



MEDIA RELEASE

2/03/2021

Significant course correction for Froniditha Care as it paves the way forward

Just over three weeks from taking the reins at Froniditha Care, CEO Faye Spiteri Tsolakis, has made vital inroads in recalibrating the organisation, with a focus on ensuring sustainability and an eye to future growth. In collaboration with the Board of Directors and Executive team, she is progressing a longer-term strategy for framing the way forward to turnaround the business and realign operational plans to sustain success into the future.

Spiteri Tsolakis said: "Froniditha Care is shaping the future of the organisation and its service delivery, securing financial viability and sustainability whilst maintaining the highest standards of clinical care and care oversight."

Spiteri Tsolakis noted, given the 2019/2020 deficit, it was critical to take immediate action and review the entire organisation's operations to look for efficiencies. This included a review of workforce costs alongside all other expenditure.

The first stage of the change process began with an organisational restructure at a corporate level. Spiteri Tsolakis said: "This decision was not taken lightly but it was important to review how we function. Importantly, we made a deliberate decision to lessen the impact on service delivery and stayed true to our service promise with no reduction in numbers of staff across community or residential services."

Spiteri Tsolakis continued: "In consultation with Residential Managers, we reviewed and changed our master rosters across all facilities and adjusted these with regard to each facility."

Clayton

94 Springs Road, Clayton South, VIC 3169
Ph (03) 9239 2100

St. Albans

181 Furlong Road, St Albans, VIC 3021
Ph (03) 9365 4300

Patron: Honorable Linda Dessau AC, Governor of Victoria

Templestowe

11 Omar Street, Lower Templestowe, VIC
3107 Ph (03) 8850 5111

Thornbury

335 Station Street, Thornbury, VIC 3071
Ph (03) 9495 2300

Newcastle

30 Crebert Street, Mayfield East, NSW
2304 Ph (02) 4016 4160

Community Services

16 Anzed Court, Mulgrave, VIC 3170
Ph (03) 9552 4100

In concluding remarks, Spiteri Tsolakis said: “Change is sometimes hard to accept but it’s a constant in life and we need to rise to our responsibilities and ensure Fronditha Care gets through this difficult time to become a bigger and better organisation. The Board, Executive and I have accepted the challenges we face head on because we know it is incumbent on us to be the agents of change that will see the organisation thrive once more.

The Board and I want to reassure the community that we will continue to provide the highest standards of clinical care - as that is the reason for our being. We will also continue to support the health, safety and wellbeing of our staff because they are the backbone of Fronditha Care. In tandem, we are reframing our financial performance and have taken this tough course of action now to ensure we are here in service of the community for at least another 44 years.”

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

2/03/2021

Σημαντική διόρθωση στην πορεία της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ με το βλέμμα στο μέλλον

Σε λίγο παραπάνω από τρεις εβδομάδες από τότε που ανέλαβε τα ηνία της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ, η Διευθύνουσα Σύμβουλος του οργανισμού Φαίη Σπιτέρι Τσολάκη, προέβη σε σημαντικές ανακατατάξεις για τον επαναπροσδιορισμό του οργανισμού. Σε συνεργασία με το Διοικητικό Συμβούλιο και την Εκτελεστική ομάδα, προχωράει σε μια μακροπρόθεσμη στρατηγική για να χαράξει τον δρόμο προς τα εμπρός, για την αναδιάρθρωση των δραστηριοτήτων και των επιχειρησιακών σχεδίων με σκοπό η ΦΡΟΝΤΙΔΑ να συνεχίσει στον δρόμο των επιτυχιών και στο μέλλον.

Η κα. Σπιτέρι Τσολάκη είπε: «Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ διαμορφώνει το μέλλον του οργανισμού και την παροχή υπηρεσιών, εξασφαλίζοντας οικονομική βιωσιμότητα και αειφορία, και διατηρώντας παράλληλα την υψηλότερη ποιότητα κλινικής φροντίδας και εποπτείας φροντίδας.»

Η κα. Φαίη Σπιτέρι Τσολάκη σημείωσε ότι με βάση το έλλειμα του οικονομικού έτους 2019/2020, ήταν πολύ σημαντικό να αναλάβει άμεση δράση για να σταματήσει την οικονομική αιμορραγία, να επανεξετάσει τις λειτουργίες ολόκληρου του οργανισμού και να εστιάσει στην αποδοτικότητα. Αυτό περιελάμβανε επανεξέταση του κόστους του εργατικού δυναμικού μαζί με όλες τις άλλες δαπάνες.

Το πρώτο στάδιο της αναπροσαρμογής ξεκίνησε με μια οργανωτική αναδιάρθρωση σε εταιρικό επίπεδο. Η κα. Σπιτέρη Τσολάκη είπε: «Αυτή η απόφαση δεν ελήφθη ελαφρά τη καρδιά, αλλά ήταν σημαντικό να επανεξετάσουμε πώς λειτουργούμε ως κέντρο υποστήριξης. Το πιο σημαντικό είναι ότι αποφασίσαμε να μειώσουμε τον αντίκτυπο στην παροχή υπηρεσιών και μείναμε πιστοί στην υπόσχεσή μας να μην μειώσουμε τον αριθμό του προσωπικού μας στις κοινοτικές υπηρεσίες ή στους οίκους ευγηρίας.»

Η κα. Σπιτέρη Τσολάκη συνέχισε: «Μαζί με τους Διευθυντές των Οίκων Ευγηρίας, εξετάσαμε και αλλάξαμε τον χρονοπρογραμματισμό του προσωπικού σε όλες τις εγκαταστάσεις και κάναμε τις απαραίτητες αλλαγές».

Τέλος, η κα. Σπιτέρη Τσολάκη είπε: «Συχνά η αλλαγή είναι δύσκολο να γίνει αποδεκτή, αλλά είναι μία σταθερά στη ζωή και πρέπει να αναλάβουμε τις ευθύνες μας με σκοπό να διασφαλίσουμε ότι η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα περάσει από αυτή τη δύσκολη περίοδο για να γίνει ένας μεγαλύτερος και καλύτερος οργανισμός.»

Το Διοικητικό Συμβούλιο, η Εκτελεστική Ομάδα και εγώ έχουμε αποδεχτεί τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουμε, διότι γνωρίζουμε ότι είναι καθήκον μας να είμαστε οι παράγοντες της αλλαγής που θα δουν τον οργανισμό να ευδοκίμει ξανά.

Το Διοικητικό Συμβούλιο και εγώ θέλω να σας διαβεβαιώσουμε την κοινότητα ότι θα συνεχίσουμε να παρέχουμε ύψιστης ποιότητας κλινική φροντίδα - καθώς αυτός είναι ο λόγος της ύπαρξής μας. Θα συνεχίσουμε επίσης να υποστηρίζουμε την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία του προσωπικού μας, διότι αποτελούν τη ραχοκοκαλιά της «Φροντίδας». Παράλληλα, αναδιαμορφώνουμε την οικονομική μας απόδοση και έχουμε διαλέξει αυτή τη δύσκολη πορεία ώστε να διασφαλίσουμε ότι θα εξυπηρετούμε την κοινότητα για τουλάχιστον άλλα 44 χρόνια.»

