fact that the pandemic is still with us.

Preventative measures remain in place and all those who visit must abide by these rules (including screening and the wearing of masks).

Changes to restricted visitation **Time restriction on visits lifted**

There will be no time limit for length of visits. However, visitation is only permitted between 10am and 5pm in order for our staff to manage risk appropriately.

Visitation in resident rooms/ allocated meeting spaces

Visitors will only be able to visit in resident rooms or allocated meeting spaces. Communal areas remain off limits to visitors to allow residents freedom of movement and to maintain density quotients as stated in the directives. The number of visitors permitted in a resident's room is subject to environmental safety standards.

Please confirm with the management of your residential care home regarding the guidelines for maximum and safe number of visitors in a resident's room
The full revised Restricted Visitation Guidelines are attached.

Christmas parties in our residential care homes

This year, we will be celebrating Christmas differently than we have done in previous years. Each residential care home will host a Christmas party for residents but attendance is restricted to residents only.

On the scheduled dates of the respective Christmas parties, there will be no visitation from 10am - 4pm. Our aged care facilities are still required to maintain density quotients in the communal areas. With families in attendance, this requirement cannot be met.

Residents taking trips and Christmas Day

On Christmas Day and on any other day, residents can leave the care home with family provided a risk screening tool is completed; the Risk Assessment form will be provided to families/representatives for completion before a resident is taken out. Details of where the consumer is going and the number of people in attendance should be recorded on the Risk Assessment.

When out in the community, where social distancing cannot be observed outdoors and when in an indoor setting, residents should wear a mask.

Thank you for your support while we navigate the new COVID normal. At the risk of repeating myself, despite what seems to be the suppression of COVID-19 in Victoria, we must not get complacent. The pandemic is still with us.

We assure you that Fronditha Care will continue to take all necessary steps to ensure our people are safe.

Yours sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michael Malakonas', with a stylized flourish at the end.

Michael Malakonas
CEO

Restricted Visitation Guidelines

The guidelines have been set according to industry guidelines and directives to keep our elders, staff and community safe. ALL visitors are to adhere to the following guidelines:

1. Visits will be by appointment only. Appointments will be taken during business hours 10am to 5pm, Monday to Friday.
Please see contact numbers below to book an appointment*.
2. Visitation is permitted between 10am and 5pm, 7 days a week.
3. There is no restriction on the amount of time visitors can spend with their loved one. However, visitation is only permitted between 10am and 5pm.
4. Visitation is not limited to primary and secondary contacts.
5. We will follow a process of screening each visitor in a timely and safe manner. This will include temperature checks, signing of declaration forms and having hygiene and other infection control requirements explained to visitors prior to entry.
6. All visitors will be asked if they have had the seasonal flu vaccine in line with the Commonwealth requirement "that after May 1 2020, only people who have had the flu vaccine will be permitted access to residential aged care facilities".
7. Visitors are only permitted to go directly to the allocated visitors area or the room of the resident they are visiting; they are not permitted to access communal areas of the care home and interact with other residents.
8. It is important the density quotient set by the Department of Health is observed. The number of visitors permitted in a resident's room is subject to environmental safety standards. Please confirm with the management of your residential care home regarding the guidelines for maximum permitted number of visitors in a resident's room.
9. Masks are to be worn by visitors at all times.
Children aged 12 and over should wear a mask (unless an exception applies); children under 12 may wear a mask; children under 2 should not wear a mask.
10. Residents can be leave the care home with family provided a risk screening tool is completed; the Risk Assessment form will be provided to families/ representatives for completion before a resident is taken out. Details of where the consumer is going and the number of people in attendance should be recorded on the Risk Assessment.

The Department strongly discourages residents from attending crowded indoor venues such as shopping centres, clubs, pubs and restaurants. It is mandatory in Victoria to wear a mask when in public so our residents should be wearing masks in public areas. They must also try to maintain social distancing to the extent possible.

11. As per the Federal Government's recommendation all visitors are encouraged to download the Covid-19 Safe App on their phone.

For more information on the model of visitation and requirements, please contact the management of our residential care facilities by phone or email, as per below:

Clayton: Manager of Residential Care - Jayson Vinod 03 9239 2103, jayson.vinod@fronditha.org
Templestowe: Manager of Residential Care - Rachel Dillon 03 8850 5120, Rachel.dillon@fronditha.org
Thornbury: Manager of Residential Care - Tina Lamond 03 9495 2307, tina.lamond@fronditha.org
St. Albans: Manager of Residential Care - Sue Donaldson 03 9365 4307, sue.donaldson@fronditha.org
Newcastle: Manager of Residential Care - Renee Bognar 02 4016 4160, renee.bognar@fronditha.org

*To schedule a visitation appointment, please contact the reception desk of the facility you would like to visit, as per below, Monday to Friday, between 10am and 5pm:

Clayton: (03) 9239 2100 Templestowe: (03) 8850 5111 St. Albans: (03) 9365 4300 Thornbury: (03) 9495 2300
Newcastle: (02) 4016 4160

27/11/2020

Αγαπητέ κάτοικε / μέλος οικογένειας κατοίκου / εκπρόσωπε,

Καθώς πλησιάζει η περίοδος των διακοπών και η πανδημία COVID-19 φαίνεται να είναι υπό έλεγχο στην Αυστραλία, οι ομοσπονδιακές και πολιτειακές κυβερνήσεις έχουν μειώσει περαιτέρω τους περιορισμούς για τον COVID-19 στον τομέα φροντίδας ηλικιωμένων. Αυτά είναι ευπρόσδεκτα νέα για πολλούς από τους κατοίκους των οίκων ευγηρίας μας και για εσάς, τους αγαπημένους τους. Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ εξέτασε τις νέες οδηγίες σχετικά με τη μείωση των περιορισμών και εξέτασε την ανάγκη να συνεχίσει να ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο του COVID-19 για τους ηλικιωμένους μας. Είναι σημαντικό να μην ξεχάσουμε ότι η πανδημία αποτελεί ακόμα μέρος της καθημερινότητάς μας.

Παραμένει το καθεστώς περιορισμένης επισκεψιμότητας και όλοι οι επισκέπτες πρέπει να ακολουθήσουν τους κανόνες.

Τα προληπτικά μέτρα ισχύουν ακόμα και όλοι οι επισκέπτες πρέπει να συμμορφώνονται με αυτούς τους κανόνες (συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου και της χρήσης μάσκας).

Αλλαγές στο καθεστώς περιορισμένης επισκεψιμότητας Καταργείτε ο χρονικός περιορισμός των επισκέψεων

Δεν θα υπάρχει χρονικός περιορισμός για τις επισκέψεις. Ωστόσο, οι επισκέψεις επιτρέπονται μόνο μεταξύ 10πμ και 5μμ για να μπορεί το προσωπικό να διαχειριστεί κατάλληλα τον κίνδυνο.

Επίσκεψη στα δωμάτια κατοίκων / ξεχωριστός χώρος συναντήσεων

Οι επισκέπτες θα μπορούν να πηγαίνουν μόνο στα δωμάτια των κατοίκων ή τους ξεχωριστούς χώρους συναντήσεων. Οι κοινόχρηστοι χώροι παραμένουν κλειστοί για τους επισκέπτες για να επιτρέπεται η ελεύθερη κυκλοφορία στους κατοίκους και για να διατηρηθούν οι κανόνες πυκνότητας, όπως συμπεριλαμβάνεται και στις οδηγίες. Ο αριθμός των επισκεπτών που επιτρέπεται στο δωμάτιο ενός κατοίκου υπόκειται στα πρότυπα περιβαλλοντικής ασφάλειας.

Επιβεβαιώστε με τη διεύθυνση του οίκου ευγηρίας που σας ενδιαφέρει σχετικά με τις οδηγίες για τον μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό επισκεπτών στο δωμάτιο ενός κατοίκου.

Επισυνάπτονται οι πλήρεις αναθεωρημένες Οδηγίες Περιορισμένης Επισκεψιμότητας.

Χριστουγεννιάτικη γιορτή στους οίκους ευγηρίας μας

Φέτος, θα γιορτάσουμε τα Χριστούγεννα διαφορετικά από ό, τι τα προηγούμενα χρόνια. Θα πραγματοποιηθούν Χριστουγεννιάτικες γιορτές σε κάθε οίκο ευγηρίας για τους κατοίκους, αλλά η συμμετοχή περιορίζεται μόνο στους κατοίκους.

Στις προγραμματισμένες ημερομηνίες των αντίστοιχων Χριστουγεννιάτικων γιορτών, δεν θα επιτρέπονται επισκέψεις από τις 10πμ έως τις 4μμ. Οι κανόνες σχετικά με την πυκνότητα στους κοινόχρηστους χώρους εξακολουθούν να ισχύουν για τους οίκους ευγηρίας. Αν οι οικογένειες παρευρεθούν, δεν θα μπορέσουμε να τηρήσουμε αυτούς τους κανόνες.

Έξοδοι κατοίκων και η ημέρα των Χριστουγέννων

Την Ημέρα των Χριστουγέννων και οποιαδήποτε άλλη μέρα, οι κάτοικοι μπορούν να εγκαταλείψουν τον οίκο ευγηρίας με την οικογένεια τους με την προϋπόθεση ότι έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία ελέγχου κινδύνου. Το έντυπο Αξιολόγησης Κινδύνου θα δοθεί στις οικογένειες / εκπροσώπους για συμπλήρωση πριν αποχωρήσουν οι κάτοικοι. Λεπτομέρειες για το πού πηγαίνει ο κάτοικος και ο αριθμός των ατόμων που παρευρίσκονται θα πρέπει να καταγράφονται στην Φόρμα Εκτίμησης Κινδύνου.

Όταν βρίσκεστε έξω στην κοινότητα, όπου οι φυσικές αποστάσεις δεν μπορούν να τηρηθούν σε εξωτερικούς χώρους και όταν βρίσκεστε σε εσωτερικούς χώρους, οι κάτοικοι πρέπει να φορούν μάσκα.

Σας ευχαριστούμε για την υποστήριξή σας ενώ οδεύουμε σε μία φυσιολογική ζωή με COVID. Με τον κίνδυνο να επαναλαμβανόμαστε, παρά την εξάλειψη του COVID-19 στη Βικτώρια, δεν πρέπει να εφησυχάζουμε. Η πανδημία είναι ακόμα μαζί μας.

Σας διαβεβαιώνουμε ότι η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα συνεχίσει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει ότι οι άνθρωποι μας είναι ασφαλείς.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας
Διευθύνων Σύμβουλος

Οδηγίες περιορισμένης επισκεψιμότητας

Οι οδηγίες έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και τις οδηγίες του κλάδου για να διατηρήσουμε τους ηλικιωμένους, το προσωπικό και την κοινότητα μας ασφαλείς. ΟΛΟΙ οι επισκέπτες πρέπει να συμμορφωθούν με τις ακόλουθες οδηγίες:

1. Οι επισκέψεις θα πραγματοποιούνται μόνο κατόπιν ραντεβού. Τα ραντεβού θα πραγματοποιούνται μόνο κατά τις εργάσιμες ημέρες, Δευτέρα έως Παρασκευή, και ώρες 10πμ έως 5μμ. Μπορείτε να βρείτε παρακάτω τους αριθμούς επικοινωνίας για να κλείσετε ραντεβού *.
2. Οι επισκέψεις επιτρέπονται από τις 10πμ μέχρι τις 5μμ, 7 ημέρες την εβδομάδα
3. Δεν υπάρχει χρονικός περιορισμός για την επίσκεψη στο αγαπημένο σας πρόσωπο. Παρ'όλα αυτά, οι επισκέψεις επιτρέπονται μόνο από τις 10πμ μέχρι τις 5μμ.
4. Οι επισκέψεις δεν περιορίζονται στον πρώτο ή δεύτερο βαθμό συγγένειας με τον ηλικιωμένο.
5. Θα εφαρμόσουμε διαδικασία ελέγχου για κάθε επισκέπτη, εν ευθέτω χρόνο και με ασφάλεια. Αυτό θα περιλαμβάνει έλεγχο θερμοκρασίας, υπογραφή εντύπων δήλωσης ενώ θα εξηγούνται στον επισκέπτη πριν από την είσοδο του οι κανόνες υγιεινής και οι απαραίτητες προϋποθέσεις σχετικά με τον έλεγχο λοιμώξεων.
6. Όλοι οι επισκέπτες θα ρωτηθούν αν έχουν κάνει το εμβόλιο εποχικής γρίπης σύμφωνα με τις οδηγίες της κυβέρνησης που προβλέπουν ότι από την 1η Μαΐου 2020, μόνο άτομα που έχουν κάνει το εμβόλιο κατά της γρίπης θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε εγκαταστάσεις φροντίδας ηλικιωμένων.
7. Οι επισκέπτες πρέπει να πάνε κατ' ευθείαν στον χώρο επισκεπτηρίου ή στο δωμάτιο του κατοίκου που επισκέπτονται. Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση σε κοινόχρηστους χώρους του οίκου ευγηρίας και η αλληλεπίδραση με άλλους κατοίκους.
8. Ο αριθμός των ατόμων υπόκειται στους κανόνες αποστασιοποίησης και πυκνότητας του Υπουργείου Υγείας. Ο αριθμός των επισκεπτών που επιτρέπεται το δωμάτιο του κατοίκου υπόκεινται στους κανόνες ασφάλειας περιβάλλοντος. Σας παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε με την διεύθυνση του οίκου ευγηρίας που σας ενδιαφέρει σχετικά με τις οδηγίες για τον μέγιστο αριθμό ατόμων που επιτρέπεται στο δωμάτιο του κατοίκου.
9. Πρέπει να φοράτε μάσκα καθ' όλη τη διάρκεια της επίσκεψης. Παιδιά άνω των 12 ετών πρέπει να φοράνε μάσκα (εκτός εξαιρέσεων). Παιδιά κάτω των 12 ετών μπορούν να φορέσουν μάσκα, τα παιδιά κάτω των 2 ετών δεν πρέπει να φοράνε μάσκα.
10. Οι κάτοικοι μπορούν να εγκαταλείψουν τον οίκο με την οικογένειά τους, με την προϋπόθεση ότι έχουν γίνει οι απαραίτητοι έλεγχοι κινδύνου. Το έντυπο Αξιολόγησης Κινδύνου θα παρασχεθεί στις οικογένειες / εκπροσώπους για συμπλήρωση πριν απομακρυνθεί ο κάτοικος. Λεπτομέρειες σχετικά με το πού πηγαίνει ο κάτοικος και τον αριθμό των ατόμων που συναντιούνται μαζί του θα πρέπει να καταγράφονται στην φόρμα Εκτίμησης Κινδύνου.

Το Υπουργείο αποθαρρύνει εντόνως τους κατοίκους από το να παρευρεθούν σε πολυσύχναστους εσωτερικούς χώρους, όπως εμπορικά κέντρα, κλαμπ, παμπ και εστιατόρια. Είναι υποχρεωτικό στη Βικτώρια να φοράμε μάσκα σε δημόσιους χώρους, οπότε οι κάτοικοί μας πρέπει να φορούν μάσκα όταν βρίσκονται σε δημόσιους χώρους. Πρέπει επίσης οι κάτοικοι να προσπαθήσουν να διατηρήσουν τις απαραίτητες αποστάσεις, όσο είναι δυνατόν.

11. Σύμφωνα με σύσταση της Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης, όλοι οι επισκέπτες ενθαρρύνονται να εγκαταστήσουν την εφαρμογή Covid-19 Safe στο τηλέφωνό τους.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το μοντέλο επισκεψιμότητας και τις προϋποθέσεις, επικοινωνήστε με τη διεύθυνση των οίκων ευγηρίας μέσω τηλεφώνου ή email, στα στοιχεία που θα βρείτε παρακάτω:

Clayton: Διευθυντής Οίκου Ευγηρίας - Jayson Vinod 03 9239 2103, jayson.vinod@fronditha.org

Templestowe: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Rachel Dillon 03 8850 5120, Rachel.dillon@fronditha.org

Thornbury: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Tina Lamond 03 9495 2307, tina.lamond@fronditha.org

St. Albans: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Sue Donaldson 03 9365 4307, sue.donaldson@fronditha.org

* Για να προγραμματίσετε ραντεβού, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το γραφείο υποδοχής του οίκου που σας ενδιαφέρει, στους αριθμούς τηλεφώνου που θα βρείτε παρακάτω, Δευτέρα με Παρασκευή και 10πμ με 5μμ.

Clayton: (03) 9239 2100 Templestowe: (03) 8850 5111 St. Albans: (03) 9365 4300 Thornbury: (03) 9495 2300