



28 October 2021

Dear resident/ family member/ representative

RE: RESTRICTED VISITATION

I am pleased to announce some additional changes to visitation restrictions for all Froniditha Care's Victorian residential aged care homes. The changes will take effect at **6:00 pm, Friday 29 October 2021**.

Froniditha Care is taking a cautious approach to visitations to manage the risk of exposure to COVID-19 infection in our facilities. And in as far as is possible, given the high number of community infections, protect residents and staff. Froniditha Care is especially concerned for residents in our care who have chosen not to be vaccinated. Therefore, Froniditha Care will only be accepting fully vaccinated visitors. Unvaccinated visitors will only be permitted to visit loved ones for end of life reasons.

Whilst Froniditha Care is very much looking forward to welcoming families back to our residences, the following rules will apply, and **ALL** visitors are expected to observe these conditions:

1. Visitors **MUST** be double vaccinated
2. Visits will be permitted Monday to Sunday, between 10 am till 5 pm by appointment **ONLY**. Appointments can be made between 10 am to 5 pm, Monday to Friday. To make an appointment please call the relevant number below:
 - Clayton: (03) 9239 2100
 - Templestowe: (03) 8850 5111
 - St. Albans: (03) 9365 4300
 - Newcastle: (02) 4016 4160
 - Thornbury: (03) 9495 2300
3. Froniditha Care will continue to screen each visitor in line with its screening protocols. Each visitor must present evidence of their COVID-19 Vaccination certificate, have a temperature check, complete an attestation, and observe hygiene and other infection control requirements required as part of visitation.
4. All visitors will be required to wear masks. These will be provided to each visitor upon entry. Other PPE may also be required, and this too will be confirmed when an appointment is confirmed.
5. No more than two people will be able to visit a resident on the same day.
6. Visitors will only be permitted to visit in the room of the resident they are visiting; visitors will not be permitted to access communal areas and cannot interact with residents other than their loved ones.
7. Children under the age of 12, will not be allowed in residences.

Support Hub fronidithacare.org.au
16 Anzed Court, info@froniditha.org
Mulgrave, VIC 3170 ABN 71 424 124 816
Ph (03) 9552 4100 ACN 138 152 682

Patron: Honourable Linda Dessau AC, Governor of Victoria

For more information on visitation and other requirements, please contact the Manager of your respective residential care facility by phone or email:

- **Clayton:** Manager of Residential Care - Jayson Vinod 03 9239 2105, jayson.vinod@fronditha.org
- **Templestowe:** Manager of Residential Care – Renee Bognar 03 8850 5120, renee.bognar@fronditha.org
- **Thornbury:** Manager of Residential Care - Tina Lamond 03 9495 2307, tina.lamond@fronditha.org
- **St. Albans:** Manager of Residential Care - Sue Donaldson 03 9365 4307, sue.donaldson@fronditha.org

Given the high number of infections throughout the state, Fronditha Care strongly recommends that residents do not take social leave at this point in time. Please note if you choose to take social leave, prior to your return to the facility you will be required to take a full PCR Covid test and possibly isolate up to 7 days in your room until results are returned .

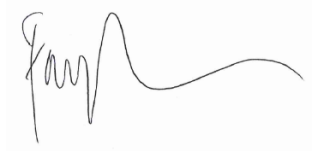
I appreciate this is a challenging and difficult time for all. I can reassure you that Fronditha Care has taken every precaution and put in place direct measures to ensure the safety of your loved one and our staff. We are currently trialing Rapid testing in consultation with the Commonwealth as an additional measure but not a substitute to vaccination and PCR testing. We will inform you of the outcome of the trials. Fronditha Care will continue to closely monitor the situation regarding visitation and advise you accordingly should process and requirements change.

COVID-19 is still very much present in the community. If you have any symptoms or have been a close contact of a COVID-19 positive case or are awaiting for a Covid test result please do not visit the facility.

You are also strongly encouraged to continue to utilise digital communications tools, such as FaceTime etc. to stay in touch and stay connected. Please contact the respective facility and our staff will be happy to assist you with arrangements.

Fronditha Care is looking forward to welcoming you back. On behalf of the entire team, I wish you all a wonderful reunion with your loved ones and many joyful moments.

Yours sincerely

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Faye Spiteri', with a long horizontal flourish extending to the right.

Faye Spiteri OAM
CEO, Fronditha Care

28 Οκτωβρίου 2021

Αγαπητέ κάτοικε / μέλος οικογένειας κατοίκου / εκπρόσωπε

ΑΠ: ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ

Είμαι στην ευχάριστη θέση να σας ανακοινώσω πρόσθετες αλλαγές στους περιορισμούς επισκεψιμότητας στους οίκους ευγηρίας της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ στη Βικτώρια. Οι αλλαγές θα αρχίσουν να ισχύουν από τις **6:00 μ.μ., Παρασκευή 29 Οκτωβρίου 2021.**

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ προσεγγίζει πολύ προσεκτικά τις επισκέψεις στους οίκους, για να διαχειριστεί τον κίνδυνο έκθεσης στον COVID-19. Και, στο μέτρο του δυνατού, δεδομένου του μεγάλου αριθμού κρουσμάτων στην κοινότητα, να προστατέψει τους κατοίκους και το προσωπικό. Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ ενδιαφέρεται ιδιαίτερα για τους κατοίκους που φροντίζουμε και που έχουν επιλέξει να μην εμβολιαστούν. Επομένως, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα δέχεται μόνο πλήρως εμβολιασμένους επισκέπτες κατά του ιού COVID-19. Οι μη εμβολιασμένοι επισκέπτες θα επιτρέπεται να επισκέπτονται τα αγαπημένα τους πρόσωπα μόνο για λόγους που έχουν να κάνουν με το τέλος της ζωής κάποιου κατοίκου.

Ενώ η ΦΡΟΝΤΙΔΑ ανυπομονεί να καλωσορίσει τις οικογένειες πίσω στους οίκους ευγηρίας μας, θα ισχύουν οι ακόλουθοι κανόνες και **ΌΛΟΙ** οι επισκέπτες πρέπει να τους τηρούν:

1. Οι επισκέπτες ΠΡΕΠΕΙ να έχουν κάνει και τις δύο δόσεις του εμβολίου
2. Οι επισκέψεις θα επιτρέπονται από Δευτέρα έως Κυριακή, από τις 10 π.μ. έως τις 5 μ.μ. ΜΟΝΟ κατόπιν ραντεβού. Τα ραντεβού μπορείτε να τα κλείσετε από τις 10 το πρωί έως τις 5 το απόγευμα, Δευτέρα έως Παρασκευή. Για να κλείσετε ραντεβού καλέστε στο σχετικό τηλέφωνο παρακάτω:
 - Clayton: (03) 9239 2100
 - Templestowe: (03) 8850 5111
 - St. Albans: (03) 9365 4300
 - Newcastle: (02) 4016 4160
 - Thornbury: (03) 9495 2300
3. Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα συνεχίσει να ελέγχει κάθε επισκέπτη κατά την είσοδο του στον οίκο, και θα σας ενημερώσει εάν απαιτείται Rapid Test όταν κλείσετε ραντεβού. Κάθε επισκέπτης πρέπει να παρουσιάσει πιστοποιητικό εμβολιασμού κατά του COVID-19, να υποβληθεί σε έλεγχο θερμοκρασίας, να συμπληρώσει μια βεβαίωση και να τηρήσει τους κανόνες υγιεινής και ελέγχου λοιμώξεων που απαιτούνται κατά την επίσκεψη.
4. Όλοι οι επισκέπτες θα πρέπει να φορούν μάσκες. Αυτές θα παρέχονται σε κάθε επισκέπτη κατά την είσοδο. Μπορεί επίσης να απαιτείται και άλλος Ατομικός Προστατευτικός Εξοπλισμός, θα υπάρχει σχετική ενημέρωση όταν κλείσετε ραντεβού
5. Δεν θα μπορούν περισσότερα από δύο άτομα να επισκεφθούν έναν κάτοικο την ίδια μέρα.
6. Οι επισκέπτες θα επιτρέπεται να βρίσκονται μόνο στο δωμάτιο του κατοίκου που επισκέπτονται. Οι επισκέπτες δεν θα έχουν πρόσβαση σε κοινόχρηστους χώρους και δεν θα μπορούν να αλληλεπιδρούν με άλλους κατοίκους εκτός από τους αγαπημένους τους.
7. Παιδιά κάτω των 12 ετών δεν θα επιτρέπονται στους οίκους ευγηρίας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επισκέψεις και άλλες απαιτήσεις, επικοινωνήστε με τον Διευθυντή/ντρια του οίκου ευγηρίας που σας ενδιαφέρει, μέσω τηλεφώνου ή email:

- Clayton: Διευθυντής Οίκου Ευγηρίας - Jayson Vinod 03 9239 2105, jayson.vinod@fronditha.org
- Templestowe: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας – Renee Bognar 03 8850 5120, renee.bognar@fronditha.org
- Thornbury: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Tina Lamond 03 9495 2307, tina.lamond@fronditha.org
- St. Albans: Διευθύντρια Οίκου Ευγηρίας - Sue Donaldson 03 9365 4307, sue.donaldson@fronditha.org

Δεδομένου του υψηλού αριθμού κρουσμάτων σε ολόκληρη την πολιτεία, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ συνιστά σε όλους τους κατοίκους να μην πάρουν άδεια για να βγουν εκτός του οίκου αυτή την περίοδο. Αν πάρετε άδεια, θα πρέπει να κάνετε τεστ PCR πριν από την επιστροφή σας, και πιθανώς να πρέπει να απομονωθείτε στο δωμάτιό σας για 7 ημέρες μέχρι να βγουν τα αποτελέσματα.

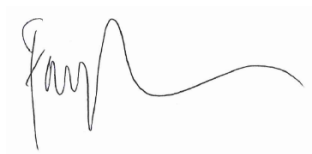
Εκτιμώ ότι αυτή είναι μια δύσκολη περίοδος για όλους. Μπορώ να σας διαβεβαιώσω ότι η ΦΡΟΝΤΙΔΑ έχει λάβει κάθε προφύλαξη και έχει πάρει μέτρα για να διασφαλίσει την ασφάλεια του αγαπημένου σας προσώπου και του προσωπικού μας. Έχουμε ξεκινήσει να δοκιμάζουμε rapid τεστ σε συνεργασία με την Κοινοπολιτεία, σαν ένα πρόσθετο μέτρο και όχι ως υποκατάστατο στον εμβολιασμό ή το τεστ PCR. Θα σας ενημερώσουμε για τα αποτελέσματα των δοκιμών. Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα συνεχίσει να παρακολουθούμε στενά την κατάσταση σχετικά με τις επισκέψεις και να σας συμβουλευόμαστε ανάλογα εάν αλλάξει η διαδικασία και οι απαιτήσεις μας.

Ο COVID-19 εξακολουθεί να είναι παρών στην κοινότητα. Εάν έχετε συμπτώματα ή έχετε έρθει σε στενή επαφή με θετικό κρούσμα COVID-19, ή περιμένετε τα αποτελέσματα του τεστ COVID-19, σας παρακαλώ μην επισκεφτείτε την εγκατάσταση.

Σας ενθαρρύνουμε επίσης να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε εργαλεία ψηφιακής επικοινωνίας, όπως Skype και FaceTime κ.λπ. για να μείνετε σε επαφή με το αγαπημένο σας πρόσωπο. Επικοινωνήστε με τον οίκο ευγηρίας που σας ενδιαφέρει και το προσωπικό μας θα χαρεί να σας βοηθήσει με τις ανάλογες ρυθμίσεις.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ ανυπομονεί να σας υποδεχτεί ξανά. Εκ μέρους όλης της ομάδας, εύχομαι σε όλους μια υπέροχη επανένωση με τους αγαπημένους σας και πολλές άλλες χαρούμενες στιγμές.

Με εκτίμηση



Φαίη Σπιτέρη ΟΑΜ
Διευθύνουσα Σύμβουλος, ΦΡΟΝΤΙΔΑ