



## MEDIA RELEASE

### **Froniditha Care President says good governance “essential” to financial recovery as it consolidates change**

Jill Taylor (Nikitakis), Froniditha Care President and Board Chair, addressed over 50 (fifty) members who attended an information session on Tuesday 30 March, 2021 at Froniditha Care Mulgrave Hub.

She noted that the past few months, (since the appointment of new Directors in late November 2020) had been a time of a transition for Froniditha Care: “The new Board set about consolidating changes to governance arrangements in December and appointed new CEO, Faye Spiteri in February 2021, to address the serious financial challenges faced. She added: “The new Directors have the requisite financial expertise in service delivery, governance and connection to community to swiftly move the organisation in the direction it needed to go. We introduced new measures to ensure strong financial governance and rapidly set about working with the CEO in implementing organisational change to deliver financial sustainability.”

Jill Taylor (Nikitakis) advised the meeting: “We want to work in the long-term interest of the organisation and you -its members, and further we want as a Board and Executive to be transparent. We faced significant financial issues in 2020 which were accumulating at an unsustainable rate. So, to redress this we immediately focused on building financial capability alongside management and operational capability”.

Taylor (Nikitakis) gave an in-depth report to the members about the critical financial issues the organisation had been facing and its grim future, with an inability of the then management to undertake a strategic review of organisational operations and costs to recalibrate.

She advised of the steps taken to address these and the positive results already seen in a relatively short period, expressing optimism about the organisation’s future fortunes. She added: “We moved forward with fundamental and rapid changes, established stronger fiduciary oversight at the Board and Executive level without compromising the quality of care and service delivery, mitigated the liquidity risks, and just today finalised contracts and secured a loan for our major capital works.”

The President noted that the new St Albans facility is expected to open in the next few months, and cater for 90 residents in total while improvements to other facilities are scheduled to start in the upcoming months.

The CEO and Executive enacted its strategy *“Framing the Way Forward - A 90 Day Transformation Plan”* with the first stage being a restructure at Corporate level focused on a function review and efficiencies and review of Master Rosters in Residential Services. The President emphasised that quality of care has not been compromised and no care staff lost their jobs, either in Community or Residential Services. At the same time, the assessment of the Master Roster in the five residential facilities has produced millions of dollars of savings.

“We haven't compromised the quality of care, we just learned to work differently, more efficiently to deliver the same results to the people we care for,” she added.

With an eye to the future, the organisation has established short and long-term strategic goals that will see Fronditha Care flourish and evolve its model of care and service delivery over a 20-year action plan, 10-year strategy and rolling implementation plans.

She concluded: “The result of our actions is already tangible, and we conservatively anticipate that Fronditha Care will be back in a profitable position by December 2022. Fronditha Care is an agile and robust organisation. We are confident that we will keep delivering services to the community for many more decades, and the team and I are optimistic and excited about the organisation’s future ”.

Attendees asked questions and made comments and congratulated the Board, CEO and Executive team for their hard work and the significant positive turnaround and results they managed to deliver in such a short period, noting they looked forward to future information sessions on organisational progress.

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

**Η Πρόεδρος της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ δηλώνει ότι η σωστή διακυβέρνηση είναι «απαραίτητη» για την οικονομική ανάκαμψη, ενώ εδραιώνει αλλαγές**

Η Jill Taylor (Νικητάκη), Πρόεδρος και Επικεφαλής του Διοικητικού Συμβουλίου της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ, απευθύνθηκε σε πάνω από 50 (πενήντα) μέλη που παρευρέθηκαν στην ενημερωτική συνάντηση του Οργανισμού, στο Κοινοτικό Κέντρο της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ στο Mulgrave, την Τρίτη 30 Μαρτίου 2021.

Σημείωσε ότι οι τελευταίοι μήνες (από το διορισμό των νέων Διευθυντών στο Διοικητικό Συμβούλιο στα τέλη Νοεμβρίου 2020) αποτέλεσαν περίοδο μετάβασης για τη ΦΡΟΝΤΙΔΑ: «Το Διοικητικό Συμβούλιο αποφάσισε να παγιώσει τις αλλαγές στη διακυβέρνηση του Οργανισμού τον Δεκέμβριο και όρισε νέα Διευθύνουσα Σύμβουλο, τη Φαίη Σπιτέρι Τσολάκη τον Φεβρουάριο του 2021, για να διευθετήσει τις σοβαρές οικονομικές προκλήσεις που αντιμετώπιζε η ΦΡΟΝΤΙΔΑ». Πρόσθεσε: «Οι νέοι Διευθυντές έχουν την απαιτούμενη οικονομική πείρα στην παροχή υπηρεσιών, τη διακυβέρνηση και τις απαραίτητες διασυνδέσεις με την κοινότητα για να μετατοπίσουν γρήγορα τον Οργανισμό προς την κατεύθυνση που πρέπει να ακολουθήσει. Εφαρμόσαμε νέα μέτρα για την εξασφάλιση ισχυρής χρηματοοικονομικής διακυβέρνησης και ξεκινήσαμε γρήγορα τη συνεργασία μας με τη Διευθύνουσα Σύμβουλο για την εφαρμογή οργανωτικών αλλαγών με σκοπό την επίτευξη οικονομικής βιωσιμότητας».

Η κα. Taylor (Νικητάκη) ανέφερε στη συνέχεια: «Θέλουμε να εργαστούμε για το μακροπρόθεσμο συμφέρον του Οργανισμού και των μελών μας, και επιπλέον θέλουμε ως Διοικητικό Συμβούλιο και Εκτελεστική Ομάδα να είμαστε ειλικρινείς απέναντί σας. Αντιμετώπισαμε σημαντικά οικονομικά ζητήματα το 2020 τα οποία συσσωρεύονταν με μη βιώσιμο ρυθμό. Έτσι, εστιάσαμε αμέσως στην οικοδόμηση χρηματοοικονομικών δυνατοτήτων μας, παράλληλα με την βελτίωση των ικανοτήτων μας στους τομείς διαχείρισης και λειτουργικότητας».

Η κα. Taylor (Νικητάκη) έκανε μια εις βάθος αναφορά στα μέλη σχετικά με τα κρίσιμα οικονομικά ζητήματα που αντιμετώπιζε ο Οργανισμός, και το προβλεπόμενο ζοφερό μέλλον, καθώς και στην αδυναμία της προηγούμενης διοίκησης να πραγματοποιήσει μία στρατηγική αξιολόγηση των οργανωτικών υποδομών και των δαπανών για την επαναρύθμιση του Οργανισμού. Στάθηκε στα μέτρα που ελήφθησαν για τη διευθέτησή των προβλημάτων και τα θετικά αποτελέσματα που παρατηρούνται σε μια σχετικά μικρή περίοδο, ενώ εξέφρασε την αισιοδοξία της για τον μέλλον του Οργανισμού.

Πρόσθεσε: «Προχωρήσαμε γρήγορα προς τα εμπρός προβαίνοντας σε θεμελιώδεις αλλαγές, καθιερώσαμε ισχυρότερη εμπιστευτική εποπτεία σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου και Εκτελεστικής Ομάδας, χωρίς να θέσουμε σε κίνδυνο την ποιότητα της παροχής φροντίδας και παροχής υπηρεσιών, μετριάσαμε τους κινδύνους ρευστότητας, και μόλις σήμερα υπογράψαμε συμβόλαιο και εξασφαλίσαμε δάνειο για μεγάλα έργα υποδομής».

Η Πρόεδρος σημείωσε ότι η νέα εγκατάσταση στο St Albans αναμένεται να ανοίξει τους επόμενους μήνες και θα εξυπηρετήσει συνολικά 90 κατοίκους, ενώ προγραμματίζονται να

ξεκινήσουν αναβαθμίσεις και σε άλλες εγκαταστάσεις τους επόμενους μήνες.

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος και η Εκτελεστική Ομάδα ξεκίνησαν την εφαρμογή της στρατηγικής «Διαμορφώνοντας το δρόμο προς τα εμπρός - Ένα σχέδιο μεταμόρφωσης 90 ημερών» με το πρώτο στάδιο να ολοκληρώνεται με την αναδιάρθρωση σε εταιρικό επίπεδο, και με επίκεντρο την εξέταση των λειτουργιών και της αποτελεσματικότητας, και την επανεξέταση του Προγράμματος Βαρδιών στους Οίκους Ευγηρίας.

Η Πρόεδρος τόνισε ότι η ποιότητα της περίθαλψης δεν τέθηκε ποτέ σε κίνδυνο και ότι κανένα από τα μέλη του προσωπικού φροντίδας δεν έχασε την εργασία του, ούτε στις Κοινοτικές Υπηρεσίες ούτε στους Οίκους Ευγηρίας. Παράλληλα, η αξιολόγηση του Προγράμματος Βαρδιών στους πέντε οίκους ευγηρίας είχε ως αποτέλεσμα εξοικονόμηση εκατομμυρίων δολαρίων.

«Δεν κάναμε συμβιβασμούς στην ποιότητα φροντίδας, απλώς μάθαμε να δουλεύουμε διαφορετικά και πιο αποτελεσματικά για να παρέχουμε τα ίδια αποτελέσματα στους ανθρώπους που υποστηρίζουμε», πρόσθεσε.

Με το βλέμμα στο μέλλον, ο Οργανισμός έχει θέσει βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στρατηγικούς στόχους που θα δουν τη ΦΡΟΝΤΙΔΑ να ακμάζει και να εξελίσσει το μοντέλο παροχής φροντίδας και παροχής υπηρεσιών της μέσα από ένα 20ετές σχέδιο δράσης, με 10ετή στρατηγική και κυλιόμενα σχέδια εφαρμογής.

Κατέληξε: «Τα αποτελέσματα των ενεργειών μας είναι ήδη απτά και αναμένουμε ότι η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα επιστρέψει στην κερδοφορία μέχρι τον Δεκέμβριο του 2020. Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ είναι ένας ευέλικτος και ισχυρός Οργανισμός. Είμαστε πεπεισμένοι ότι θα συνεχίσουμε να παρέχουμε υπηρεσίες στην κοινότητα για πολλές ακόμη δεκαετίες, και η ομάδα και εγώ είμαστε αισιόδοξοι και ενθουσιασμένοι για το μέλλον του Οργανισμού».

Οι παρευρισκόμενοι έκαναν ερωτήσεις, σχόλια και συνεχάρησαν το Διοικητικό Συμβούλιο, την Διευθύνουσα Σύμβουλο και την Εκτελεστική ομάδα για τη σκληρή δουλειά τους, τη σημαντική θετική ανάκαμψη και τα αποτελέσματα που κατάφεραν να πετύχουν σε τόσο σύντομο χρονικό διάστημα, σημειώνοντας ότι προσβλέπουν σε μελλοντική ενημερωτική συγκέντρωση για την οργανωτική πρόοδο.