

04/01/2021

Dear consumers/ family members/ representatives/ volunteers/ staff,

The high number of risk locations identified by DHHS and the community spread of coronavirus in Victoria is a concern to all, especially for the highly vulnerable in residential aged care.

In order to manage the risk and based on the discretion afforded to aged care providers by the Visitation Code, Froniditha Care has decided to cease visitation effective from 6PM January 4 until 6PM Monday January 11, 2021. These measures will be reviewed on a weekly basis and we hope this current situation will be managed so that the risk is reduced to low, and we can recommence visits by appointment soon.

Family members/ representatives of consumers in our aged care homes are encouraged to contact the facility directly to plan for alternative methods of communication. In exceptional circumstances such as end of life care you are encouraged to liaise directly with the manager who may facilitate your visit. Requests will be carefully assessed on a case by case basis on the merits of the exception, urgency to the consumer and level of risk to consumer(s) and staff.

As we are in a heightened state of vigilance, our actions are implemented to best manage the current risks and protect our elders. Your continued support and understanding assists Froniditha Care to continue providing high level of care and services in a safe environment.

Stay safe. If you have any symptoms, however mild, please get tested.

Yours sincerely,



Michael Malakonas CEO

04/01/2021

Αγαπητέ καταναλωτή/ μέλος της οικογένειας/ εκπρόσωπε/ εθελοντή/ μέλος του προσωπικού,

Η αύξηση του αριθμού των τοποθεσιών με υψηλό κίνδυνο μετάδοσης του ιού που γνωστοποιήθηκαν από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΥΓΚΥ) και η εξάπλωση του κορωνοϊού στη Βικτώρια από «τοπική μετάδοση» είναι ανησυχητική για όλους μας, ειδικά για όσους κατοικούν στους οίκους ευγηρίας και είναι ιδιαίτερα ευάλωτοι.

Προκειμένου να διαχειριστούμε τον κίνδυνο και με βάση της ευχέρειας που παρέχετε στους οργανισμούς φροντίδας ηλικιωμένων μέσω του Κώδικα Επισκεψιμότητας, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ αποφάσισε να σταματήσει τις επισκέψεις από τις **6μμ 4 Ιανουαρίου** έως τις **6μμ Δευτέρα 11 Ιανουαρίου 2021**. Τα μέτρα αυτά θα επανεξετάζονται σε εβδομαδιαία βάση και ελπίζουμε ότι η τρέχουσα κατάσταση θα αντιμετωπιστεί, ώστε ο κίνδυνος να μειωθεί και να μπορέσουμε σύντομα να ξαναρχίσουμε τις επισκέψεις με ραντεβού.

Μέλη των οικογενειών / εκπρόσωποι των κατοίκων στους οίκους ευγηρίας μας μπορούν να επικοινωνήσουν απευθείας με τον οίκο ευγηρίας, ώστε να προγραμματίσουν εναλλακτικούς τρόπους επικοινωνίας. Σε εξαιρετικές περιστάσεις όπως η φροντίδα στο τέλος της ζωής, συνιστάται να επικοινωνείτε απευθείας με τον διευθυντή που μπορεί να διευκολύνει την επίσκεψή σας. Τα αιτήματα θα αξιολογούνται προσεκτικά, κατά περίπτωση, και εξαρτάται από τον λόγο για τον οποίο πρέπει να γίνει η εξαίρεση, κατά πόσο είναι επείγον για τον καταναλωτή και το βαθμό κινδύνου για τους καταναλωτές και το προσωπικό.

Παραμένουμε σε επαγρύπνηση, και τα μέτρα που παίρνουμε γίνονται για την καλύτερη διαχείριση του τρέχων κινδύνου και την προστασία των ηλικιωμένων μας.

Η συνεχής υποστήριξη και κατανόηση που δείχνετε, μας βοηθάει να συνεχίσουμε να παρέχουμε φροντίδα υψηλών προδιαγραφών σε ένα ασφαλές περιβάλλον.

Παραμείνετε ασφαλείς. Εάν έχετε οποιοδήποτε σύμπτωμα, όσο ήπιο και αν είναι, παρακαλούμε κάντε το τεστ άμεσα.

Με εκτίμηση,



Μιχάλης Μαλακώνας

Διευθύνων Σύμβουλος

