



17/2/2021

Dear resident/ family member/ representative

RE: Moving to Restricted Visitation

The Victorian Premier announced today that the Stage 4 lockdown of Victoria will cease at midnight Wednesday, 17 February 2021.

Some restrictions, affecting residential aged care, will continue to apply until 11:59pm, Friday 26/2/2021.

Froniditha Care's residential aged care homes will **move to Restricted Visitation as of 10am, Thursday 18/2/2021**. This means visits to residential care homes will be limited so that only one household can visit a resident per day.

In line with the Premier's announcement Froniditha Care's Restricted Visitation Guidelines for its Victorian aged care homes have been revised and updated guidelines are attached. If you have any questions about the guidelines, please contact the Manager of your site.

As always we are closely monitoring this situation and will contact you as changes are made to the current restrictions.

In the meantime. please stay safe and well.

Yours sincerely



Faye Spiteri
CEO

17/2/2021

Αγαπητέ κάτοικε / μέλος οικογένειας κατοίκου/ εκπρόσωπε

RE: Μετάβαση σε καθεστώς περιορισμένης επισκεψιμότητας

Ο πρωθυπουργός της Βικτώριας ανακοίνωσε σήμερα ότι το lockdown Σταδίου 4 στην Βικτώρια, θα λήξει τα μεσάνυχτα της Τετάρτης, 17 Φεβρουαρίου 2021.

Ορισμένοι περιορισμοί που επηρεάζουν τον τομέα φροντίδας ηλικιωμένων θα συνεχίσουν να ισχύουν έως την Παρασκευή 26/2/2021 στις 11:59 μ.μ.

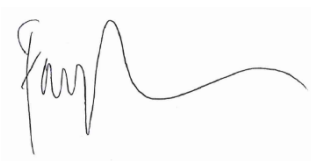
Οι οίκοι ευγηρίας της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ θα προχωρήσουν σε καθεστώς Περιορισμένης Επισκεψιμότητας από την Πέμπτη 18/2/2021 στις 10 π.μ. Αυτό σημαίνει ότι οι ηλικιωμένοι στους οίκους ευγηρίας, μπορούν να δεχθούν μία επίσκεψη την ημέρα, από ένα νοικοκυριό.

Οι Οδηγίες Περιορισμένης Επισκεψιμότητας της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ αναθεωρήθηκαν σύμφωνα με την ανακοίνωση του πρωθυπουργού για τους οίκους ευγηρίας της πολιτείας και σας τις επισυνάπτουμε. Αν έχετε απορίες, επικοινωνήστε με τον Διευθυντή του οίκου ευγηρίας στον οποίο κατοικεί το αγαπημένο σας πρόσωπο.

Όπως πάντα, παρακολουθούμε στενά την κατάσταση και θα είμαστε σε επικοινωνία εάν υπάρξουν αλλαγές στους περιορισμούς.

Στο μεταξύ, μείνετε ασφαλείς και υγιείς.

Με εκτίμηση



Φαίη Σπιτέρι
Διευθύνουσα Σύμβουλος

Restricted Visitation Guidelines for Victoria

The guidelines below are based on directives designed to keep residents, staff and community safe.

ALL visitors MUST comply with the following guidelines:

1. Visits will be by appointment only. Appointments will be taken during business hours 10am to 5pm only, Monday to Friday.
Please see contact numbers below to book an appointment.
2. Fronditha Care will screen each visitor in a timely and safe manner. This will include temperature checks, signing of declaration forms and having hygiene and other infection control requirements explained to visitors prior to entry.
3. Visits are permitted Monday to Sunday, 10am till 5pm.
4. One household can visit per day - the number of people is subject to the density quotient. Therefore, when visiting a resident's room there cannot be more than two visitors at one time.
5. Visitors are only permitted to go directly to the room of the resident they are visiting; they are not permitted to access communal areas of the care home and interact with other residents. Visits therefore must take place in the resident's room.
6. **Masks must be worn at all times** and no movement in the communal areas of the building are permitted. Children aged 12 and over should wear a mask (unless an exception applies); children under 12 may wear a mask; children under 2 should not wear a mask.

To schedule a visitation appointment, please contact the reception desk of the facility you would like to visit, as per below, Monday to Friday, between 10am and 5pm:

- Clayton: (03) 9239 2100
- Templestowe: (03) 8850 5111
- St. Albans: (03) 9365 4300
- Newcastle: (02) 4016 4160
- Thornbury: (03) 9495 2300

For more information on visitation and other requirements, please contact the Manager of your respective residential care facility by phone or email:

- **Clayton:** Manager of Residential Care - Jayson Vinod 03 9239 2103, jayson.vinod@fronditha.org
- **Templestowe:** Manager of Residential Care - Renee Bognar 03 8850 5120, renee.bognar@fronditha.org
- **Thornbury:** Manager of Residential Care - Tina Lamond 03 9495 2307, tina.lamond@fronditha.org
- **St. Albans:** Manager of Residential Care - Sue Donaldson 03 9365 4307, sue.donaldson@fronditha.org

Οδηγίες περιορισμένης επισκεψιμότητας για τη Βικτώρια

Οι οδηγίες έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και τις οδηγίες του κλάδου για να διατηρήσουμε τους ηλικιωμένους, το προσωπικό και την κοινότητα μας ασφαλείς.

ΟΛΟΙ οι επισκέπτες ΠΡΕΠΕΙ να συμμορφωθούν με τις ακόλουθες οδηγίες:

1. Οι επισκέψεις θα πραγματοποιούνται μόνο κατόπιν ραντεβού. Τα ραντεβού θα πραγματοποιούνται μόνο κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες, Δευτέρα έως Παρασκευή, και ώρες 10πμ έως 5μμ.

Παρακάτω θα βρείτε παρακάτω τους αριθμούς επικοινωνίας για να κλείσετε ραντεβού.

2. Θα εφαρμόσουμε μία διαδικασία ελέγχου για κάθε επισκέπτη, εν ευθέτω χρόνο και με ασφάλεια. Αυτό θα περιλαμβάνει έλεγχο θερμοκρασίας, υπογραφή εντύπων δήλωσης ενώ θα εξηγούνται στον επισκέπτη πριν από την είσοδο του οι κανόνες υγιεινής και οι απαραίτητες προϋποθέσεις σχετικά με τον έλεγχο λοιμώξεων.

3. Οι επισκέψεις επιτρέπονται Δευτέρα με Κυριακή, 10:00 πμ μέχρι 5:00μμ

4. Μόνο ένα νοικοκυριό μπορεί να επισκέπτεται κάθε μέρα τον κάτοικο- ο αριθμός των ατόμων εξαρτάται από το όριο πυκνότητας. Οπότε, δεν επιτρέπονται πάνω από δύο άτομα στο δωμάτιο του κατοίκου.

5. Οι επισκέπτες πρέπει να πάνε κατ' ευθείαν στο δωμάτιο του κατοίκου που επισκέπτονται. Δεν επιτρέπεται η πρόσβαση σε κοινόχρηστους χώρους του οίκου ευγηρίας και η αλληλεπίδραση με άλλους κατοίκους.

6. **Πρέπει να φοράτε συνεχώς μάσκα** και δεν επιτρέπονται οι μετακινήσεις σε κοινόχρηστους χώρους του κτηρίου. Τα παιδιά ηλικίας 12 ετών και άνω πρέπει να φορούν μάσκα (εκτός εξαιρέσεων). Παιδιά κάτω των 12 ετών μπορούν να φορούν μάσκα. Παιδιά κάτω των 2 ετών δεν επιτρέπεται να φορούν μάσκα.

Για να προγραμματίσετε ραντεβού, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το γραφείο υποδοχής του οίκου που σας ενδιαφέρει, στους αριθμούς τηλεφώνου που θα βρείτε παρακάτω, Δευτέρα με Παρασκευή και 10πμ με 5 μμ.

- Clayton: (03) 9239 2100
- Templestowe: (03) 8850 5111
- St. Albans: (03) 9365 4300
- Newcastle: (02) 4016 4160
- Thornbury: (03) 9495 2300

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το μοντέλο επισκεψιμότητας και τις προϋποθέσεις, επικοινωνήστε με τη διεύθυνση των οίκων ευγηρίας μέσω τηλεφώνου ή email, στα στοιχεία που θα βρείτε παρακάτω:

- **Clayton:** Διευθυντής Οίκου Ευγηρίας - Jayson Vinod 03 9239 2103, jayson.vinod@fronditha.org
- **Templestowe:** Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Renee Bognar 03 8850 5120, renee.bognar@fronditha.org
- **Thornbury:** Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Tina Lamond 03 9495 2307, tina.lamond@fronditha.org
- **St. Albans:** Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Sue Donaldson 03 9365 4307, sue.donaldson@fronditha.org