



Dear Resident, Carer, Representative

RE: INCIDENT MANAGEMENT SYSTEM

I write to advise that Fronditha Care has reviewed and updated its Incident Management System (IMS).

The IMS forms part of our continuous improvement process of identifying risks, looking for trends and analysing available data to provide our residents with the best possible care in a safe and secure environment.

The IMS has been updated to ensure that Fronditha Care can continue to deliver the quality care to our residents in the safest possible way. We are implementing improvements to our current processes to identify and mitigate risks and as much as possible prevent future incidents.

Froniditha Care has made changes in line with the new Serious Incidents Response Scheme requirements and as directed by the Aged Care Quality and Safety Commission.

If you would like more information about the IMS, please feel free to contact me at faye.spiteri@frondithacare.org.

Kind Regards



Faye Spiteri
CEO
Froniditha Care

Αγαπητέ κάτοικε, Φροντιστή, Αντιπρόσωπε

RE: ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Σας στέλνω αυτή την επιστολή για να σας ενημερώσω ότι η ΦΡΟΝΤΙΔΑ επανεξέτασε και ανανέωσε το Σύστημα Διαχείρισης Περιστατικών (IMS) που έχει.

Το IMS αποτελεί μέρος της διαδικασίας συνεχούς βελτίωσής μας για τον εντοπισμό κινδύνων, την αναζήτηση τάσεων και την ανάλυση διαθέσιμων δεδομένων για να παρέχουμε στους κατοίκους μας την καλύτερη δυνατή φροντίδα σε ένα ασφαλές περιβάλλον.

Το IMS ενημερώθηκε για να διασφαλίσει ότι η ΦΡΟΝΤΙΔΑ μπορεί να συνεχίσει να παρέχει ποιοτική φροντίδα στους κατοίκους μας με τον ασφαλέστερο δυνατό τρόπο. Βελτιώνουμε ήδη τις παρούσες διαδικασίες μας για τον εντοπισμό και την άμβλυση κινδύνων για να μπορούμε να αποτρέψουμε, όσο είναι δυνατόν, μελλοντικά συμβάντα.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ πραγματοποίησε αλλαγές σύμφωνα με το νέο Σύστημα Αντιμετώπισης Σοβαρών Περιστατικών και σύμφωνα με τις οδηγίες της Επιτροπής Ποιότητας και Ασφάλειας Ηλικιωμένων. Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το IMS, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μου στο faye.spiteri@frondithacare.org.

Με εκτίμηση



Φαίη Σπιτέρι Τσολάκη
Διευθύνουσα Σύμβουλος
ΦΡΟΝΤΙΔΑ