



MEDIA RELEASE
FRONDITHA CARE INCREDIBLE TURNAROUND

Jill Taylor (Nikitakis), Froniditha Care President and Board Chair, addressed over 40 members who attended the Annual General Meeting on Tuesday, 29 November 2022.

In her opening the President said “The turnaround phase of Froniditha Care is now almost complete. We have the right strategy, the right people, and the right culture. Every aspect of the business has been strengthened – the board, management, operations and significantly our service delivery through a continuum of care. Froniditha Care’s solid results for the FY22 are testament to the effective and successful implementation of its transformation strategy.”

The President told the meeting: “I am delighted to report that under the committed leadership of CEO, Faye Spiteri OAM, we have met the commitments we made in FY21 and exceeded FY22 forecasts– a result achieved while navigating the many challenges of the aged care sector reforms. Froniditha Care achieved a significant EBIDA of \$ 6.5m in comparison to the FY21 of \$1.8m. This result was supported by increases in productivity across its business, represented by growth of greater than 24% in revenue to \$76m. Noting the impact of amortisation, the normalised financial result was \$204k surplus, \$ 4.1 million better than last year’s reported result.”

“This is another milestone that represents the fresh wind in Froniditha Care’s journey. Froniditha Care has delivered strong results for FY22 as part of our turnaround strategy which is now accelerating into a new phase. With positive EBIDA and operating cashflow, we are strongly positioned for the future.”

The President noted that the FY22 results have confirmed the belief in the organisation, and its future as a significant aged care provider. She added: “With a working capital of \$6.5m and no debt, the organisation is set to build on this momentum in the coming year and beyond.”

Despite difficult external factors, the overall results are beyond what the organisation expected to deliver and importantly produced at a time when most providers in the aged care sector are delivering operating losses.

The President presented a detailed report to the members, reflecting on the year, highlighting the achievements of Froniditha Care whilst noting the significant challenges it had to overcome noting the contribution of the 730 strong team.

“Throughout this year, the COVID-19 pandemic and its human, economic and social consequences continued to present challenges to us all. Despite these difficult times, at Froniditha Care our skilled, passionate and committed people demonstrated resilience and adaptability to ensure they continued to deliver high quality services to support our residents, clients, their families and the broader community”, Jill Taylor (Nikitakis) said.

She underlined some of the most significant moments for Fronditha Care, such as the Bounty of Care Staff Excellence Awards, the successful EOFY campaign for a community garden, the Fronditha Care funding towards dementia research, and \$1.5m grant to establish a Fronditha Care Foundation and Centre for Healthy Ageing.

Mr. Kostas Livadaras, Treasurer, provided a comprehensive financial report for members describing the factors which had led to financial turnaround and emphasising the measures in place to ensure Fronditha Care continues to perform well financially and deliver its services efficiently without diminishing the quality of care.

Members congratulated the Board, CEO and Executive team for their hard work and the significant positive turnaround applauding the impressive results delivered, noting they looked forward to the continued success and organisational progress.

Jill Taylor (Nikitakis) who served her nine-year term on the Board, paid tribute to those who supported her journey across the years; thanking the Board, Executive and the members for all their support, especially the last two years that she was elected President. "It's a great privilege to have been afforded the opportunity to serve and contribute to my community and our members for the best part of a decade", she told the meeting.

Faye Spiteri OAM, CEO, Fronditha Care, on behalf of the organisation, and extended Fronditha Care family, thanked Jill for her leadership, and her important and significant contribution across the years of her tenure.

The meeting unanimously endorsed three candidates who nominated for election to the Board of Directors.

Fronditha Care is pleased to announce that the 2022 Fronditha Care Board members are:

- Dr Stella Laletas-President and Board Chair
- Mr Nick Giasoumi - Vice- President-
- Mr Kostas Livadaras- Treasurer
- Mr Alex Krassas- Secretary
- Dr Paki Rizakis - Director
- Mr John Kallistas - Director
- Mr Jim Babalis - Director
- Mr Jim Karabinis - Director

You can view the Fronditha Care Annual Report 2021-2022 here: <https://bit.ly/3V59pXj>

Any media requests can be directed to Odysseas Kripos, Communications Manager on 0409 747 364 or at Odysseas.Kripos@fronditha.org

Fronditha Care is a not-for-profit charitable provider of residential and community services in Victoria and NSW, serving the community since 1977. Our more than 700 care staff deliver our culturally centred model of care to over 1,500 seniors every week.

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Η ΕΝΤΥΠΩΣΙΑΚΗ ΘΕΤΙΚΗ ΜΕΤΑΣΤΡΟΦΗ ΤΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Η Jill Taylor (Νικητάκη), Πρόεδρος και Επικεφαλής του Διοικητικού Συμβουλίου της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ, καλώς όρισε τα πάνω από 40 μέλη που παρευρέθηκαν στην Ετήσια Γενική Συνέλευση του Οργανισμού την Τρίτη, 29 Νοεμβρίου 2022.

Η Πρόεδρος ξεκινώντας την ομιλία της σημείωσε «Η φάση ανάκαμψης της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ έχει σχεδόν ολοκληρωθεί. Έχουμε τη σωστή στρατηγική, τους κατάλληλους ανθρώπους και κουλτούρα. Κάθε πτυχή της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ έχει ενισχυθεί – το Διοικητικό Συμβούλιο, η Διοίκηση, η λειτουργία του Οργανισμού και κυρίως η παροχή των υπηρεσιών μας. Τα σταθερά αποτελέσματα της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ για το Οικονομικό Έτος 2022, αποτελούν απόδειξη της αποτελεσματικής και επιτυχούς εφαρμογής της στρατηγικής για τη μεταμόρφωσή της».

Η Πρόεδρος επίσης ανέφερε: «Είμαι στην ευχάριστη θέση να αναφέρω ότι υπό την καθοδήγηση της Διευθύνουσας Συμβούλου, Φαίης Σπιτέρι ΟΑΜ, τηρήσαμε τις δεσμεύσεις που κάναμε το 2021 και ξεπεράσαμε τις προβλέψεις για το οικονομικό έτος του 2022 – αποτέλεσμα που επιτεύχθηκε ενώ αντιμετωπίσαμε τις πολλές προκλήσεις που υπήρχαν λόγω και των μεταρρυθμίσεων στον τομέα φροντίδας ηλικιωμένων. Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ πέτυχε σημαντικό EBIDA (κέρδος προ τόκων και αποσβέσεων) ύψους 6,5 εκατομμυρίων δολαρίων σε σύγκριση με το οικονομικό έτος 2021 το οποίο ήταν ύψους 1,8 εκατομμυρίων δολαρίων. Αυτό το αποτέλεσμα υποστηρίχθηκε από την αύξηση της παραγωγικότητας σε όλες τις δραστηριότητές του Οργανισμού, που αντικατοπτρίζεται στην αύξηση εσόδων άνω του 24% στα 76 εκατομμύρια δολάρια. Λαμβάνοντας υπόψη τον αντίκτυπο των αποσβέσεων, το προσαρμοσμένο οικονομικό αποτέλεσμα ήταν πλεόνασμα 204 χιλιάδων δολαρίων, δηλαδή 4,1 εκατομμύρια δολάρια καλύτερο από το αποτέλεσμα του περασμένου έτους».

«Αυτό είναι άλλο ένα ορόσημο που αντιπροσωπεύει τον φρέσκο άνεμο στο ταξίδι της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ. Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ έχει αποδώσει ισχυρά αποτελέσματα για το οικονομικό έτος του 2022 ως μέρος της στρατηγικής ανάκαμψης που τώρα περνάει σε μια νέα φάση. Με θετικό EBIDA και λειτουργικές ταμειακές ροές, είμαστε σε πολύ ισχυρή για το μέλλον».

Η Πρόεδρος σημείωσε ότι τα αποτελέσματα του Οικονομικού Έτους 2022 επιβεβαίωσαν την πεποίθηση του Οργανισμού για το μέλλον, ως σημαντικού παρόχου φροντίδας ηλικιωμένων, και πρόσθεσε: «Με κεφάλαιο κίνησης 6,5 εκατομμυρίων δολαρίων και χωρίς χρέος, ο Οργανισμός πρόκειται να αξιοποιήσει αυτή τη δυναμική τον επόμενο χρόνο και στο μέλλον».

Παρά τους δύσκολους εξωτερικούς παράγοντες, τα συνολικά αποτελέσματα είναι πέρα από αυτό που περίμενε ο Οργανισμός και κυρίως έγιναν σε μια εποχή που οι περισσότεροι πάροχοι στον τομέα της φροντίδας ηλικιωμένων παρουσιάζουν λειτουργικές ζημιές.

Η Πρόεδρος παρουσίασε μια λεπτομερή αναφορά στα μέλη, επισημαίνοντας τα επιτεύγματα της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ, ενώ σημείωσε τις σημαντικές προκλήσεις που έπρεπε να ξεπεράσει υπογραμμίζοντας τη συνεισφορά των 730 εργαζομένων.

«Κατά τη διάρκεια αυτής της χρονιάς, η πανδημία COVID-19 και οι ανθρώπινες, οικονομικές και κοινωνικές συνέπειές της συνέχισαν να αποτελούν προκλήσεις για όλους μας. Παρά αυτές τις

δύσκολες συνθήκες, οι εξειδικευμένοι και αφοσιωμένοι άνθρωποι της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ επέδειξαν ανθεκτικότητα και προσαρμοστικότητα για να διασφαλίσουν ότι συνέχισαν να παρέχουν υπηρεσίες υψηλής ποιότητας για να υποστηρίξουν τους ηλικιωμένους, τις οικογένειές τους και την ευρύτερη κοινότητα», δήλωσε η Jill Taylor (Νικητάκη).

Υπογράμμισε μερικές από τις πιο σημαντικές στιγμές για της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ, όπως τα Βραβεία Προσωπικού, την επιτυχημένη ερανική εκστρατεία για έναν κοινοτικό κήπο, τη χρηματοδότηση της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ για την έρευνα για την άνοια και την επιχορήγηση 1,5 εκατομμυρίων δολαρίων για την ίδρυση Ιδρύματος και Κέντρου για Υγιή Γήρανση.

Ο κ. Κώστας Λειβαδάρας, Ταμίας, παρουσίασε μια ολοκληρωμένη οικονομική αναφορά στα μέλη περιγράφοντας τους παράγοντες που οδήγησαν στην οικονομική ανάκαμψη και τονίζοντας τα μέτρα για να διασφαλιστεί ότι η ΦΡΟΝΤΙΔΑ θα συνεχίσει να αποδίδει και να παρέχει τις υπηρεσίες της αποτελεσματικά χωρίς να μειώνει την ποιότητά τους.

Τα μέλη συνεχάρησαν το Διοικητικό Συμβούλιο, την Διευθύνουσα Σύμβουλο και την Εκτελεστική Ομάδα για τη σκληρή δουλειά τους και τη σημαντική θετική ανάκαμψη, επικροτώντας τα εντυπωσιακά αποτελέσματα, και σημειώνοντας ότι προσβλέπουν στη συνέχεια των επιτυχιών και της προόδου.

Η Jill Taylor (Νικητάκη) που ολοκλήρωσε την εννιάχρονη θητεία της στο Διοικητικό Συμβούλιο, απέτισε φόρο τιμής σε όσους την στήριξαν στη διαδρομή της, ιδιαίτερα τα δύο τελευταία χρόνια που εξελέγη Πρόεδρος, ευχαριστώντας το Διοικητικό Συμβούλιο, την Εκτελεστική Ομάδα Διοίκησης και τα μέλη για την υποστήριξή τους. «Είναι προνόμιο που μου δόθηκε η ευκαιρία να υπηρετήσω και να συνεισφέρω στην κοινότητά μου και στα μέλη μας για σχεδόν μία δεκαετία». Η Φαίη Σπιτέρη ΟΑΜ, Διευθύνουσα Σύμβουλος της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ, εκ μέρους του Οργανισμού και της ευρύτερης οικογένειας της ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ευχαρίστησε την Jill για την ηγεσία της και τη σημαντική συνεισφορά της.

Η συνεδρίαση ψήφισε ομόφωνα του τρεις υποψηφίους που προτάθηκαν για εκλογή στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ είναι στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσει ότι τα μέλη του νέου Διοικητικού Συμβουλίου είναι:

- Δρ Στέλλα Λαλέτα-Πρόεδρος και Επικεφαλής Δ.Σ
- Νίκος Γιασούμη - Αντιπρόεδρος
- Κώστας Λειβαδάρας- Ταμίας
- Άλεξ Κρασσάς- Γραμματέας
- Δρ Πάκη Ριζάκη- Μέλος Δ.Σ.
- Γιάννης Καλλίστας- Μέλος Δ.Σ.
- Τζιμ Μπάμπαλης- Μέλος Δ.Σ.
- Τζιμ Καραμπίνης - Μέλος Δ.Σ.

Για περαιτέρω ερωτήσεις μπορεί να απευθυνθείτε στον Διευθυντή Επικοινωνίας, Οδυσσέα Κρυπώτο στο 0409 747 364 ή στο Odysseas.Kripos@fronditha.org.

Η ΦΡΟΝΤΙΔΑ είναι ένας μη κερδοσκοπικός φιλανθρωπικός Οργανισμός φροντίδας ηλικιωμένων, και προσφέρει υπηρεσίες μέσω οίκων ευγηρίας και κοινοτικών υπηρεσιών στη Βικτώρια και τη Νέα Νότια Ουαλία, από το 1977. Περισσότεροι από 700 εργαζόμενοι παρέχουν το πολιτιστικά επικεντρωμένο μοντέλο φροντίδας του Οργανισμού σε πάνω από 1.500 ηλικιωμένους κάθε εβδομάδα