



FRONDITHA CARE MARKS 45 YEARS OF SERVICE TO THE COMMUNITY AND IS LOOKING TO THE FUTURE WITH CONFIDENCE

Jill Taylor (Nikitakis), Froniditha Care President and Board Chair, addressed all participants who joined the first member briefing for 2022.

The President detailed the significant achievements of the organisation noting that despite the challenges facing the aged care sector, Froniditha Care has continued to grow and is future focused, dedicated to building on its 45-year legacy.

Taylor (Nikitakis) said: "I am proud of what Froniditha Care has achieved over the past year and the commitment of its leadership, Board and Executive, to continue to meet the growing needs of our community, building a continuum of care from community through to residential services."

Taylor (Nikitakis) advised the members that the sector is experiencing financial pressure due to increased operating costs and the chronic underfunding identified in 2020 by the Royal Commission.

She noted that Froniditha Care had undergone significant transformation since the beginning of 2021 to continue to respond and meet the needs of all those in its care. Taylor (Nikitakis) spoke to the considerable challenges faced, including the COVID-19 pandemic which required and continues to require hyper vigilance and ongoing close management.

Importantly the performance of Froniditha Care, in comparison to other providers, was shared with members, highlighting the significant accomplishments of the organisation: "We continue to provide uncompromised service as evidenced by the full re-accreditation of all our facilities. Moreover, benchmarking shows that sector average occupancy rates sit at 88-90%, whereas the Froniditha Care average is 97%. Community Services has also seen a significant and continuous volume growth with more clients choosing Froniditha Care due to its credibility, culturally specific care model and the quality care of its service delivery." Taylor (Nikitakis) stated.

Taylor (Nikitakis) emphasised that there are still significant challenges ahead, "Our workforce is critical to ensuring our residents and clients receive the best care possible and we are absolutely committed to recognising and supporting our people to be the best they can be. We also know that remuneration is critical to attraction and retention. However, in last week's Federal Budget, there was no investment to aged care wages which was disappointing, as it was a missed opportunity to embed real change and acknowledge the real value of the aged care workforce.

Taylor (Nikitakis) also underlined that the organisation is well on the way to delivering an extensive strategic framework and transformation program and leading the way in the provision of aged care services for the community.

“We are looking forward to what’s to come and continuing to improve our business across key domains of clinical and personal care, operational and financial performance and especially the elder experience - whether they are at the beginning or end of their aged care journey.”

Taylor (Nikitakis) acknowledged her fellow Fronditha Care Directors and CEO Faye Spiteri (Tsolakis) OAM and her team for their dedication and significant achievements in such a short space of time.

In closing, Jill Taylor (Nikitakis) paid tribute to the founders of Fronditha Care: “On April 26, 1977, leaders of the Greek community in Melbourne, identifying a gap in culturally appropriate care, established a service to care for our elders, especially those who had no financial means, to ensure access to services and supports to be cared for in their twilight years and remain socially connected.”

She continued: “We are custodians of an incredible legacy. And the commitment and financial support of many of you here this evening has been critical in shaping that legacy. With a rich tradition of love and care, today our Bounty of Care ethos drives us to go beyond the physical and health needs of our over 1,500 clients. We are absolutely focused on ensuring Fronditha Care remains a leading aged care service provider well into the future.”

Former Presidents, Mr George Demetriou, Mr Mike Zafiroopoulos AM, the current Board and Faye Spiteri (Tsolakis) OAM joined together in cutting a cake to commemorate 45 years of service to the community.

Jill Taylor(Nikitakis) thanked the members for their continued support. In response, the attendees congratulated the Board, CEO and Executive team for their hard work and the significantly improved organisational course.

Any media requests can be directed to Communications Manager Odysseas Kripotos on 0409 747 364 or Odysseas.Kripotos@fronditha.org.

Fronditha Care is a not-for-profit charitable provider of residential and community services in Victoria and NSW, serving the community since 1977. Our more than 700 care staff deliver our culturally centred model of care to over 1,500 seniors every week.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΙ 45 ΧΡΟΝΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΟΙΤΑΖΕΙ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΜΕ ΑΥΤΟΠΕΠΟΙΘΗΣΗ

Η Jill Taylor (Νικητάκη), Πρόεδρος και επικεφαλής του Διοικητικού Συμβουλίου της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ, ενημέρωσε όλους τους συμμετέχοντες για την πορεία του Οργανισμού, στην πρώτη Ενημέρωση Μελών της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ για το 2022.

Η Πρόεδρος παρουσίασε τα σημαντικά επιτεύγματα του Οργανισμού, σημειώνοντας ότι παρά τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο τομέας φροντίδας ηλικιωμένων, η ΦΡΟΝΤΙΔΑ συνέχισε να αναπτύσσεται και, έχοντας το βλέμμα της στο μέλλον, είναι αφοσιωμένη στην ανάπτυξη της 45χρονης κληρονομιάς της.

Η Taylor (Νικητάκη) είπε: «Είμαι περήφανη για όσα πέτυχε η ΦΡΟΝΤΙΔΑ τον περασμένο χρόνο και για τη δέσμευση της ηγεσίας, του Διοικητικού Συμβουλίου και της Εκτελεστικής Ομάδας Διοίκησης, να συνεχίσουν να ανταποκρίνονται στις αυξανόμενες ανάγκες της κοινότητάς μας δημιουργώντας υπηρεσίες που μπορούν να βοηθήσουν τους ηλικιωμένους σε όλα τα στάδια της ζωής τους, από τις κοινοτικές υπηρεσίες έως τους οίκους ευγηρίας.»

Η Taylor (Νικητάκη) ενημέρωσε τα μέλη ότι ο κλάδος αντιμετωπίζει οικονομικές πιέσεις λόγω του αυξημένου λειτουργικού κόστους και της χρόνιας υποχρηματοδότησης όπως διαπιστώθηκε και από τη Βασιλική Εξεταστική Επιτροπή το 2020. Σημείωσε ότι η ΦΡΟΝΤΙΔΑ έκανε σημαντικές μεταρρυθμίσεις από τις αρχές του 2021 για να συνεχίσει να ανταποκρίνεται και να καλύπτει τις ανάγκες όλων όσων φροντίζει.

Η Taylor (Νικητάκη) μίλησε για τις σημαντικές προκλήσεις που αντιμετώπισε ο Οργανισμός, συμπεριλαμβανομένης της πανδημίας του COVID-19 που απαιτούσε και συνεχίζει να απαιτεί επαγρύπνηση και συνεχή στενή διαχείριση.

Κοινοποιήθηκε επίσης στα μέλη η απόδοση της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ σε σύγκριση με άλλους παρόχους, τονίζοντας τα σημαντικά επιτεύγματα του Οργανισμού: «Συνεχίζουμε να παρέχουμε υπηρεσίες χωρίς συμβιβασμούς, όπως αποδεικνύεται από την πλήρη επαναδιαπίστευση όλων των εγκαταστάσεών μας. Επιπλέον, σε συγκριτική αξιολόγηση, διαπιστώθηκε ότι ο μέσος όρος πληρότητας των οίκων ευγηρίας του κλάδου βρίσκεται στο 88-90%, ενώ της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ είναι 97%.»

Οι Κοινοτικές Υπηρεσίες έχουν επίσης σημειώσει σημαντική και συνεχιζόμενη ανάπτυξη με περισσότερους ηλικιωμένους να επιλέγουν τη ΦΡΟΝΤΙΔΑ λόγω της αξιοπιστίας της, του πολιτιστικά συγκεκριμένου μοντέλου φροντίδας που προσφέρει και της ποιότητας στην παροχή υπηρεσιών», δήλωσε η Taylor (Νικητάκη).

Η Taylor (Νικητάκη) τόνισε ότι το μέλλον επιφυλάσσει ακόμη σημαντικές προκλήσεις, «Το εργατικό δυναμικό μας είναι κρίσιμο για να διασφαλίσουμε ότι οι κάτοικοι και οι πελάτες μας λαμβάνουν την καλύτερη δυνατή φροντίδα και είμαστε απολύτως δεσμευμένοι να αναγνωρίσουμε και να υποστηρίξουμε τους ανθρώπους μας ώστε να είναι όσο το δυνατόν καλύτεροι. Γνωρίζουμε επίσης ότι η αμοιβή είναι κρίσιμη για την προσέλκυση και τη διατήρησή τους. Ωστόσο, ήταν απογοητευτικό ότι στον Ομοσπονδιακό Προϋπολογισμό δεν υπήρξε ανακοίνωση σχετικά με τις

αμοιβές υπαλλήλων στον τομέα φροντίδας ηλικιωμένων, καθώς ήταν μια χαμένη ευκαιρία να γίνουν πραγματικές αλλαγές και να αναγνωριστεί η πραγματική αξία του εργατικού δυναμικού του τομέα.

Η Taylor (Νικητάκη) υπογράμμισε επίσης ότι ο Οργανισμός βρίσκεται σε καλό δρόμο για την παροχή ενός εκτεταμένου στρατηγικού πλαισίου και προγράμματος μετασχηματισμού και πρωτοπορεί στην παροχή υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων στην κοινότητα.

«Ανυπομονούμε για αυτό που έρχεται και θα συνεχίσουμε να βελτιώνουμε την δραστηριότητά μας σε βασικούς τομείς της κλινικής και προσωπικής φροντίδας, της λειτουργικής και οικονομικής απόδοσης και ιδιαίτερα στην εμπειρία των ηλικιωμένων - είτε βρίσκονται στην αρχή είτε στο τέλος του ταξιδιού τους στον τομέα φροντίδας ηλικιωμένων. Η Taylor (Νικητάκη) αναγνώρισε τα υπόλοιπα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ και τη Διευθύνουσα Σύμβουλο Φαίη Σπιτέρη (Τσολάκη) ΟΑΜ και την ομάδα της για την αφοσίωσή και τα σημαντικά τους επιτεύγματα σε τόσο σύντομο χρονικό διάστημα.

Κλείνοντας, η Jill Taylor (Νικητάκη) απέτισε φόρο τιμής στους ιδρυτές της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ: «Στις 26 Απριλίου 1977, σημαντικοί παράγοντες της ελληνικής κοινότητας στη Μελβούρνη, εντοπίζοντας ένα κενό στην πολιτιστικά κατάλληλη φροντίδα, ίδρυσαν μια υπηρεσία για τη φροντίδα των ηλικιωμένων μας, ιδιαίτερα για όσους δεν είχαν την οικονομική δυνατότητα, να εξασφαλίσουν πρόσβαση σε υπηρεσίες και υποστήριξη που θα τους φροντίζουν και θα παραμείνουν κοινωνικά συνδεδεμένοι».

Και συνέχισε: «Είμαστε θεματοφύλακες μιας απίστευτης κληρονομιάς. Και η δέσμευση και η οικονομική υποστήριξη πολλών από εσάς εδώ απόψε ήταν κρίσιμη για τη διαμόρφωση αυτής της κληρονομιάς. Με μια πλούσια παράδοση αγάπης και φροντίδας, σήμερα το ήθος του Θησαυρού Φροντίδας μας οδηγεί να υπερβούμε τις σωματικές και ιατρικές ανάγκες των πάνω από 1.500 ηλικιωμένων μας. Είμαστε απόλυτα επικεντρωμένοι στο να διασφαλίσουμε ότι η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα παραμείνει κορυφαίος πάροχος υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων και στο μέλλον».

Οι πρώην Πρόεδροι, κ. Γιώργος Δημητρίου, κ. Σάκης (Mike) Ζαφειρόπουλος ΑΜ, το σημερινό Διοικητικό Συμβούλιο και η Πρώην Πρόεδρος και Διευθύνουσα Σύμβουλος Φαίη Σπιτέρη (Τσολάκης) ΟΑΜ, έκοψαν μαζί μια τούρτα για τον εορτασμό των 45 χρόνων προσφοράς στην κοινότητα.

Η Jill Taylor (Νικητάκη) ευχαρίστησε τα μέλη για τη συνεχή υποστήριξή τους. Οι παρευρισκόμενοι συνεχάρησαν το Διοικητικό Συμβούλιο, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και την Εκτελεστική ομάδα για τη σκληρή δουλειά τους και τη σημαντικά βελτιωμένη οργανωτική πορεία.

Για περαιτέρω ερωτήσεις μπορεί να απευθυνθείτε στον Διευθυντή Επικοινωνίας, Οδυσσέα Κρυπυτό στο 0409 747 364 ή στο Odysseas.Kripos@fronditha.org.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ είναι ένας μη κερδοσκοπικός φιλανθρωπικός Οργανισμός φροντίδας ηλικιωμένων, και προσφέρει υπηρεσίες μέσω οίκων ευγηρίας και κοινοτικών υπηρεσιών στη Βικτώρια και τη Νέα Νότια Ουαλία, από το 1977. Περισσότεροι από 700 εργαζόμενοι παρέχουν το πολιτιστικά επικεντρωμένο μοντέλο φροντίδας του Οργανισμού σε πάνω από 1.500 ηλικιωμένους κάθε εβδομάδα