



1/1/2021

Dear resident/ family member/ representative,

I would like to take this opportunity to firstly wish you and your families a happy and healthy new year. Unfortunately due to the emerging status of active community Covid-19 cases in Melbourne we are required to move back enhanced measures to minimise the risk to the elderly people we care for.

I know this is the last thing you would want to hear after we all worked so hard to achieve our objectives not that long ago. I ask for your support and patience during this time and I hope our combined actions will lead us back to the removal of restrictions soon.

We will move to restricted visitation in all of our residential care homes across Melbourne from Saturday 2/1/2021. The following restrictions will apply:

### Changes to restricted visitation

- Visits by appointment only continue.
- Increased visitor restrictions for “normal” visitors (1 visitor at any time once per day for max 2 hours), essential care persons (1 visitor no time limits), essential behaviour assistance person (no time limits), and end of life visits (2 visitors with no time limit).
- Residents can still leave the facility, but on admission or return those having lived in or visited Mentone, Mitcham or Hallam or having visited a listed exposure site should be tested and managed as a suspected COVID-19 case until test results are known.
- People from Mentone, Mitcham and Hallam and/or the current listed exposure sites are currently not permitted to attend. You will be notified of updates on additional affected areas and exposure sites if/when more cases are known.
- The communications options that have been made available to keep you connected to your loved ones remain available to all of you.

Excluded persons: A worker or visitor must not enter the facility if they:

- Are not wearing a fitted face mask (unless an exception applies). A face shield on its own does not meet the mask requirement.
- Are unwell or have even the mildest symptoms of coronavirus (COVID-19): fever or temperature over 37.5 degrees Celsius, loss or change in sense of smell or taste, chills or sweats, cough, sore throat, shortness of breath, and/or runny nose, have coronavirus (COVID-19) and are currently required to isolate, have

been in contact with someone with coronavirus (COVID-19) within the last 14 days and are currently required to quarantine.

- Please note this currently applies to any person that have lived or visited a restricted area in NSW and VIC is required to quarantine.
- The Public Health Unit, DHHS has categorised several areas of NSW as areas of higher risk for coronavirus (COVID-19) transmission. Please refer to the list on the coronavirus website for an up to date list of restricted areas [www.coronavirus.vic.gov.au/travel-restrictions-new-south-wales](http://www.coronavirus.vic.gov.au/travel-restrictions-new-south-wales)

Location	Site	Exposure period	Notes
Cape Schank	National Golf Club The Cups Drive, Cape Schanck VIC 3939	30/12/20 11.40am-1.40pm	Positive case at golf course
Doveton	Holy Family Parish Doveton Catholic 100 Power Road, Doveton VIC 3177	26/12/20 4:00pm-6:00pm	Case attended English Service
Forest Hill	Forest Hill Chase Shopping Centre 270 Canterbury Rd, Forest Hill VIC 3131	28/12/20 12:00pm-2:00pm	1210hrs Food court 30min; 1250hrs TKMaxx 15min; 1310hrs Target 20min; 1340hrs Woolworths 15min
Fountain Gate Shopping Centre	Kmart, Big W, Target, Millers, King of Gifts, Lo Costa 25-55 Overland Drive, Narre Warren VIC 3805	26/12/20 9:00am-11:00am	
Glen Waverley	Mocha Jo's 87 Kingsway, Glen Waverley VIC 3150	28/12/20 1:30pm-1:45pm	
Hallam	Coles Hallam 2 Princes Domain Drive, Hallam VIC 3803	30/12/20 6:15pm - 6:30pm	Case shopped in store for 15 mins
Mentone	Mentone/Parkdale Beach	27/12/20 10:00am-4:30pm	
Moorabbin	COSTCO Moorabbin 8 Chifley Drive, Morrabbin Airport VIC 3194	30/12/20 10:45am-12:15pm	Case shopped in store
Mordialloc	Woodlands Golf Club 109 White Street Mordialloc	23/12/2020 12:00pm-2:00pm	Positive case at golf course
Mordialloc	Woodlands Golf Club 109 White Street Mordialloc	28/12/2020 8:00am-5:00pm	Positive case at golf course
Oakleigh	Katialo restaurant 8 Eaton Mall, Oakleigh VIC 3166	28/12/20 7:00pm-7:10pm	
Wonthaggi	Wonthaggi Plaza Shopping centre 2 Biggs Drive, Wonthaggi VIC 3995	28/12/20 1:30pm-2.30pm	Kmart- shopped for 15 mins

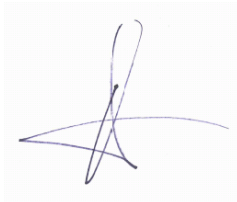
Any staff member or visitor who has visited these restricted zones since 11 December 2020 is considered an excluded person as they would be required to quarantine. Excluded persons cannot enter the facility for any reason. This includes any persons visiting for any purpose (including end of life) unless they have a specific exemption granted by the Chief Health Officer pursuant to Clause 5(5) of the Care Facilities Directions.

We remain in a heightened state of vigilance and we would like to caution you all from getting complacent. The pandemic is still with us. Let's be mindful of COVID-19 safe guidelines and rules as we navigate this period of outbreak management.

Thank you once again for the patience, support and understanding you have continued to show our staff and management.

Stay safe and keep well.

Yours sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michael Malakonas', is centered within a light gray rectangular box.

Michael Malakonas, CEO

Support Hub  
16 Anzed Court,  
Mulgrave, VIC 3170  
Ph (03) 9552 4100

[frondithacare.org.au](http://frondithacare.org.au)  
[info@fronditha.org](mailto:info@fronditha.org)  
ABN 71 424 124 816  
ACN 138 152 682

Αγαπητέ κάτοικε/ μέλος οικογένειας κατοίκου /εκπρόσωπε,

Αρχικά θα ήθελα να σας ευχηθώ να έχετε ένα ευτυχισμένο και υγιές νέο έτος σε εσάς και τις οικογένειές σας. Δυστυχώς λόγω της εμφάνισης νέων κρουσμάτων κορωνοϊού στη Μελβούρνη έχουμε την υποχρέωση να πάρουμε επιπρόσθετα μέτρα για τον περιορισμό του κινδύνου για τους ηλικιωμένους που φροντίζουμε.

Κατανοώ ότι αυτό είναι το τελευταίο πράγμα που θέλετε να ακούσετε, έπειτα από ότι έχουμε κάνει για να πετύχουμε τους στόχους μας. Ζητώ την υποστήριξή και την υπομονή σας και ελπίζω οι προσπάθειες που έχουμε κάνει από κοινού να μας οδηγήσουν σύντομα στην άρση αυτών των περιορισμών.

Θα εφαρμόσουμε μέτρα περιορισμένης επισκεψιμότητας σε όλους τους οίκους ευγηρίας μας στη Μελβούρνη από το Σάββατο 2/01/2021. Οι κανόνες επισκεψιμότητας που θα ισχύουν είναι οι εξής:

### Αλλαγές στους κανόνες περιορισμένης επισκεψιμότητας

- Συνεχίζονται οι επισκέψεις μόνο κατόπιν ραντεβού.
- Αυξάνονται οι περιορισμοί επισκεψιμότητας για “κανονικούς” επισκέπτες (1 επισκέπτης οποιαδήποτε στιγμή, μία φορά την ημέρα για μέγιστο 2 ώρες), κύριος φροντιστής (1 επισκέπτης την ημέρα χωρίς χρονικό όριο), κύριος φροντιστής υποστήριξης συμπεριφοράς (κανένα χρονικό όριο), επίσκεψη για το τέλος της ζωής (2 επισκέπτες χωρίς χρονικό όριο).
- Οι κάτοικοι μπορούν ακόμα να εγκαταλείψουν τον οίκο ευγηρίας, αλλά κατά την εισαγωγή ή επιστροφή, όσοι έμειναν ή επισκέφθηκαν τις περιοχές Mentone, Mitcham ή Hallam θα πρέπει να υποβληθούν σε τεστ για κορωνοϊό και θα διαχειρίζονται ως ύποπτο κρούσμα κορωνοϊού μέχρι να επιστραφούν τα αποτελέσματα του τεστ.
- Δεν θα επιτρέπεται η είσοδος σε άτομα από το Mentone, Mitcham ή Hallam και/ η από τις τρέχουσες εστίες μόλυνσης. Θα σας κρατάμε ενήμερους για τυχόν νέες εστίες, όταν παρουσιαστούν νέα κρούσματα.
- Παραμένουν όλοι οι τρόποι επικοινωνίας που γνωρίζετε, ώστε να κρατήσετε επαφή με τα αγαπημένα σας πρόσωπα.

Άτομα στα οποία δεν επιτρέπεται η είσοδος: Εργαζόμενοι ή επισκέπτες απαγορεύεται να εισέλθουν στον οίκο ευγηρίας εάν:

- Δεν φοράνε μάσκα που να καλύπτει το στόμα και τη μύτη (εκτός εάν υπάρχει εξαίρεση). Δεν πληρούν τα κριτήρια της μάσκας όλα τα καλύμματα προσώπου.
- Δεν αισθάνονται καλά, ή αν έχουν ακόμη και το παραμικρό σύμπτωμα κορωνοϊού (COVID-19): πυρετός ή θερμοκρασία άνω των 37.5 βαθμών, απώλεια ή αλλαγή στην αίσθηση της όσφρησης ή γεύσης, ρίγος ή ιδρώτας, βήχας, ερεθισμένος λαιμός, δυσκολία στην αναπνοή, και/ή συνάχι, εάν έχουν κορωνοϊό

και πρέπει να αυτοαπομονωθούν, έχουν έρθει σε επαφή με κάποιον που είχε κορωνοϊό τις τελευταίες 14 ημέρες και πρέπει να αυτο απομονωθούν.

- Τα παραπάνω ισχύουν και για οποιονδήποτε έχει μείνει ή επισκεφθεί μία από τις περιοχές υπό περιορισμό στη NNO και Βικτώρια και πρέπει να απομονωθεί.
- Η Δημόσια Μονάδα Υγείας, του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΥΥΚΥ) έχει κατηγοριοποιήσει αρκετές περιοχές της NNO ως περιοχές με υψηλό κίνδυνο μετάδοσης κορωνοϊού. Παρακαλείστε να παρακολουθείται τακτικά την ιστοσελίδα για τον κορωνοϊό για να παραμείνετε ενήμεροι για τις περιορισμένες περιοχές. [www.coronavirus.vic.gov.au/travel-restrictions-new-south-wales](http://www.coronavirus.vic.gov.au/travel-restrictions-new-south-wales)

Location	Site	Exposure period	Notes
Cape Schank	National Golf Club The Cups Drive, Cape Schanck VIC 3939	30/12/20 11.40am-1.40pm	Positive case at golf course
Doveton	Holy Family Parish Doveton Catholic 100 Power Road, Doveton VIC 3177	26/12/20 4:00pm-6:00pm	Case attended English Service
Forest Hill	Forest Hill Chase Shopping Centre 270 Canterbury Rd, Forest Hill VIC 3131	28/12/20 12:00pm-2:00pm	1210hrs Food court 30min; 1250hrs TKMaxx 15min; 1310hrs Target 20min; 1340hrs Woolworths 15min
Fountain Gate Shopping Centre	Kmart, Big W, Target, Millers, King of Gifts, Lo Costa 25-55 Overland Drive, Narre Warren VIC 3805	26/12/20 9:00am-11:00am	
Glen Waverley	Mocha Jo's 87 Kingsway, Glen Waverley VIC 3150	28/12/20 1:30pm-1:45pm	
Hallam	Coles Hallam 2 Princes Domain Drive, Hallam VIC 3803	30/12/20 6:15pm - 6:30pm	Case shopped in store for 15 mins
Mentone	Mentone/Parkdale Beach	27/12/20 10:00am-4:30pm	
Moorabbin	COSTCO Moorabbin 8 Chifley Drive, Morrabbin Airport VIC 3194	30/12/20 10:45am-12:15pm	Case shopped in store
Mordialloc	Woodlands Golf Club 109 White Street Mordialloc	23/12/2020 12:00pm-2:00pm	Positive case at golf course
Mordialloc	Woodlands Golf Club 109 White Street Mordialloc	28/12/2020 8:00am-5:00pm	Positive case at golf course
Oakleigh	Katialo restaurant 8 Eaton Mall, Oakleigh VIC 3166	28/12/20 7:00pm-7:10pm	

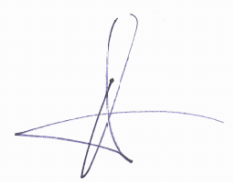
Δεν θα επιτρέπεται η είσοδος σε οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού ή επισκέπτη έχει επισκεφθεί οποιαδήποτε από τις ζώνες υπό περιορισμό από τις 11 Δεκεμβρίου 2020, ενώ θα απαιτείται να αυτο απομονωθεί. Αυτό περιλαμβάνει όλα τα άτομα που επισκέπτονται για οποιοδήποτε λόγο (συμπεριλαμβανομένου και αυτού του τέλους ζωής) εκτός εάν έχουν συγκεκριμένη απαλλαγή, χορηγημένη από τον Διευθυντή Υγείας σύμφωνα με το Άρθρο 5(5) των Οδηγιών για τους Οίκους Ευγηρίας.

Παραμένουμε σε επαγρύπνηση και θέλουμε να σας επισημάνουμε ότι δεν πρέπει να επαναπαυόμαστε. Η πανδημία είναι ακόμη μαζί μας. Ας προσέξουμε στις οδηγίες και κανονισμούς για τον COVID-19 καθώς περνάμε αυτή την περίοδο στην οποία πρέπει να διαχειριστούμε τις εστίες μετάδοσης.

Σας ευχαριστούμε για άλλη μία φορά για την υπομονή, υποστήριξη και κατανόηση που συνεχίζεται να δείχνετε στο προσωπικό και τη διοίκησή μας.

Να είστε ασφαλείς.

Με εκτίμηση



Μιχάλης Μαλακώνας  
Διευθύνων Σύμβουλος